

Manual do Usuário

Gravador de Vídeo **Digital 720p**

OPENHD[®] lite

CVBS | AHD | HDCVI | HDTVI

GS04HDLITE

GS08HDLITE



Josefha Gomes de Souza, 382
Pires, Extrema - MG, 37640-000
Tel: 11 3198 5890
gigasecurity.com.br



Parabéns, você acaba de adquirir um produto desenvolvido com a qualidade e segurança Giga Security.

A GIGA Security é uma solução completa para projetos de sistema de segurança, podendo ser usado em residências, pequenos comércios, bancos e grandes empresas.

Este manual de operação foi desenvolvido para ser utilizado como uma ferramenta de consulta para à instalação e operação do seu sistema de segurança.

O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. Antes de instalar e operar o produto, leia cuidadosamente as instruções.

- Dicas de cuidados e segurança

Antes de começar a utilizar o seu dispositivo, por favor esteja ciente de alguns cuidados e segurança:

- Certifique-se de que o equipamento seja instalado em um ambiente livre de poeira, líquido, ambientes com alta incidência de maresia, como residências ou estabelecimentos próximos ao mar e que não possuam uma proteção adequada para o equipamento, podendo gerar oxidação no produto. O equipamento deve ser instalado em um ambiente com temperaturas amenas e seco.
- Não bloqueie aberturas de ventilação.
- O equipamento foi desenvolvido apenas para uso interno.
- Desligue o aparelho antes de conectar e desconectar acessórios e periféricos.
- Utilize HD's homologados pela Giga Security.
- Acesse o site www.gigasecurity.com.br, e acompanhe as atualizações de softwares e firmwares.

Índice

Introdução	4
Principais Funções	4
Características	4
Instalação	4
Preparação Inicial	5
Instalação do HD	5
Conexão da Fonte	5
Conexão de Vídeos	6
Conexão de Áudio	6
Produto	7
Painel Posterior	8
Mouse	8
Ligando o DVR	8
Desligando o DVR	8
Operação	9
Configuração Rápida – Assistente de Configuração	9
Definição de Idioma	9
Definição de Data e Hora	11
Definição de Rede	11
DDNS e UPNP	12
Acesso Nuvem e QRCODES	12
Nova Senha	12
Login	13
Pergunta de Segurança	14
Menu de acesso rápido	15
Sinal	15
Visualização	16
Menu principal	17
Acesso web	74
FAQ	78
Mouse	83
Cálculo de capacidade de HD	83

Introdução

Principais Funções

Vigilância em tempo real.

Interface VGA e HDMI para visualização dos vídeos ao vivo.

Armazenamento

Sistema de redução de consumo de energia, com desligamento automático de HD.

Formato de armazenamento especial e compressão H.264 que garantem a segurança dos dados gravados.

Compressão

Compressão de áudio e vídeo em tempo real que assegura uma sincronização de sinal de áudio e vídeo.

Backup

Backup local através da interface USB e remoto através da interface de ethernet.

Possibilidade de baixar os arquivos do HD para o computador.

Reprodução

Reprodução dos vídeos gravados em tempo real. Reprodução de vários canais simultâneos remotamente ou localmente.

Operações de rede

Vigilância em tempo real, controle de PTZ, gravação e reprodução em tempo real.

Características

Gravador digital de vídeo HD: suporta câmeras analógicas (CVBS), HD (AHD, HDCVI e HDTVI).

Algoritmo de compressão H.264 ideal para DVRs Standalone.

Resolução de gravação: 1280x720(HD)

Suporta 1 HDD até 10TB - recomendação HDDs SEAGATE SKYHAWK

Função Pentaplex: reprodução de imagens ao vivo, gravadas, backup e acesso remoto

Acesso de imagens via Aplicativos Giga (iOS e Android) - download gratuito

Serviço de domínio DDNS - GIGA DDNS (gratuito), DynDNS, NO-IP

Serviço de Acesso via Nuvem para acessar o equipamento de qualquer lugar - serviço gratuito

Zoom em Real Time e playback local

Opção de idiomas: Português, Inglês e Espanhol.

Operação Remota: configuração do sistema, visualização ao vivo das imagens, controle PTZ, reprodução das gravações, download dos arquivos gravados no HD do equipamento, informações de registros.

Auto Recuperação após falha de alimentação

Modos de gravação: manual, por agendamento, detecção de movimento, obstrução de câmera, perda de vídeo e gravação remota.

Protocolos de conexão de rede: TCP/IP, PPPoE, DHCP, NTP, FTP, RTSP, DDNS para conexões com IP dinâmico.

Modo de acesso via PC ou Notebook: software GIGA VMS/CMS (gratuitos), Navegadores Web (IE, Mozilla Firefox ou Safari)
Saídas de vídeo: VGA e HDMI para conexão com monitores e Tvs
Proteção elétrica contra surto (Suporta até 4000 volts induzido)

Instalação

Preparação Inicial:

Quando receber o equipamento, verifique se há qualquer dano visível em sua aparência. As proteções utilizadas na embalagem podem protegê-lo da maioria dos acidentes durante o transporte.

Verifique os itens constantes na embalagem e certifique-se de que nada esteja faltando. Itens:

- 1 DVR;
- 1 Caixa de acessórios: (1)Fonte 12V; (1)Mouse; (1)Cabos de dados Sata*; (1)Cabo de Alimentação Sata*; (4)Parafusos para Fixação do HD; (4)Pés de borracha e (1) CD Giga.

* Os cabos de dados e alimentação Sata acompanham o kit quando o produto é adquirido sem HD.

Instalação do HD:

Para escolher o HD, consulte a lista de HDs recomendados pela Giga Security no site oficial da marca: www.gigasecurity.com.br



01 - Retire os parafusos da tampa



02 - Retire a tampa



03 - Encaixe o HD no local indicado



04 - Parafuse o HD



05 - Conecte os cabos



06 - verifique as ligações



07 - Tampe o DVR



08 - Parafuse a tampa, finalizando a instalação

Nota 1: Esta opção será indicada apenas para os DVR's que forem adquiridos sem HD previamente embutido.

Conexão da Fonte

Verifique se a tensão de entrada é de 110/220 VCA 50 - 60 Hz.

Recomenda-se utilizar um estabilizador para garantir uma operação estável, uma vida útil maior do equipamento.

Conexão de Vídeos

- Entrada de vídeo

O DVR opera com o padrão PAL ou NTSC e aceita vídeo colorido ou Preto&Branco.

Para conectar em uma entrada de vídeo:

1. Conecte um cabo coaxial à câmera Giga Security;
2. Conecte o cabo coaxial em qualquer um dos conectores VIDEO IN (entrada de vídeo) no painel posterior do DVR.

Atenção: faça este procedimento com o DVR desligado, efetue a conexão do cabo coaxial a qualquer um dos conectores VIDEO IN no painel posterior.

Nota 2: Se for constatado mau uso, o usuário perderá a garantia.

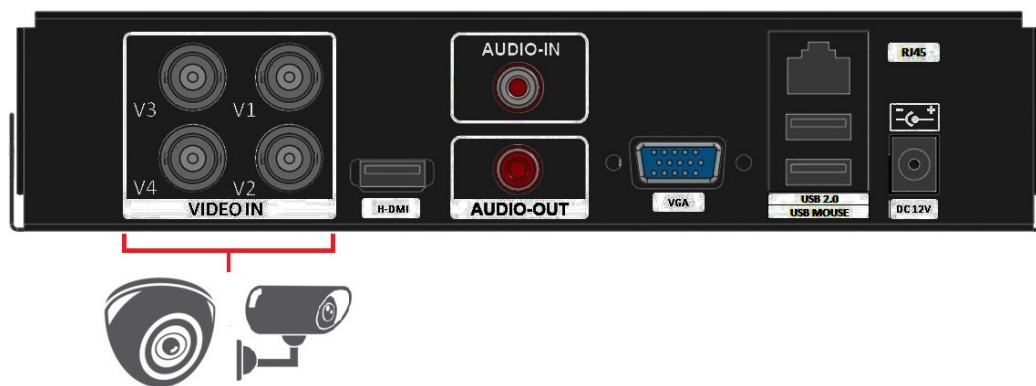


Figura 1 – Entrada de vídeo GS04HDLITE

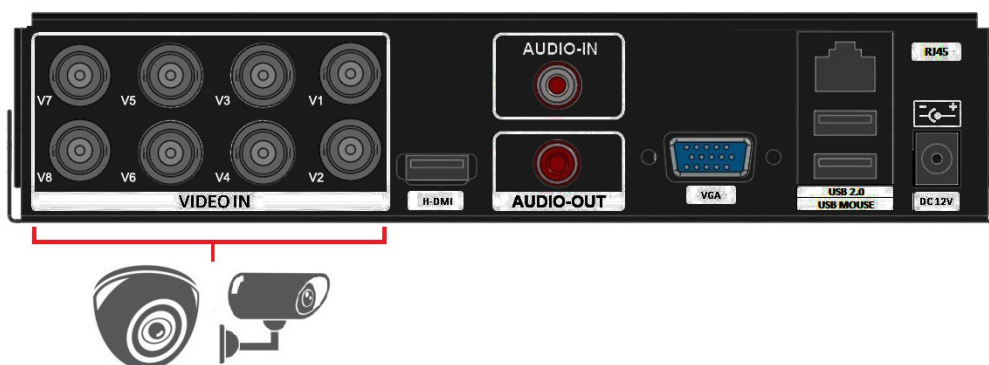


Figura 2 – Entrada de vídeo GS08HDLITE

- Saída de vídeo

Os DVRs GIGA possuem dois tipos de saídas de vídeo, sendo elas a saída VGA e HDMI. A saída de vídeo do GS08HDLITE se encontra no mesmo local do GS04HDLITE.

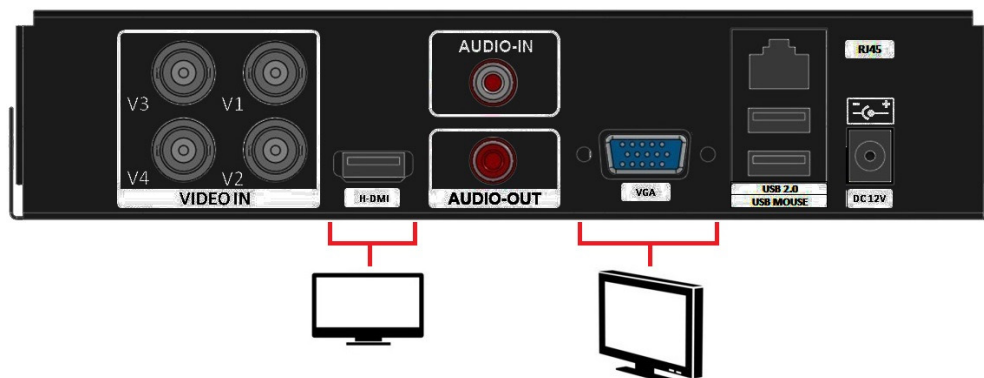


Figura 3 – Saída de vídeo GS04HDLITE

Conexão de Áudio

- Entrada e Saída de Áudio

O modelo GS04HDLITE e GS08HDLITE possuem 4 canais de entrada de áudio e 1 canal de saída de áudio.

O DVR codifica os sinais de áudio e vídeo simultaneamente, o que permite controlar o áudio no local monitorado.

Os conectores das entradas de áudio e da saída de áudio são do tipo RCA.

Pode-se conectar fone de ouvido de baixa impedância, caixa de som ativa ou outros equipamentos de áudio. Se acontecer microfonia, tente alguma das soluções abaixo:

1. Altere a direção do microfone.
2. Ajuste o volume da caixa de som até que a microfonia cesse.
3. Use materiais que absorvem o som para reduzir a reflexão do som.
4. Ajuste a posição das caixas de som e do microfone.
5. Certifique-se que os cabos de áudio não sofram interferência eletromagnética.

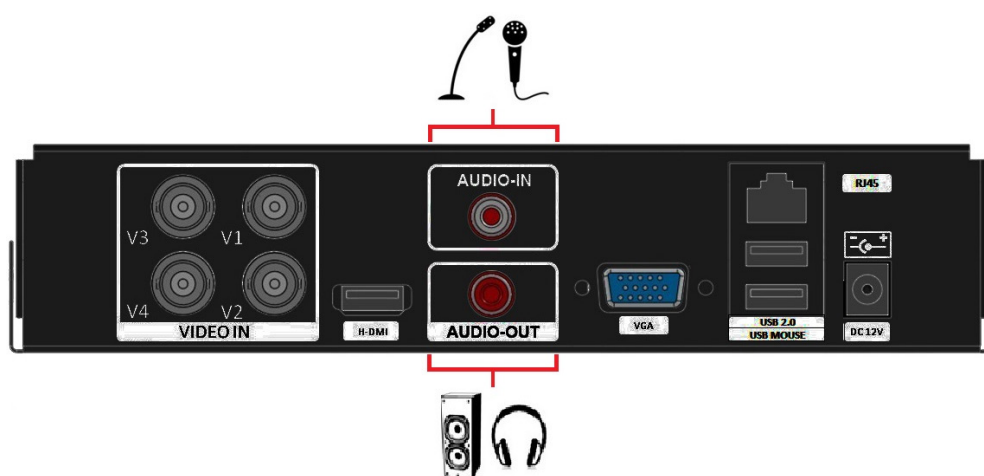


Figura 4 – Entrada e Saída de Áudio GS04HDLITE

A entrada e saída de áudio do GS08HDLITE se encontra no mesmo local do GS04HDLITE.

Produto

Painel Posterior

A figura abaixo é do painel posterior. Segue suas funcionalidades descritas abaixo:

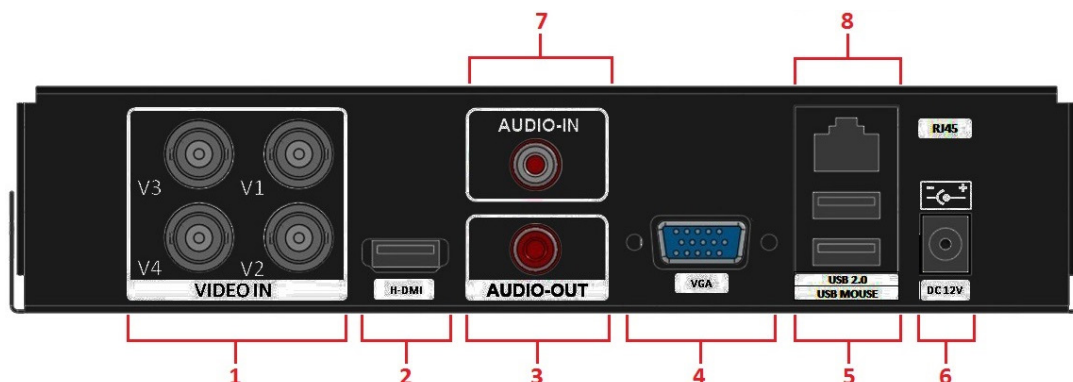


Figura 5 – Painel Posterior GS04HDLITE

1. Entradas de vídeo.
2. Saída de vídeo HDMI.
3. Saída de áudio.
4. Saída de vídeo VGA.
5. Porta USB 2.0 e mouse.
6. Alimentação DC 12 V.
7. Entrada de áudio.
8. Interface de rede 10/100 Mbps.

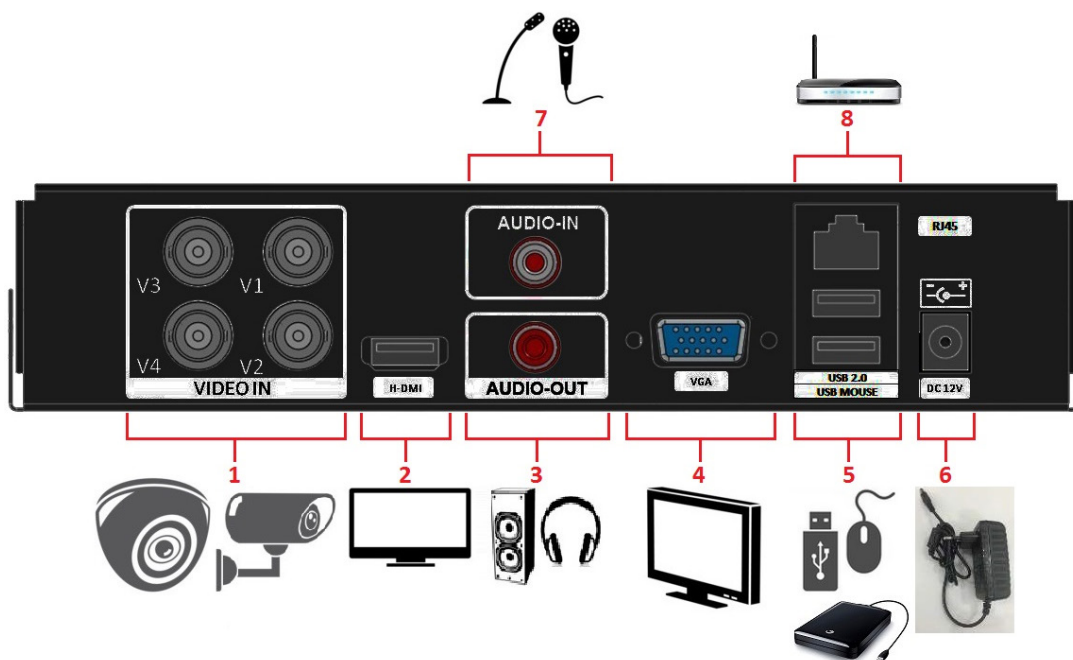


Figura 6 – Conexão GS04HDLITE

As conexões do painel posterior do GS08HDLITE se encontra no mesmo local do GS04HDLITE.

Mouse



Figura 7 – Conexão do mouse GS04HDLITE

Para utilizar o mouse é necessário conectar em umas das portas USB disponíveis no DVR. Ele será automaticamente reconhecido pelo equipamento. A ligação do mouse no DVR GS08HDLITE se encontra no mesmo local do GS04HDLITE.

Ligando o DVR

Conecte a fonte de alimentação de energia. Verifique se a luz indicador “Power” está acesa. Um sinal sonoro será emitido após o início completo do DVR. A ligação da fonte no DVR GS08HDLITE se encontra no mesmo local do GS04HDLITE.

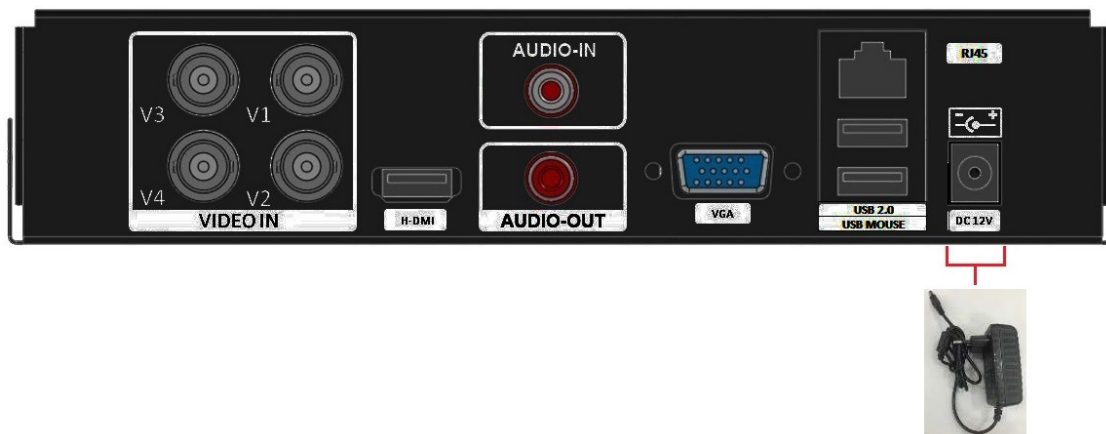


Figura 8 – Ligando o DVR GS04HDLITE

Desligando o DVR

Existem três formas de desligar o DVR:

1ª) Através da opção “Desligar”. Acesse Menu ->Logoff->Desligar

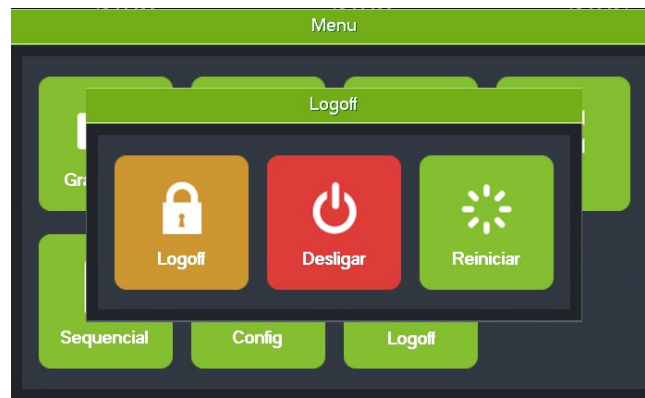


Figura 9 – Desligar DVR

2ª) Através da opção “Logoff” do Menu de Acesso Rápido. Clique com o botão direito do mouse para acessar o Menu. Clique em “Logoff”. E depois clique em “Desligar”.

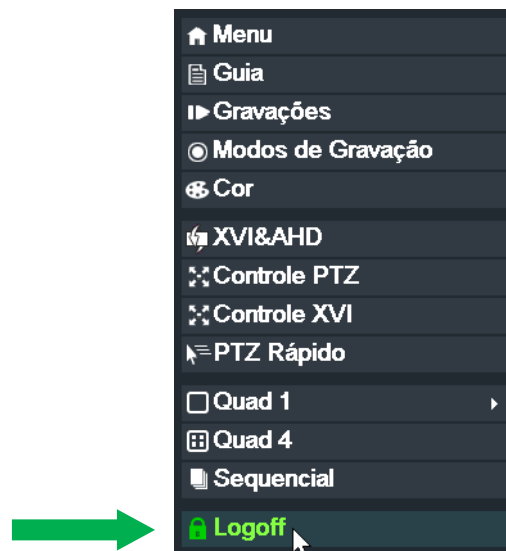


Figura 10 – Logoff

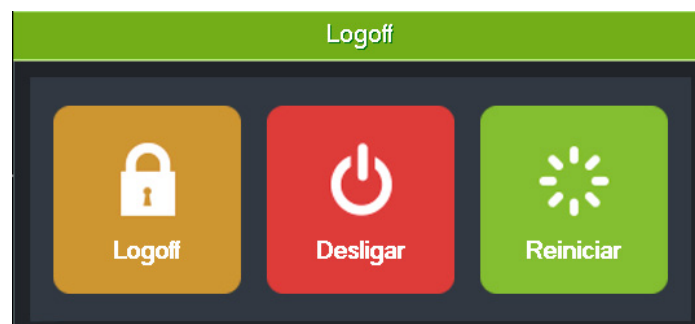


Figura 11 – Desligar equipamento

3ª) Removendo o conector de alimentação da fonte do DVR.

Nota 3: Se o usuário não estiver logado, o sistema solicitará a senha de acesso.

Nota 4: Se houver falha no fornecimento de alimentação, o sistema será ativado novamente após o reestabelecimento da alimentação.

Operação

Configuração Rápida – Assistente de Configuração

Como padrão o Assistente de Configuração é iniciado assim que o dispositivo é ligado. Utilize o Assistente de Configuração para efetuar as configurações básicas do seu DVR. Este Assistente pode orientá-lo a configurar algumas definições importantes do DVR. Caso não queira utilizar o Guia neste momento clique em Cancelar. Você pode optar por usar o Assistente em uma próxima oportunidade deixando a opção “Não exibir o assistente novamente” desmarcada.

Definição de Idioma

Selecione um dos três idiomas disponíveis no na opção “Definir Idioma”: Português(BR), Inglês ou Espanhol.

Marque a opção “Não exibir o assistente novamente.” Clique em “Próximo” para continuar.

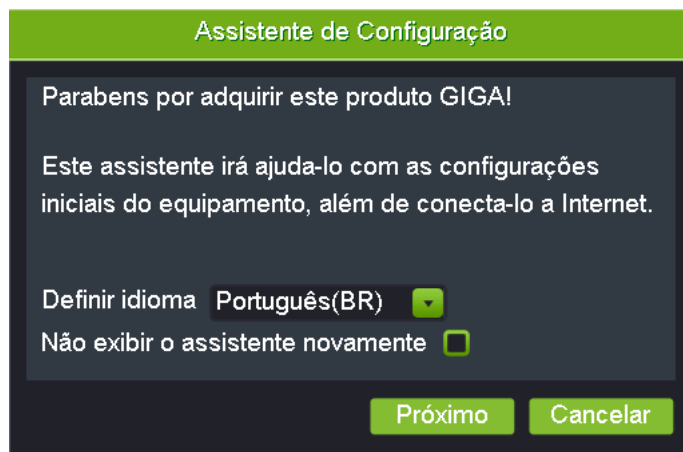


Figura 12 – Assistente de boas-vindas e Seleção de idioma

Definição de Data e Hora

Ajuste a data, hora e formato de exibição. Clique em “Próximo” para continuar.

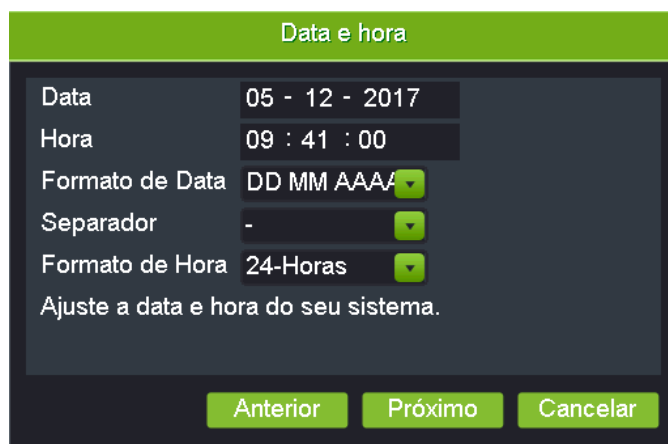


Figura 13 – Assistente de definição de data e hora

Definição de Rede

Selecione a opção “Ativar DHCP” para ser atribuído automaticamente um endereço de IP Dinâmico ao DVR. Ou insira os dados de acordo com as configurações de rede local. Clique em “Próximo” para continuar.

Rede	
Ativar DHCP	<input type="checkbox"/>
Endereço IP	192 . 168 . 1 . 10
Máscara sub-Rede	255 . 255 . 255 . 0
Gateway	192 . 168 . 1 . 1
DNS Primário	8 . 8 . 8 . 8
DNS Secundário	8 . 8 . 4 . 4
Porta TCP	34567
Porta HTTP	80

Anterior Próximo Cancelar

Figura 14 – Assistente de definição de rede

DDNS e UPNP

Ative o serviço de DDNS GIGA. Associe o DVR com um endereço IP dinâmico ou fixo a um nome domínio (nomedodominio.gigaddns.com.br).

Ative o UPNP. Ele é usado para redirecionamento dinâmico de abertura de portas. Clique em “Próximo” para continuar

Nota 5: Para utilizar a função UPNP do DVR é necessário que o seu roteador esteja com a função UPNP habilitado.

DDNS	
Ativar	<input type="checkbox"/>
Domínio	<input type="text"/> .gigaddns.com.br
E-mail	<input type="text"/>
Você receberá um email confirmando a ativação deste domínio.	
UPNP	
Ativar	<input type="checkbox"/>
Porta HTTP	<input type="text"/> 0
Porta TCP	<input type="text"/> 0
Certifique-se que upnp esteja ativado no roteador.	

Anterior Próximo Cancelar

Figura 15 – Assistente de definição de DDNS e UPNP

Acesso Nuvem e QRCODES

Descrição dos QRCODES:

- Serial: QRCODE que contem a sequência numérica serial do DVR. Você pode utilizar no aplicativo “Giga Cloud”.

- Android: QRCODE direciona para a página online do Google Play para efetuar o download do aplicativo "Giga Cloud".
 - iPhone(iOS): QRCODE direciona para a página online App Store para efetuar o download do aplicativo "Giga Cloud".
- Padrão de fábrica o acesso em nuvem está "Ativado".
Clique em "Próximo" para continuar



Figura 16 – Assistente de nuvem e QRCODE

Nova Senha

Cadastre uma nova senha para o usuário admin. Por motivo de segurança aconselhamos a alterar a senha padrão do DVR. Clique em "OK" para finalizar.

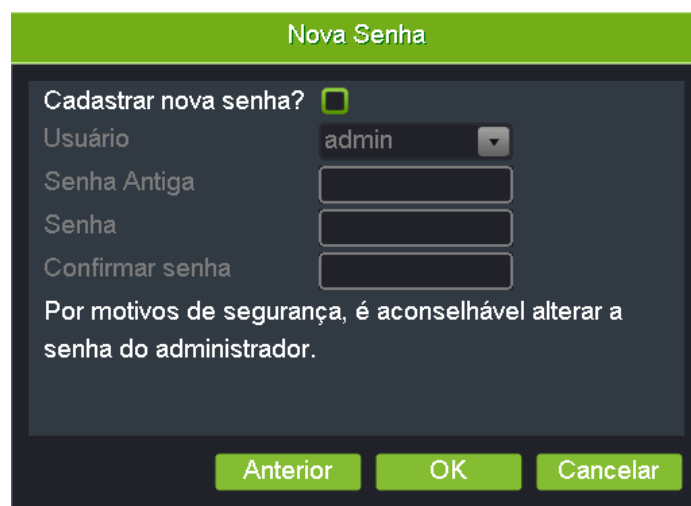


Figura 17 – Assistente de nova senha

Para salvar as configurações é necessário reiniciar o seu DVR. Clique em "OK".

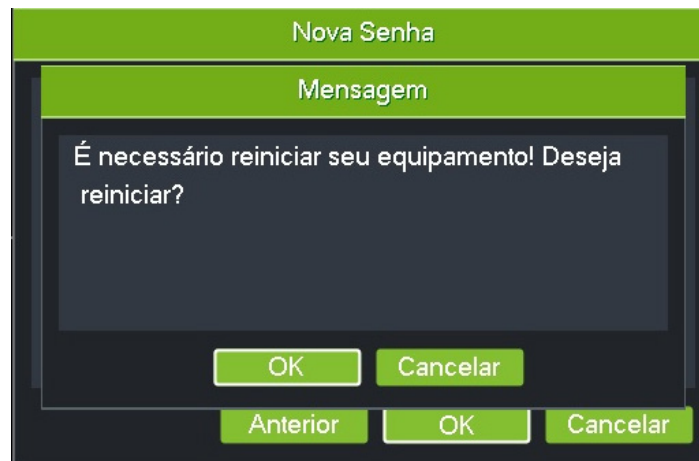


Figura 18 – Reiniciar equipamento

Login

Ao clicar com o botão direito do mouse, o usuário deve fazer o login, com seu usuário e senha. O sistema irá liberar as funções correspondentes às permissões atribuídas a cada usuário. Existem dois usuários pré-definidos. Usuário “admin” e “default”.

admin: é o usuário principal do sistema. Este usuário possui total controle e acesso ao sistema do DVR.

default (usuário oculto): é o usuário com permissões apenas com visualização e reprodução dos canais.

Faça o login com o Usuário: admin e Senha: em branco e clique no OK para confirmar o login.

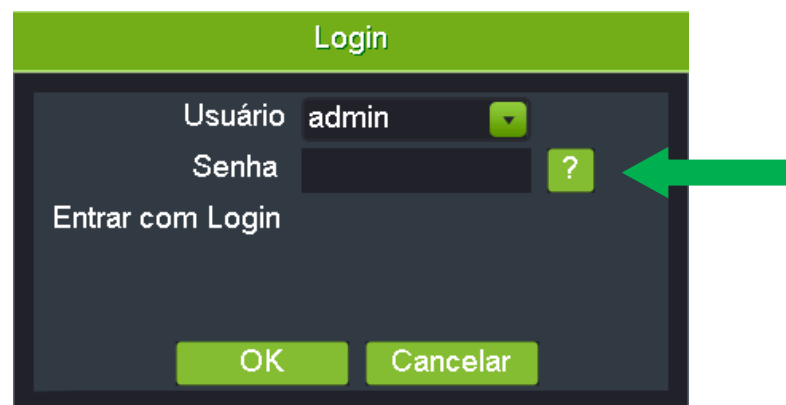


Figura 19 – Login

Para inserir a senha utilize o menu para entrada de texto. Clique nos ícones para alterar os teclados:



Figura 20 – Teclado DVR

Nota 6: Após 4 tentativas sem sucesso ocorrerá um bip para avisar ao usuário que a senha não esta correta. O sistema bloqueia o usuário por um período de 30 minutos.

Nota 7: Caso a senha do administrador for esquecida ou perdida, por favor, entre em contato com o suporte técnico Giga Security (11) 3198 5890 para desbloqueio da conta, ou ainda leve seu DVR para a assistência mais próxima de sua região.

Perguntas de segurança

Na figura 19, ao clicar no botão de (?) conforme indica a seta, irá abrir a tela de perguntas conforme a figura 21 abaixo. São duas perguntas de segurança para alteração de senha somente do operador admin.

Para configurar as perguntas de segurança é preciso acessar o item Questão dentro do menu Contas deste manual.

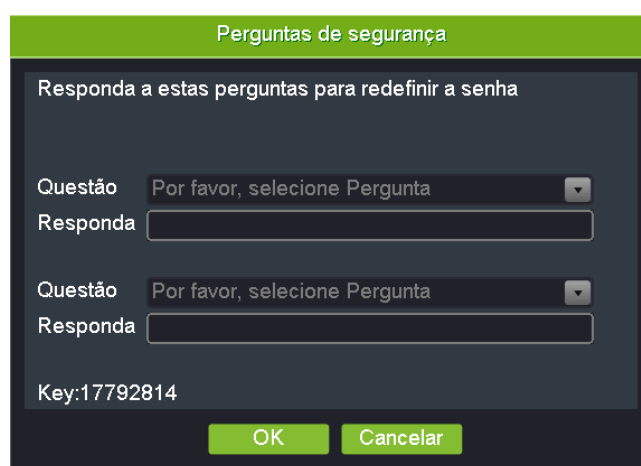
A imagem mostra uma interface de usuário com o título "Perguntas de segurança" em uma barra verde. Abaixo, há um texto: "Responda a estas perguntas para redefinir a senha". Existem duas seções idênticas, cada uma com um campo "Questão" (menu suspenso com o texto "Por favor, selecione Pergunta") e um campo "Resposta" (campo de texto). No final, há um campo "Key:17792814" e dois botões: "OK" e "Cancelar".

Figura 21 – Perguntas de segurança

Menu de acesso rápido

No modo de visualização, você pode clicar com o botão direito do mouse para ser exibido o menu de acesso rápido.

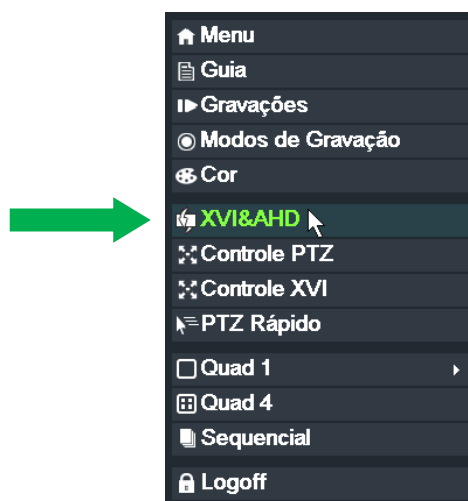


Figura 22 – Menu de Acesso Rápido

Sinal

Após conectar as câmeras no DVR é possível escolher o tipo da câmera, clique com o botão direito do mouse e escolha a opção TVI&AHD, será exibida a tela conforme figura 23 abaixo:

Se a câmera conectada for AHD então escolha a opção AHD, se for uma câmera TVI escolha a opção TVI e se for uma câmera CVI escolha a opção CVI, é possível selecionar para cada canal o tipo da câmera conectada.



Figura 23 – Sinal de vídeo

Visualização

Você pode clicar com o botão direito do mouse para escolher e alternar entre as janelas. A data do sistema, hora e nome do canal são mostrados em cada janela de visualização bem como o vídeo das câmeras e o estado de alarme.

Ícone

Descrição



Ícone indica que o áudio do canal está desabilitado.



Ícone indica que o áudio do canal está habilitado.



Ícone indica que o canal está sendo gravado contínuo.



Ícone indica que o canal está sendo gravado por detecção de movimento.



Ícone indica oclusão do canal.



Ícone indica perda de vídeo do canal.



Ícone indica que o canal está interrompido o modo sequencial.



Ícone indica que o canal está no modo sequencial.



Ícone indica câmera bloqueada, usuário não possui acesso no canal que estiver com esse ícone.



Ícone de áudio bidirecional desabilitado.



Ícone de áudio bidirecional habilitado.



Ícone indica incompatibilidade com o padrão NTSC



Ícone indica incompatibilidade com o padrão PAL



Ícone indica incompatibilidade com SDI

Menu principal

Após fazer o login, o menu principal do sistema será exibido.

Serão exibidos sete ícones no total: Gravações, Backup, PTZ, Eventos, Sequencial, Config e Logoff.

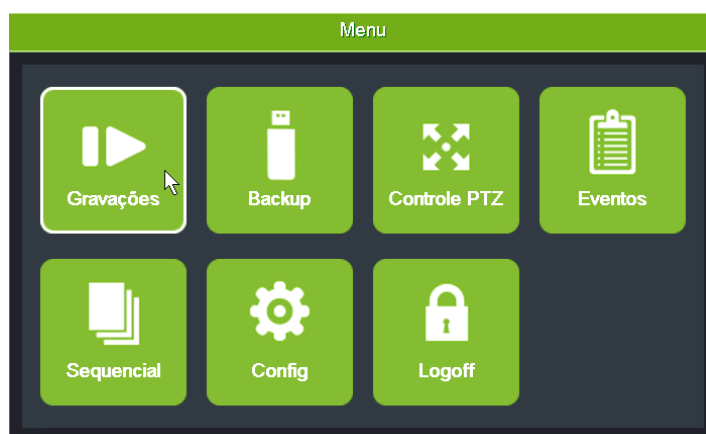


Figura 24 – Tela Menu

Gravações

A opção “Gravações” é onde você acessa as gravações do seu equipamento, podendo ser através de duas maneiras:

- 1) Acessando a opção Gravações do Menu Principal.
- 2) Clicando no Menu de Acesso Rápido.

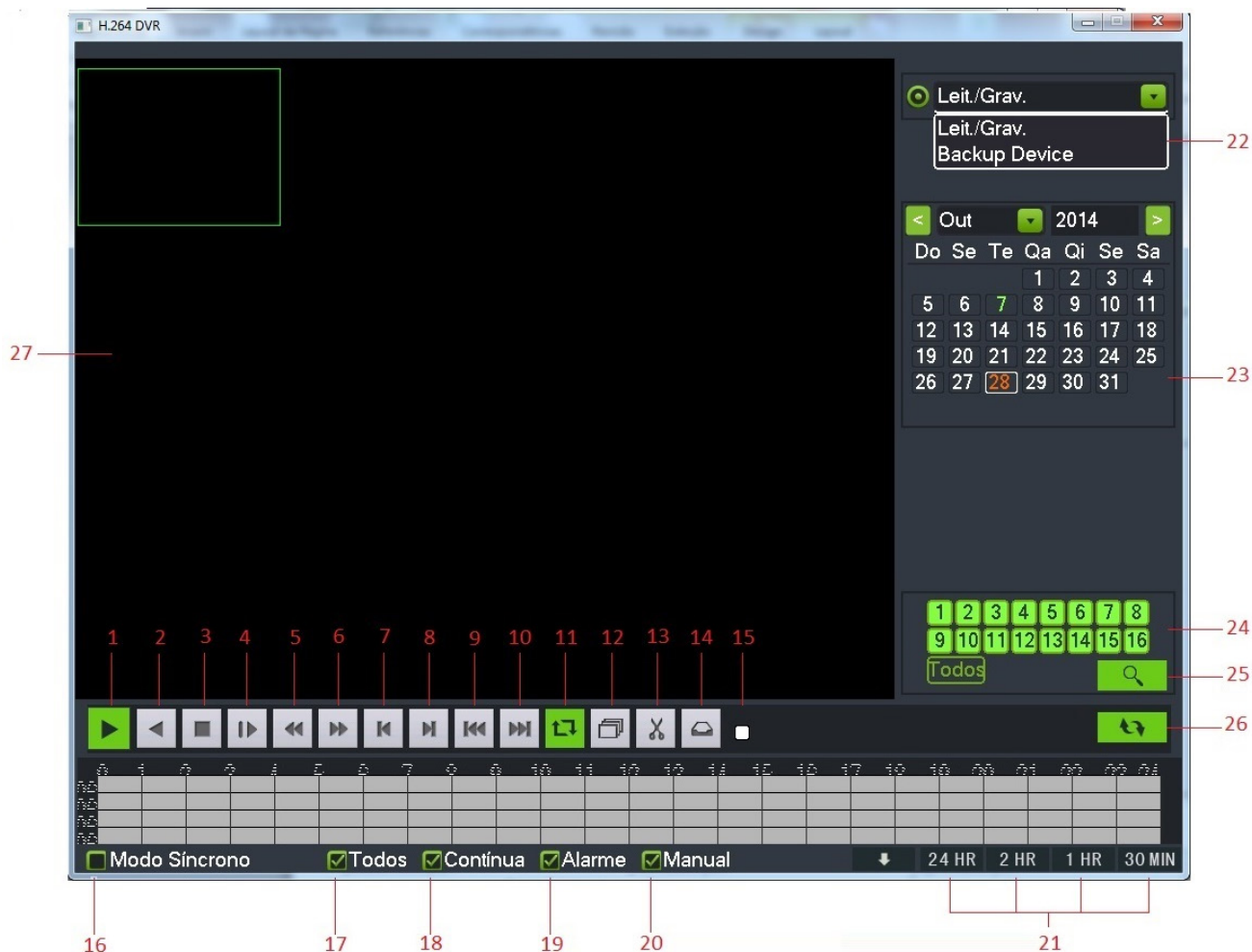


Figura 25 – Reprodução da gravação – Configuração de Busca

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1. Reproduzir | 23. Data da gravação |
| 2. Voltar | 24. Selecionar Canais |
| 3. Parar | 25. Pesquisar |
| 4. Reprodução Lenta | 26. Acesso a lista de arquivos |
| 5. Retrocesso Rápido | 27. Visualização de imagens |
| 6. Avanço Rápido | |
| 7. Quadro Anterior | |
| 8. Quadro Próximo Quadro | |
| 9. Arquivo Anterior | |
| 10. Próximo Arquivo | |
| 11. Repetir Reprodução | |
| 12. Tela Cheia | |
| 13. Editar | |
| 14. Backup Editar* | |
| 15. Status | |
| 16. Modo Síncrono | |
| 17. Selecionar todos os tipos de eventos | |
| 18. Selecionar gravações em Modo Contínua | |
| 19. Selecciona gravações por Alarme | |
| 20. Selecciona gravações por modo Manual | |
| 21. Escala da linha do tempo | |
| 22. Busca por dispositivo | |

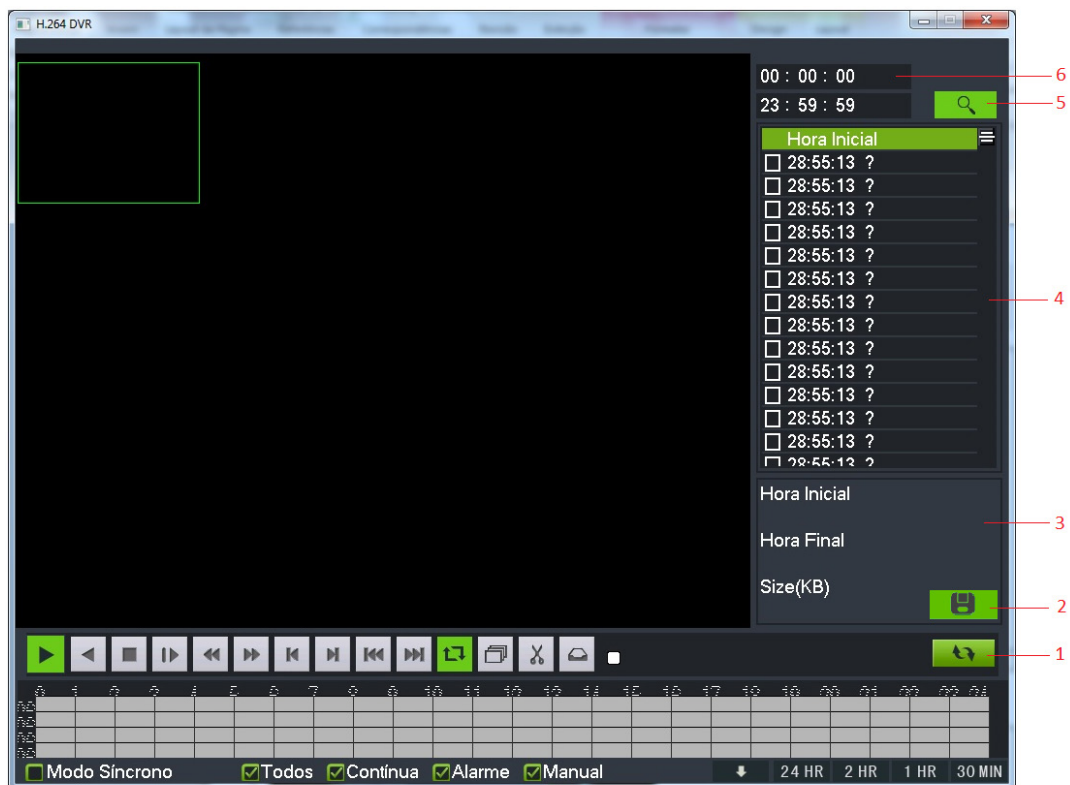


Figura 26 – Reprodução da gravação – Exibição dos pacotes de gravação

1. Acesso a escolha de canais e datas
2. Backup
3. Hora Inicial, Hora Final e Tamanho do Arquivo
4. Lista de vídeos
5. Pesquisar
6. Hora da Gravação

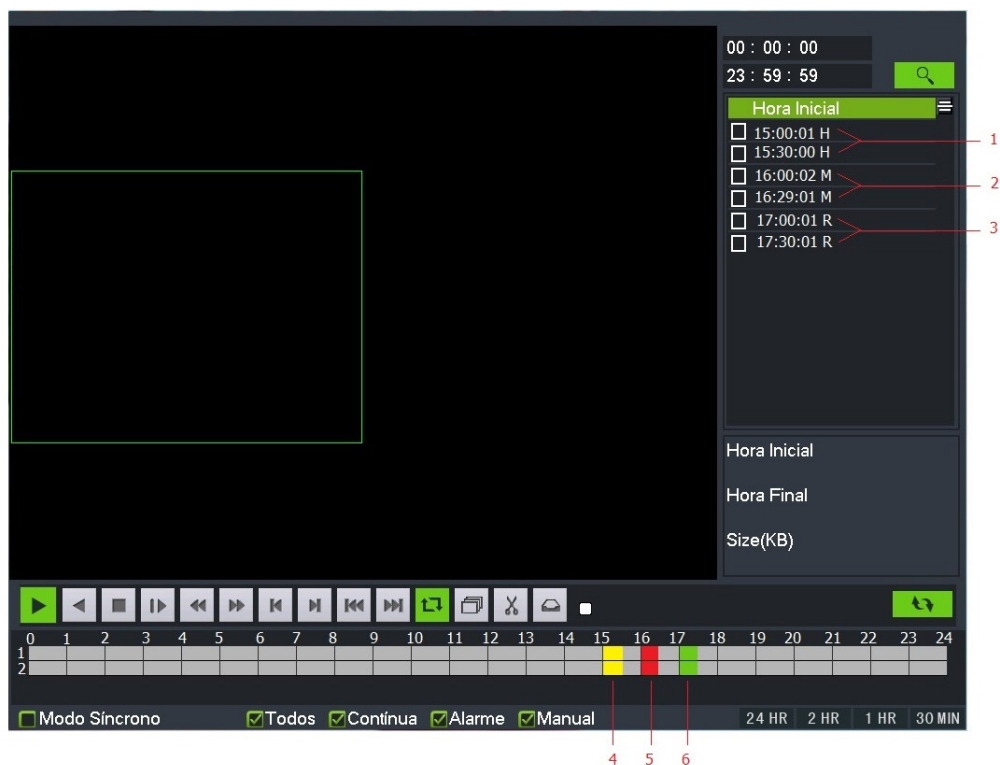


Figura 27 – Reprodução da gravação – Exibição dos tipos de gravação

1. H – Gravação Manual
2. M – Gravação de Alarme (Detecção de movimento, oclusão e perda de vídeo)
3. R – Gravação Contínua
4. Tempo de gravação manual é indicada com a cor amarela
5. Tempo de gravação de alarme é indicada com a cor vermelha
6. Tempo de gravação contínua é indicada com a cor verde

Reprodução

Você poderá fazer busca: Tipo de vídeo (Todos, Contínua, Alarme, Manual). O Sistema exibe de acordo com o item pré-selecionado pelo usuário.

Para visualizar o arquivo, clique duas vezes com a ajuda do mouse sobre o item, ou selecione o arquivo e clique no botão 1 (Reproduzir) da figura 25.

Nota 8: Quando a resolução do canal for acima da resolução máxima permitida, no canal do playback irá aparecer um X vermelho.

Reprodução por tempo

Inserir um horário inicial e um horário final desejado no item 6 da figura 26 e faça uma nova pesquisa clicando no botão 5(Pesquisar).

Reprodução Modo Síncrono

Selecionando a opção “Modo Síncrono”, a reprodução das imagens terá o mesmo horário.

Nota 9: O modo síncrono está disponível em “Gravações” quando é suportado um número acima de 1 canal.

Zoom Digital

Durante a reprodução do vídeo, posicione o mouse sobre a área que deseja realizar o Zoom Digital. Clique com o direito do mouse e arraste formando um quadrado na área desejada. O ícone do mouse passa a ser uma “Lupa”, clique no centro da imagem. Dê dois cliques para sair do modo Zoom Digital.

Nota 10: O Zoom Digital pode ser utilizado em mais de um canal por vez.

Backup

O Backup pode ser feito através da porta USB utilizando: pen drive ou HD Externo. Conecte um pen drive em uma porta USB disponível no DVR em seguida faça a busca de gravações. Selecione os arquivos desejados e clique no item 2 da figura 26 e clique em “Backup”.

Você irá visualizar a imagem abaixo. Verifique se o pen drive está na lista, caso o pen drive não esteja na lista, clique no botão “Detectar” ou remova e insira novamente o dispositivo para backup na porta USB.

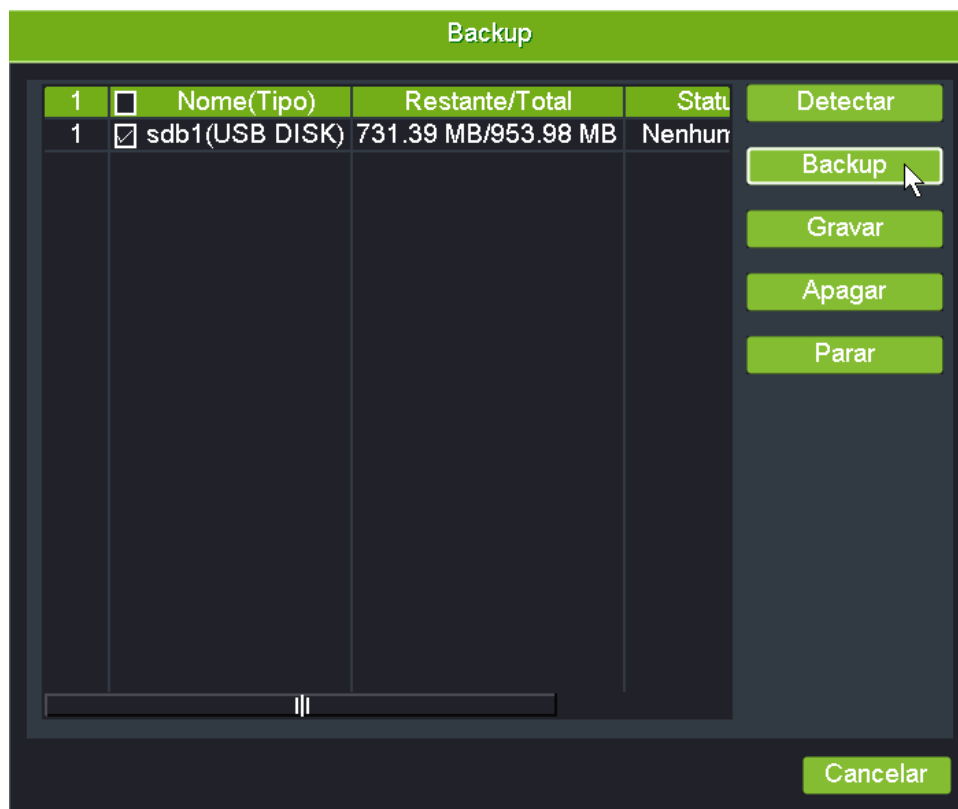


Figura 28 – Backup

A gravação que selecionou será exibida, conforme mostra na figura 29 a seguir. Selecione o formato de vídeo (H.264 ou AVI). Clique no botão Iniciar para que seja feito o backup

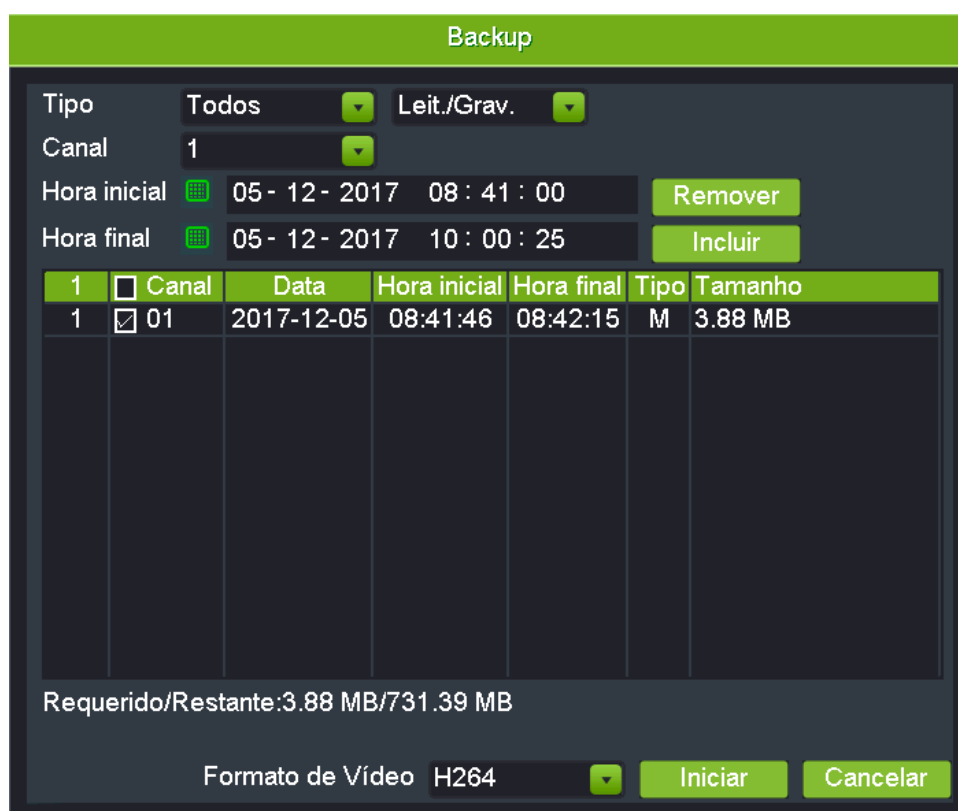


Figura 29 – Backup – Condição de busca

Edição de Vídeo

Durante a exibição de uma gravação é possível editar o vídeo. Assim que você clicar no item 13 da figura 25 você inicia a edição do vídeo, para concluir a edição clique novamente no item 13. O item 14 será habilitado e será possível fazer o backup do vídeo editado. Sobre Backup consulte o item 6.5.1.5.

Backup das gravações

Para realizar o backup das gravações clique em Menu->Backup. A primeira tela exibe se o dispositivo para realizar o backup esta conectado no equipamento, conforme figura 31, caso não estiver conectado clique no botão “Detectar” ou remova e insira novamente o dispositivo para backup na porta USB. A ligação do dispositivo no DVR GS08HDLITE se encontra no mesmo local do GS04HDLITE.



Figura 30 – Conexão USB para backup GS04HDLITE.

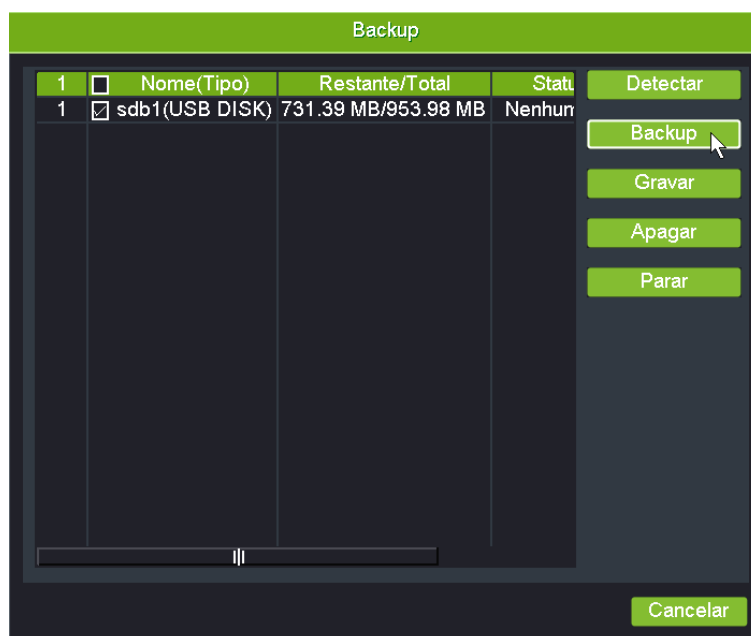


Figura 31 – Backup

Detectar: Detectar o dispositivo USB conectado no equipamento.

Backup: Realiza o backup das gravações. Pode-se escolher o arquivo de backup de acordo com o tipo, canal e tempo. Ver detalhamento abaixo.

Gravar: Gravação do canal no dispositivo USB instalado.

Apagar: Apaga os dados do dispositivo USB selecionado.

Parar: Parar o backup do dispositivo USB instalado.

Após reconhecimento do dispositivo, pendrive ou HD externo, clique na opção Backup para buscar as gravações que deseja salvar.

A figura abaixo exhibe as opções de busca por gravação:

Backup

Tipo: Todos Leit./Grav. ☒

Canal: 1

Hora inicial: ☒ 05-12-2017 00:00:00

Hora final: ☒ 05-12-2017 23:59:00

	Canal	Data	Hora inicial	Hora final	Tipo	Tamanho
39	<input type="checkbox"/>					
1	<input checked="" type="checkbox"/> 01	2017-12-05	08:41:46	08:42:39	M	6.91 MB
2	<input checked="" type="checkbox"/> 01	2017-12-05	08:42:39	08:44:00	H	9.91 MB
3	<input checked="" type="checkbox"/> 01	2017-12-05	08:44:00	08:46:00	H	14.86 MB
4	<input checked="" type="checkbox"/> 01	2017-12-05	08:46:00	08:48:00	H	14.80 MB
5	<input checked="" type="checkbox"/> 01	2017-12-05	08:48:00	08:50:00	H	14.89 MB
6	<input checked="" type="checkbox"/> 01	2017-12-05	08:50:00	08:52:00	H	14.89 MB
7	<input checked="" type="checkbox"/> 01	2017-12-05	08:52:00	08:54:00	H	14.91 MB
8	<input checked="" type="checkbox"/> 01	2017-12-05	08:54:00	08:56:00	H	14.90 MB
9	<input checked="" type="checkbox"/> 01	2017-12-05	08:56:00	08:58:00	H	14.90 MB
10	<input checked="" type="checkbox"/> 01	2017-12-05	08:58:00	09:00:00	H	14.76 MB
11	<input checked="" type="checkbox"/> 01	2017-12-05	09:00:00	09:02:00	H	14.82 MB
12	<input checked="" type="checkbox"/> 01	2017-12-05	09:02:00	09:04:00	H	14.75 MB

Requerido/Restante: 557.07 MB/731.39 MB

Formato de Vídeo: H264

Figura 32 – Backup – Condição de busca

Tipo: Filtro pelos tipos de gravação como Manual, Detecção de Movimento e Alarme.

Canal: Canais que serão pesquisados. É possível escolher todos ou apenas um canal por vez.

Hora Inicial / Hora Final: Hora de início e fim de busca.

Remover: Limpa os pacotes de gravação que foram listados, devem ser selecionados para que sejam removidos.

Incluir: Listar os pacotes satisfazendo os atributos de busca definidos.

Ao clicar no botão “Incluir” serão listadas as gravações de acordo com a configuração de busca, onde todos os pacotes estarão selecionados com o ícone ☒ , caso desejar desmarcar todos os pacotes, clique nesse mesmo ícone ao lado de Canal, e selecione os pacotes que deseja fazer backup, caso contrário deixe todos os pacotes selecionados.

Iniciar: Inicia o processo de gravação dos vídeos armazenados.

Cancelar: Durante o backup, você pode sair do layout da página para realizar outras funções.

Backup format: Escolha o formato de backup em H.264 ou AVI.

Após finalizar o backup, será exibida a mensagem de confirmação: Backup concluído com sucesso!

Outra forma de backup é feita através da opção Gravar, conforme a figura 33 a seguir, conecte um pen drive ou HD externo na entrada USB do equipamento e clique no botão gravar.

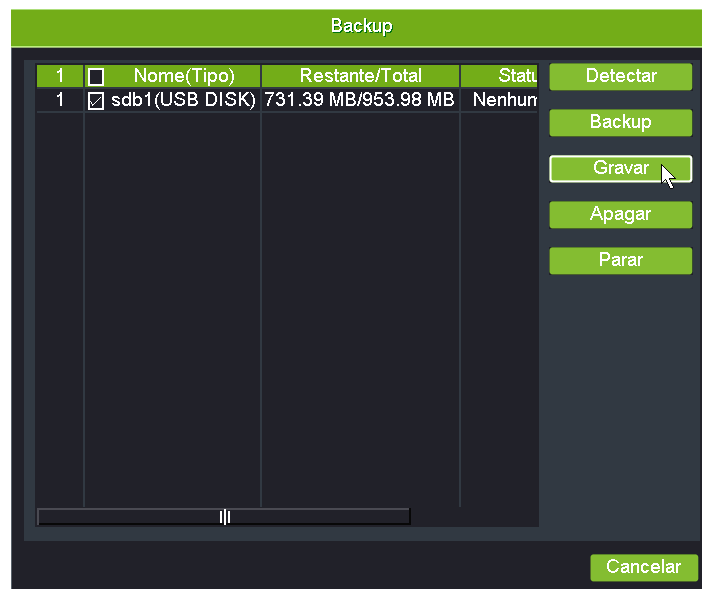


Figura 33 – Gravação no dispositivo USB

Será exibida a tela conforme mostra a figura 34 a seguir:

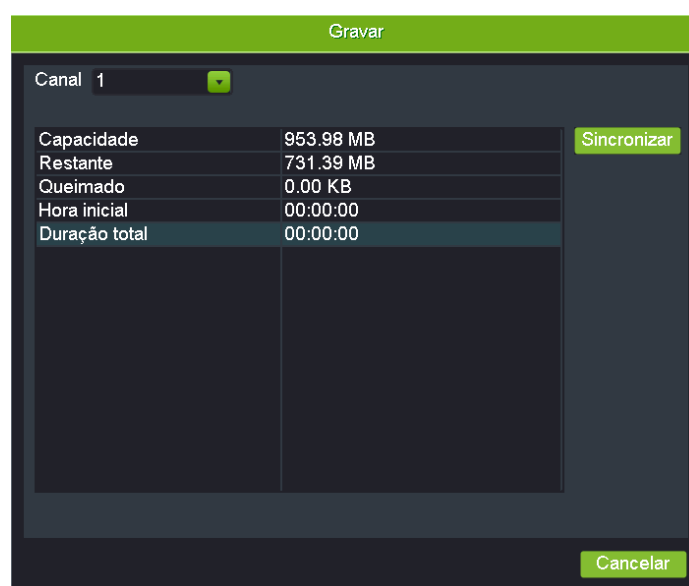


Figura 34 – Configuração da gravação no dispositivo USB

Canal: escolha o canal que deseja fazer a gravação.

Capacidade: exibição da capacidade total do dispositivo.

Restante: exibição da capacidade de espaço livre do dispositivo para armazenamento.

Queimado: exibição do espaço utilizado do dispositivo.

Hora Inicial: hora que está iniciando a gravação.

Duração total: exibição do tamanho da gravação que esta sendo armazenada.

Sincronizar: clique nesse botão para iniciar a gravação no dispositivo conectado na porta USB do DVR.

Será enviada a gravação ao vivo para o dispositivo, pen drive ou HD externo, que conectou no DVR.

Para finalizar a gravação, clique no botão Parar, será exibida a mensagem de confirmação, clique no botão OK para confirmar que deseja que a gravação para o dispositivo seja encerrada.

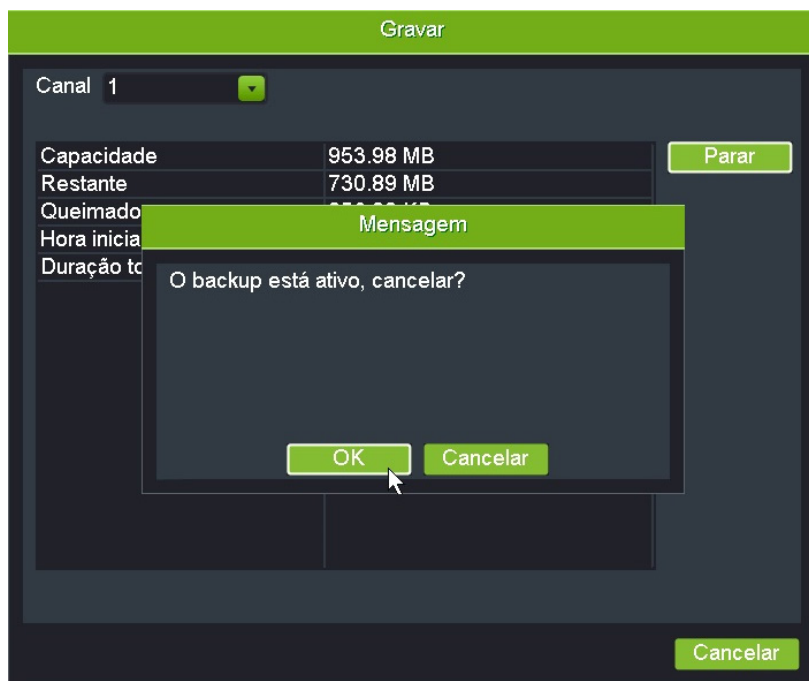


Figura 35 – Para a gravação no dispositivo USB

Será exibida uma nova mensagem informando que o backup terminou.

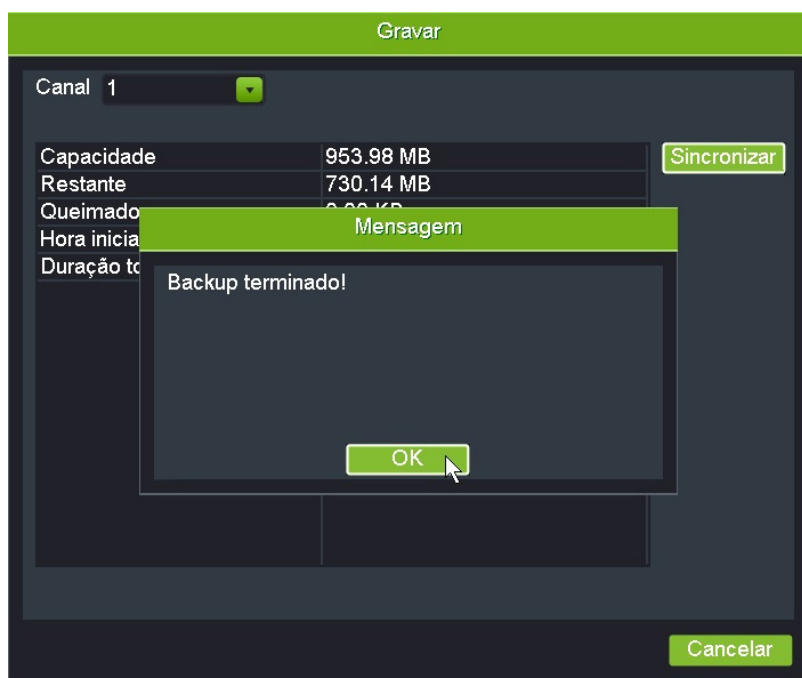
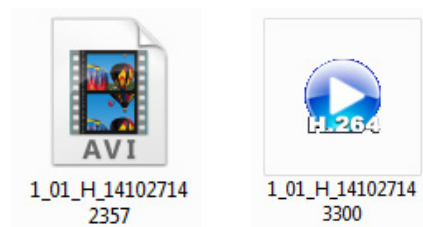


Figura 36 – Mensagem de backup terminado

O formato do arquivo pode ser H264 ou AVI e o nome do arquivo é formado por: Número do arquivo, número do canal, tipo de gravação, dia/mês/ano/hora/minuto/segundo, conforme os exemplos abaixo:



Obs.: para visualizar os arquivos de backup gerado em seu computador, instale o Media Player, acesse nosso site www.grupogiga.com.br e faça o download.

PTZ

Para adicionar a PTZ no equipamento, basta clicar em Menu->Config->PTZ e será exibida a interface conforme mostra a figura 37 a seguir. A configuração apresentada neste manual refere-se a PTZ GIGA para as demais podem haver modificações.

Para esse equipamento de 4 e 8 canais não está disponível a entrada RS485.

Configuração de protocolo, endereço, velocidade, bit de dados, bit de parada e paridade.

	Dispositivo PTZ	RS485
Canal	1	
Protocolo	NONE	NONE
Endereço	1	1
Velocidade	2400	2400
Bit de Dados	8	8
Bit de Parada	1	1
Paridade	Nenhum	Nenhum

Figura 37 – Configuração PTZ

Canal: Escolha o canal onde deseja conectar a PTZ.

Protocolo: Escolha o protocolo correspondente. (Exemplo: PELCOD).

Endereço: Definir o endereço da PTZ correspondente. Padrão: 1.

Nota 11: O endereço deve ser o mesmo da PTZ.

Velocidade: Escolha a taxa de transmissão da PTZ pela RS485. Padrão: 2400.

Bit de Dados: Escolha os bits de dados correspondentes. Padrão: 8.

Bit de Parada: Escolha os bits de parada correspondentes. Padrão 1.

Paridade: Possui cinco opções para verificação. Padrão Nenhum.

Depois de configurada a PTZ clique no botão OK para salvar.

Para acessar o controle de PTZ existem duas maneiras, clicando com o botão direito do

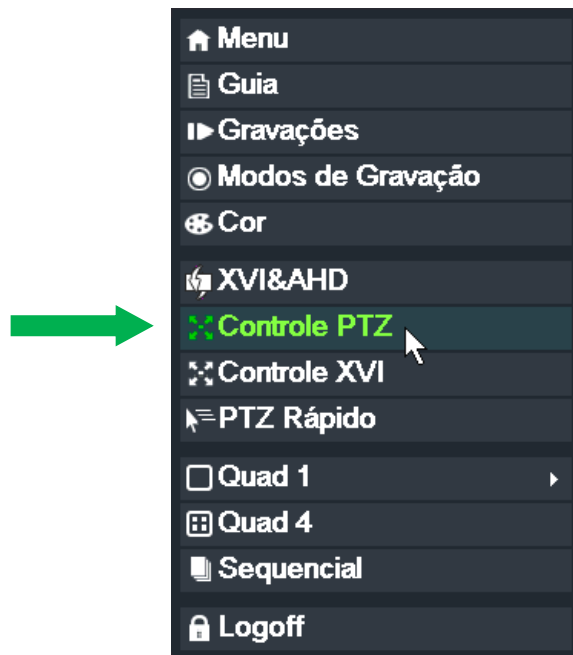


Figura 38 – Controle PTZ

Ou clique no Menu->PTZ



Figura 39 – Controle de PTZ

Nesta opção é possível fazer o controle da PTZ como a direção, preset, velocidade, zoom e operação de configuração.

Velocidade: Define a velocidade de rotação da PTZ, o valor pode variar de 1 a 8.

Zoom: Ajusta o zoom da câmera.

Controle de direção: Controla a rotação da PTZ.

Ronda: Quando a imagem estiver em tela cheia. Clique com o botão direito do mouse para girar a rotação da PTZ. Pressione o botão esquerdo do mouse e utilize o scroll para ajustar o múltiplo zoom da câmera.

Preset

Definição de uma posição para a câmera. Quando selecionado o preset, a câmera exibe a imagem da posição pré-definida.

Para configurar:

Escolha um número para identifica-lo, após isso clique em “+” para adicionar o preset, para cada “Preset” selecionar a região deste “Preset” utilizando o controle de direção. Repita o procedimento para escolher outro “Preset”.



Figura 40 – Configurar Preset

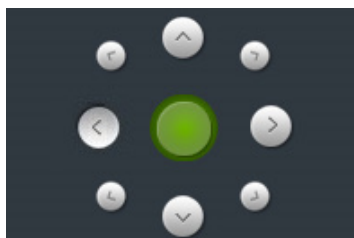


Figura 41 – Controle de direção

Sequencial

Para vários preset conectados entre si dá-se o nome de “Sequencial”. A PTZ irá percorrer estes pontos.

- 1) Posicione a câmera na posição desejada e clique no botão Avançado (Figura 39).
- 2) Clique no ícone do sinal de mais (Figura 42), será exibida a Figura 43 para incluir os preset. Escolha o valor do preset que deseja incluir no modo sequencial e clique no botão “Incluir Preset”.
- 3) Repita os passos 1 e 2, até definir todas as rondas configuradas para cada preset. Lembrando que todos os preset tem que estar no mesmo nº de ronda.

Nota 12: É necessário já ter configurado um preset anteriormente, pois esta função realiza o acionamento de uma sequência de presets.



Figura 42 – Sequencial

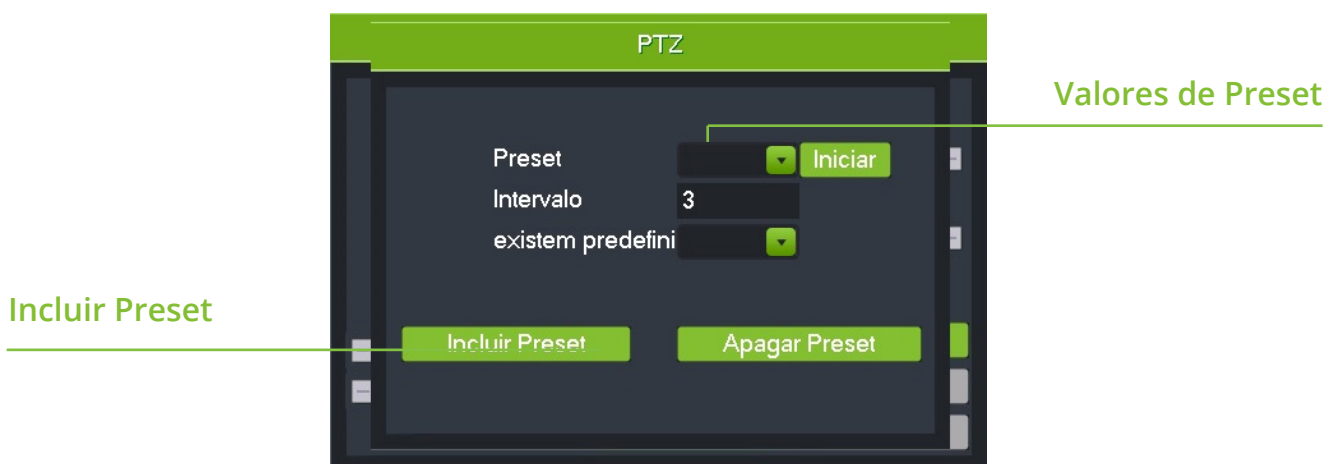


Figura 43 – Incluir preset no modo sequencial

Padrão

É possível configurar o caminho que deseja que a câmera percorra e ajuste as opções de zoom, foco e íris, para isso escolha a opção “Padrão”, clique no botão Iniciar e faça o movimento que deseja posicionar a câmera e para finalizar clique no botão Terminar. Pode-se gravar até cinco configurações padrão.

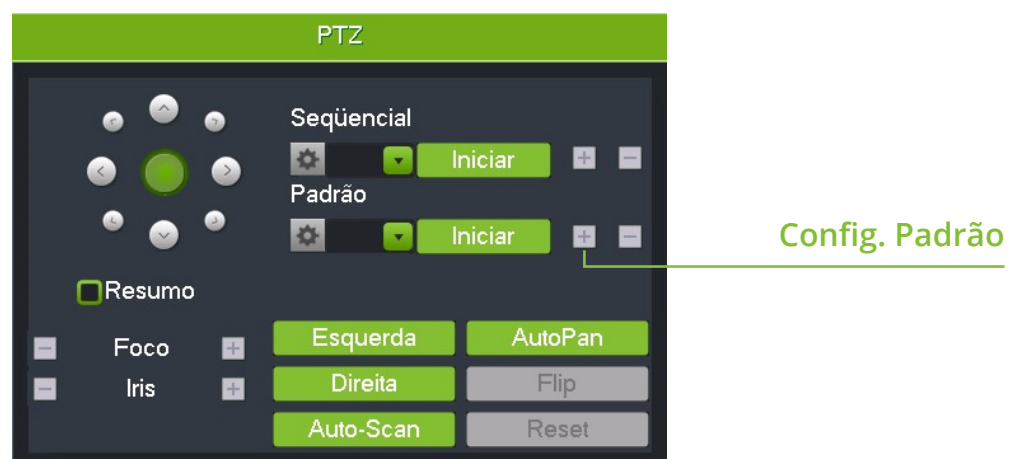


Figura 44 – Configurar Padrão

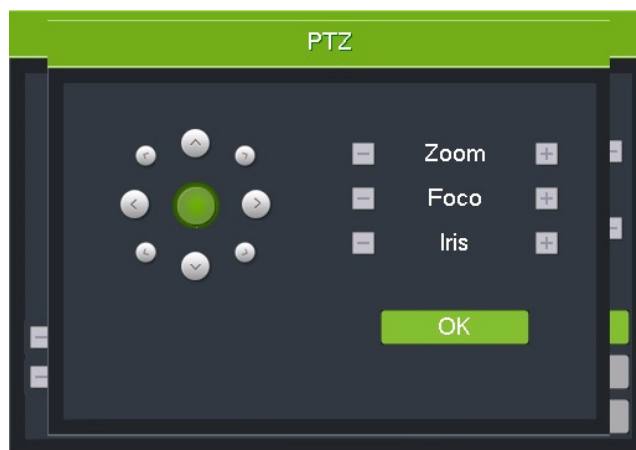


Figura 45 – Configuração Padrão

Controle PTZ

Para chamar o preset definido, No campo N° escreva o valor do preset desejado clique no botão Iniciar e entrará na interface de controle da PTZ, como mostrado na figura 46 abaixo, em seguida, clique no botão Iniciar. Além de poder acionar o Preset é possível acionar Ronda e Zoom.



Figura 46 – Buscar Preset

Controle do menu da PTZ

Clicando com o botão direito do mouse em cima do canal que adicionou a PTZ escolha a opção Controle de PTZ onde será exibida a tela conforme figura 39, clique no botão de Prox.Página três vezes até chegar na interface do Menu PTZ conforme mostra a figura 47 a seguir.

Clique no botão EnterMenu para acessar o menu da câmera PTZ. As setas de direção irão controlar as configurações do menu. Clique no botão ExitMenu para sair do menu da câmera.

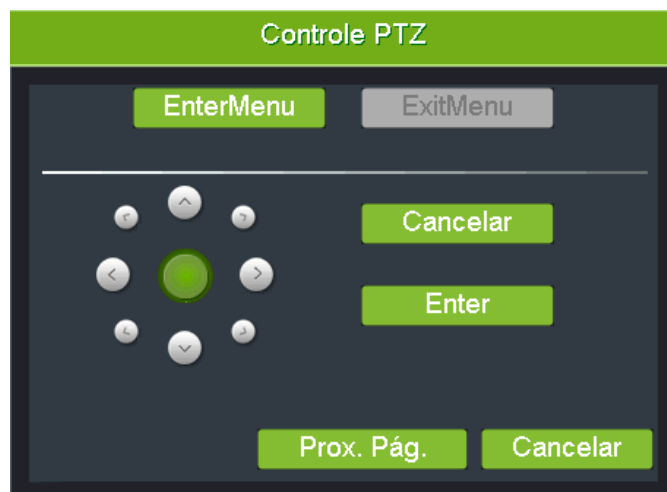


Figura 47 – Menu PTZ

Operação auxiliar

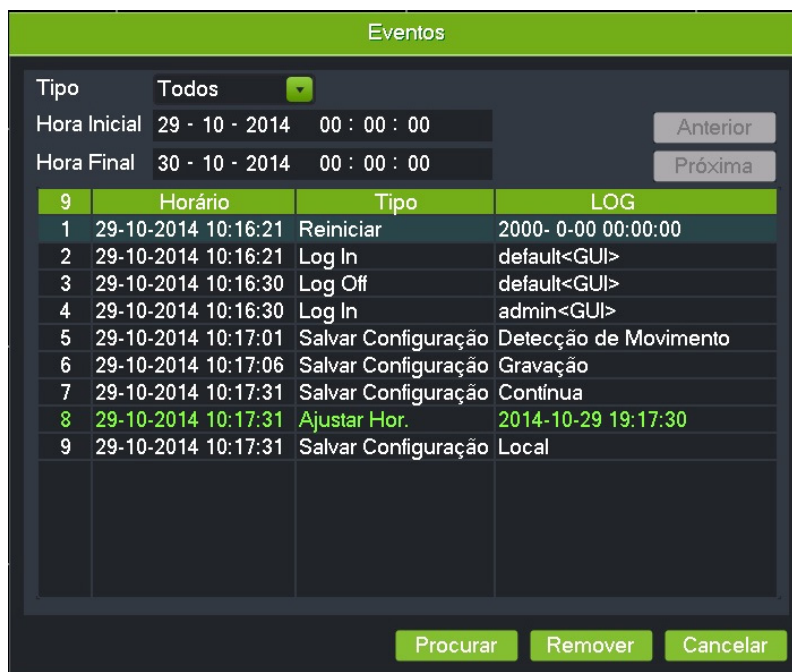
Clicando com o botão direito do mouse em cima do canal que adicionou a PTZ escolha a opção Controle de PTZ onde será exibida a tela conforme figura 39, clique no botão de Prox.Pág. duas vezes até chegar à interface do Menu PTZ conforme mostra a figura 48. Esta interface está em desenvolvimento para uso futuro.



Figura 48 – Configuração Auxiliar

Eventos

Na tela de Eventos é possível visualizar os eventos que ocorreu no equipamento, divididos em 8 categorias: Todos, Sistema, Configuração, Armazenamento, Evento de alarme, Dia da semana, Usuários e Gravações. Clique em Menu-> Eventos onde será exibida a interface conforme figura 49 a seguir:



ID	Horário	Tipo	LOG
1	29-10-2014 10:16:21	Reiniciar	2000- 0-00 00:00:00
2	29-10-2014 10:16:21	Log In	default<GUI>
3	29-10-2014 10:16:30	Log Off	default<GUI>
4	29-10-2014 10:16:30	Log In	admin<GUI>
5	29-10-2014 10:17:01	Salvar Configuração	Detecção de Movimento
6	29-10-2014 10:17:06	Salvar Configuração	Gravação
7	29-10-2014 10:17:31	Salvar Configuração	Continua
8	29-10-2014 10:17:31	Ajustar Hor.	2014-10-29 19:17:30
9	29-10-2014 10:17:31	Salvar Configuração	Local

Figura 49 – Eventos

Para pesquisar siga o procedimento:

Tipo: defina o tipo de evento que deseja pesquisar;

Hora Inicial: configure a data e hora inicial da pesquisa;

Hora Final: configure a data e hora final da pesquisa.

Clique no botão Procurar para realizar a busca pelos eventos de acordo com a configuração anterior. As informações dos eventos irão ser visualizadas em uma lista. Deslize a barra da direita para verificar esses eventos, e pressione o botão “Remover” para limpar os eventos que foram listados.

Sequencial

Para definir as opções de ronda/sequencial no equipamento, basta ativar essa opção conforme mostra as figuras 50 e 51 abaixo, sendo uma a sequencia de 4 canais e a outra de 8 canais. Clique Menu-> Sequencial ou pode-se utilizar o menu de acesso rápido. Clique com o botão direito do mouse e acesse a opção “Sequencial”.

Clique na opção ativar e selecione qual modo sequencial deseja, por exemplo, no equipamento de 4 canais, se marcar a opção “Quad1” irá exibir um canal por vez na tela, de acordo com a faixa de intervalo que escolheu, por exemplo, o intervalo de 10 seg., a cada 10 seg. será exibido um canal.

Para reiniciar a sequencia dos canais ative a opção Reiniciar e o intervalo que desejar para que seja possível reiniciar o modo sequencial quando for interrompido.



Ícone indica modo sequencial ativado.



Ícone indica modo sequencial desativado.



Figura 50 – Modo sequencial para equipamento de 4 canais.

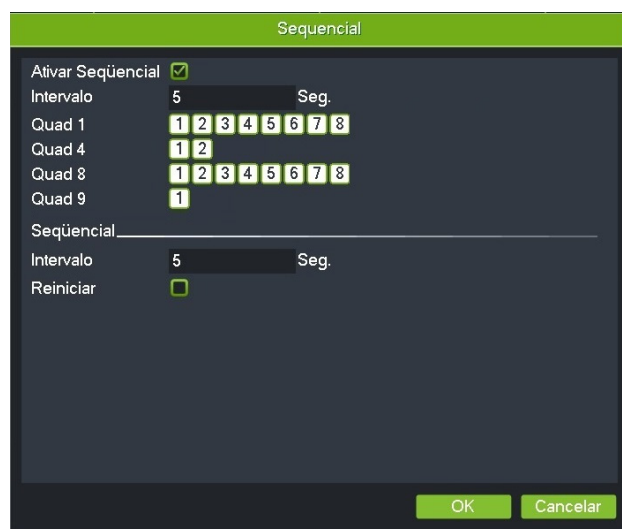


Figura 51 – Modo sequencial para equipamento de 8 canais.

Configuração do equipamento

Dentro do sub-menu “Config” você encontra as opções Câmeras, Agenda, Detecção, Alarmes, Geral, Interface, Conexão, PTZ, Contas, Disco, Avançado e Sobre para fazer as configurações que desejar.



Figura 52 – Menu Config

Câmeras

Para configurar as câmeras analógicas do equipamento, clique em Menu-> Config-> Câmeras onde será exibida a interface conforme figura 53 a seguir.

As definições dos parâmetros de codificação à esquerda pertencem ao Stream Principal, utilizados para as gravações. As codificações à direita pertencem ao Extra Stream, e é utilizado para acessos remotos, exibição em celulares e acesso em nuvem. (Estas definições funcionam somente nos canais analógicos). A opção de vídeo deve permanecer ativada no stream principal e secundário para que seja possível visualizar a imagem da câmera no local e remoto. A opção de áudio pode ser ativada nos canais que possuir áudio habilite no stream principal e secundário para que seja possível ouvir o áudio do canal.



Figura 53 – Configuração Câmeras

Canal: é possível fazer a configuração canal por canal ou para todos os canais uma única vez, se for configurar canal por canal, escolha o canal que deseja configurar na opção Canal ou escolha Todos para configurar todos os canais.

Compressão: H.264.

Resolução: Define o tipo de resolução do equipamento.

Frame Rate (FPS): PAL: 1 ~ 25 FPS, NTSC: 1 ~ 30 FPS

Tipo Bit Rate: Você pode escolher fluxo de banda constante (CBR) ou fluxo de banda variável (VBR). O fluxo de banda variável oferece a opção de escolher seis tipos de qualidade de imagem.

Qualidade (1-6): Defini o valor de fluxo de banda para modificar a resolução da imagem.

Vídeo / Áudio: Ativa ou desativa o áudio e vídeo dos canais do equipamento.

Nota 13: Se o vídeo do Extra Stream estiver desativado, não aparecerá vídeo nos acessos remotos, celulares e cloud.

Modo de Canal

Nesta tela irá exibir os modos que o equipamento suporta de câmeras analógicas. Clique em Menu->Config->Câmeras->MOD0. Segue abaixo a tabela do modo de canal do GS04HDLITE. O GS08HDLITE não possui modo de canal.

Os números abaixo representam os canais disponíveis. Quando selecionar um modo de canal, o equipamento solicitará a confirmação para reiniciar e fazer as alterações para o

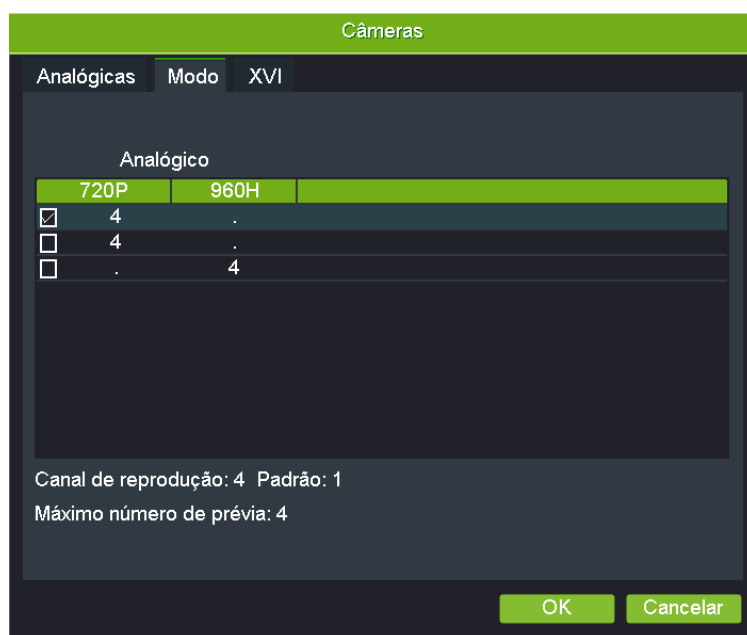


Figura 54 – Modo de Canal 4

Nota 14: Esta tabela pode sofrer alteração de acordo com as atualizações de melhorias referentes ao produto.

Para alterar o modo de canal no DVR, clique em Menu->Config->Câmeras->MOD0 e selecione o modo de canal que desejar e aguarde o equipamento reiniciar.

XVI

Na figura 55, exibe as opções de configuração da câmera XVI e UTC. É possível configurar os parâmetros da câmera, realce de imagem, atualização de firmware da câmera e importar/exportar configuração padrão da câmera.

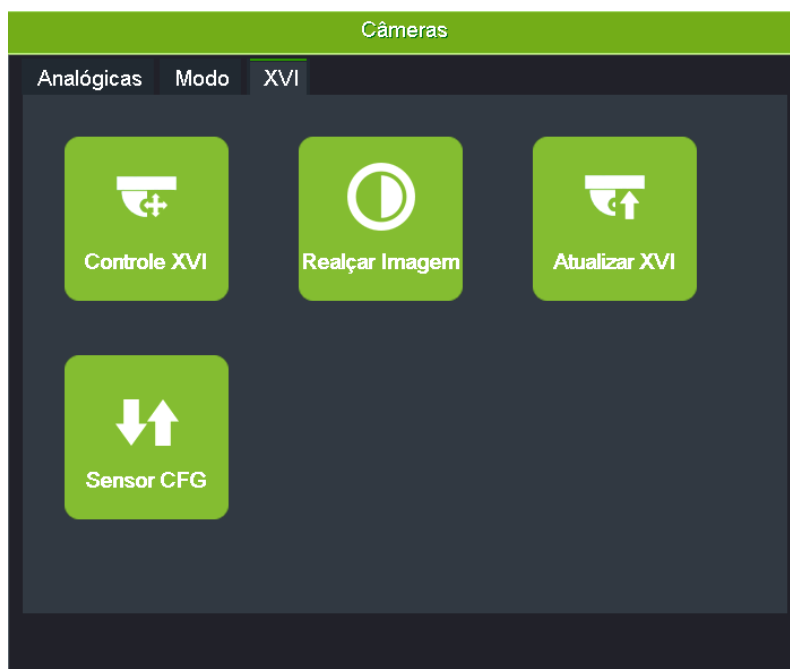


Figura 55 – Configuração XVI

Na figura 56 abaixo, é possível fazer os ajustes de cor da câmera:

Avançado



Figura 56 – Controle XVI

Ao clicar no botão "Avançado" da figura 57 irá exibir a tela conforme figura 66 abaixo, onde será possível fazer o ajuste dos parâmetros da câmera:



Figura 57 – Configurações avançadas

A figura 58 abaixo exhibe a configuração de realçar imagem da câmera:



Figura 58 – Realçar Imagem

A figura 59 abaixo exhibe a opção de atualização da câmera, para atualizar, selecione o canal onde está adicionada a câmera e escolha o dispositivo onde consta o arquivo de atualização.

Após selecionar o arquivo clique no botão “Atualizar” para fazer a atualização do firmware da câmera.

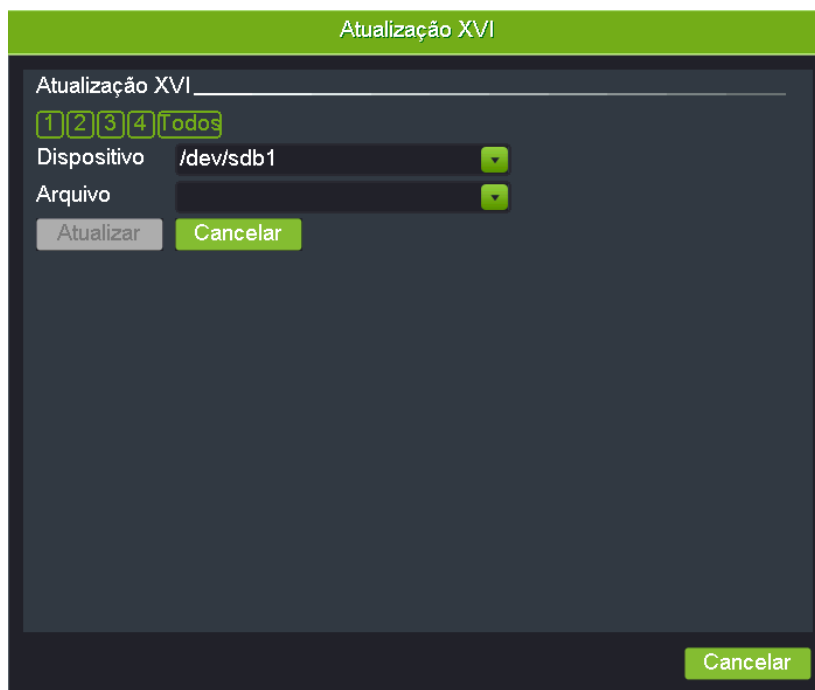


Figura 59 – Atualização XVI

Dispositivo: Selecione o pendrive ou HD externo que possui o arquivo de atualização;
 Arquivo: Selecione o firmware da câmera para fazer a atualização.
 A figura 60 abaixo exibe a opção de importar e exportar uma configuração padrão da câmera.

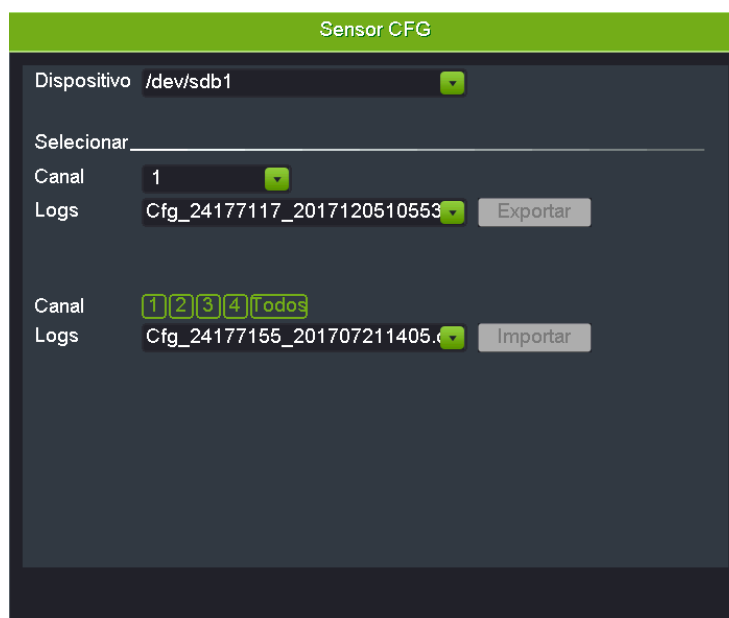


Figura 60 – Sensor CFG

Dispositivo: Selecione o pendrive ou HD externo para salvar o arquivo exportado ou para escolher o arquivo já existente de configuração padrão;
 Canal: Escolha o canal referente à câmera que deseja exportar a configuração;
 Logs: Selecione o arquivo que deseja exportar e clique no botão "Exportar" para executar o procedimento;

Canal: Escolha o canal que deseja importar a configuração padrão;


Logs: Selecione o arquivo que deseja importar e clique no botão "Importar" para executar o procedimento.


Agenda

Modos de gravação:

Para acessar esta configuração pode-se utilizar o menu de atalho na área de trabalho. Clique com o botão direito do mouse e acesse a opção "Modos de Gravação".

Status do canal:

 Significa que o canal não está gravando

 Significa que o canal está gravando.

Agenda: Gravação de acordo com os agendamentos.

Manual: Inicia a gravação do canal de vídeo.

Parar: Parar a gravação do canal não importando o estado dele.

Nota 15: O HD deve ser definido como leitura-gravação ou somente leitura.

Para acessar esta configuração pode-se utilizar o menu de atalho na área de trabalho.

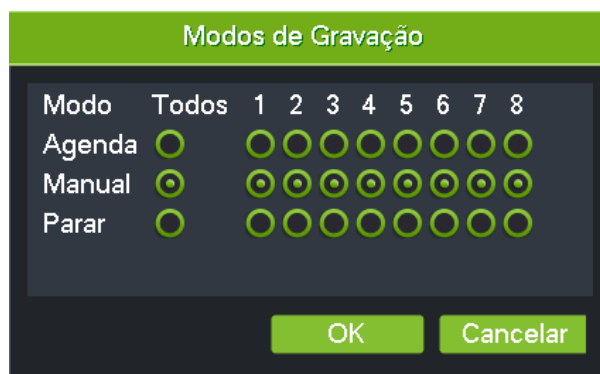


Figura 61 – Modos de Gravação

Nota 16: Deve haver pelo menos um HD como leitura e gravação.

A opção Agenda é onde podem ser definidos os parâmetros de gravação no canal desejado. O sistema é configurado para gravar 24 horas consecutivas na primeira inicialização. Você pode entrar Menu-> Config-> Agenda para alterar a configuração, onde será exibida uma interface igual a figura 62 a seguir:

Período	Contínuo	Detectar	Alarme
Período 1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Figura 62 – Configuração da Gravação

Configuração de gravação

Canal: Escolha o número do canal correspondente para configuração ou escolha a opção “todos” para configurar em todos os canais uma única vez.

Tamanho: Definição do tempo de cada arquivo de vídeo. 60 minutos é o valor padrão.

Pré-gravação: Registra os segundos antes da ação.

Modo: configuração do modo de gravação: agenda, manual ou parar.

Agenda: Grava de acordo com as definições do tipo de gravação (Contínuo, Detectar e Alarme).

Manual: Nesta opção o canal irá gravar 24 horas continuamente.

Parar: Parar de gravar o canal.

Período: Configuração do período de tempo para gravação onde a gravação será feita apenas no intervalo definido.

Nota 17: Quando o modo for “Manual”, o campo de semana e períodos ficará inativo.

Clique no botão OK para salvar as configurações.

Detecção

Quando o sistema detectar um sinal de movimento na câmera, ele irá ativar e suas opções de link irão funcionar de acordo com que está configurado.

Figura 63 – Configuração de detecção de movimento

Configuração de detecção de movimento

Canal: Seleção do canal para a detecção de movimento.

Ativar: Ativação da detecção de movimento.

Sensibilidade: Sensibilidade da detecção de movimento. Possui 6 níveis (Muito baixa, Baixa, Media, Alta, Muito Alta e Ultra Alta).

Região: Clique no botão “Selecionar” para configurar a região que deseja gravar. A área é dividida em 12x16. Blocos na cor branca ou preta indicam à área que não estará sensível a detecção de movimento, ou seja, área não protegida. Blocos vermelhos indicam a área de detecção de movimento selecionada, ou seja, área protegida. Você pode definir a área da seguinte maneira, arraste o mouse para selecionar a área desejada.

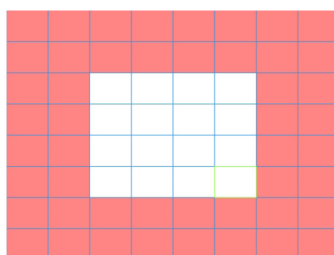


Figura 64 – Área de detecção

Período: Define o período de tempo para a detecção de movimento. Cada dia da semana pode ser dividido em 4 seções de tempo.

Figura 65 – Período de detecção

Intervalo: Apenas um sinal de alarme é ativado mesmo havendo várias detecções de movimento.

Canal: Escolha o canal que irá gravar quando houver detecção de movimento (múltipla escolha). Por exemplo: O canal 1 irá armazenar no canal 1 e no canal 2, conforme mostra figura 66 a seguir:

Nota 18: Aconselha-se ativar cada canal para armazenar no seu canal, ou seja, 1 no 1, 2 no 2 e assim sucessivamente, para não gerar dúvidas quando for buscar a gravação.

Figura 66 – Canal de gravação

Sequencial: Quando houver detecção de movimento, ele irá fazer ronda nos canais selecionados. O intervalo é configurado no Menu -> Sequencial.

Ativação do PTZ: opção para ativar as opções de PTZ, como o preset ou o modo sequencial ou a rota padrão.

Nota 19: Para ativar a ação da PTZ, vá para o Menu->Controle PTZ. Defina o preset e sequencial e etc.



Figura 67 – Área de PTZ

Atraso: Quando o sinal do alarme terminar irá gravar entre (10~300sec) até parar.

Exibir mensagem: Exibi uma mensagem na tela do equipamento local, indicando qual canal esta com movimento.

Enviar Email: Envia um e-mail para o usuário quando houver detecção de movimento, é preciso estar previamente configurado o e-mail no equipamento, para isso vá até Menu-> Config-> Conexões -> Email.

FTP Upload: Envia a gravação para o servidor FTP configurada, é preciso estar previamente configurado o serviço de FTP no equipamento, para isso vá até Menu-> Config-> Conexões-> Outros Serviços-> FTP.

Escrever Log: Será enviado para tela de eventos os logs quando houver detecção de movimento. Para visualizar vá até o Menu-> Eventos.

Nota 20: Configure a gravação para a opção "Detectar". Para assim quando houver movimento ele irá gravar.

Oclusão

Quando a imagem de vídeo for influenciada por algum ambiente com baixa luminosidade ou obstruída por algum objeto na lente da câmera, o alarme será ativado. Para configurar vá até Menu-> Detecção-> Oclusão.

Figura 68 – Configuração de Oclusão

Canal: Seleção do canal para ativar a oclusão.

Ativar: Ativação da oclusão.

Sensibilidade: Sensibilidade da oclusão. Possui 6 níveis (Muito baixa, Baixa, Media, Alta, Muito Alta e Ultra Alta).

Período: Define o período de tempo para a detecção de oclusão. Cada dia da semana pode ser dividido em 4 seções de tempo.

Canal: Escolha o canal que irá gravar quando houver oclusão (múltipla escolha). Por exemplo: O canal 1 irá armazenar no canal 1 e no canal 2.

Nota 21: Aconselha-se ativar cada canal para armazenar no seu canal, ou seja, 1 no 1, 2 no 2 e assim sucessivamente, para não gerar dúvidas quando for buscar a gravação.

Sequencial: Quando houver oclusão, ele irá fazer ronda nos canais selecionados. O intervalo é configurado no Menu -> Sequencial.

Ativação do PTZ: opção para ativar as opções de PTZ, como o preset ou o modo sequencial ou a rota padrão.

Nota 22: Para ativar a ação da PTZ, vá para o Menu->Controle PTZ. Defina o preset e sequencial e etc.

Atraso: Quando o sinal do alarme terminar irá gravar entre (10~300sec) até parar.

Exibir mensagem: Exibi uma mensagem na tela do equipamento local, indicando que ocorre oclusão no canal.

Enviar Email: Envia um e-mail para o usuário quando houver oclusão, é preciso estar previamente configurado o e-mail no equipamento, para isso vá até Menu-> Config-> Conexões -> Email.

FTP Upload: Envia a gravação para o servidor FTP configurada, é preciso estar previamente configurado o serviço de FTP no equipamento, para isso vá até Menu-> Config-> Conexões-> Outros Serviços-> FTP.

Escrever Log: Será enviado para tela de eventos os logs quando houver detecção de oclusão. Para visualizar vá até o Menu-> Eventos.

Perda de Vídeo

Quando o equipamento não obtiver o sinal de vídeo, o alarme será ativado. Para configurar vá até Menu-> Detecção-> Perda de vídeo.

Figura 69 – Configuração de Perda de Vídeo

Canal: Seleção do canal para configurara perda de vídeo.

Ativar: Ativação da perda de vídeo.

Período: Define o período de tempo para a detecção de perda de vídeo. Cada dia da semana pode ser dividido em 4 seções de tempo.

Canal: Escolha o canal que irá gravar quando houver perda de vídeo (múltipla escolha). Por exemplo: O canal 1 irá armazenar no canal 1 e no canal 2.

Nota 23: Aconselha-se ativar cada canal para armazenar no seu canal, ou seja, 1 no 1, 2 no 2 e assim sucessivamente, para não gerar dúvidas quando for buscar a gravação.

Sequencial: Quando houver perda de vídeo, ele irá fazer ronda nos canais selecionados. O intervalo é configurado no Menu -> Sequencial.

Ativação do PTZ: opção para ativar as opções de PTZ, como o preset ou o modo sequencial ou a rota padrão.

Nota 24: Para ativar a ação da PTZ, vá para o Menu->Controle PTZ. Defina o preset e sequencial e etc.

Atraso: Quando o sinal do alarme terminar irá gravar entre (10~300sec) até parar.

Exibir mensagem: Exibi uma mensagem na tela do equipamento local, indicando que ocorre perda de vídeo no canal.

Enviar Email: Envia um e-mail para o usuário quando houver perda de vídeo, é preciso estar previamente configurado o e-mail no equipamento, para isso vá até Menu-> Config-> Conexões -> Email.

FTP Upload: Envia a gravação para o servidor FTP configurada, é preciso estar previamente configurado o serviço de FTP no equipamento, para isso vá até Menu-> Config-> Conexões-> Outros Serviços-> FTP.

Escrever Log: Será enviado para tela de eventos os logs quando houver detecção de perda de vídeo. Para visualizar vá até o Menu-> Eventos.

Alarmes

Quando algumas anormalidades forem detectadas como, por exemplo: Falta de HD, Sem O dispositivo mostrará uma mensagem conforme definido pelo usuário.

Para ativar as opções de alarme quando está sem HD, com erro no HD ou sem espaço no HD clique em Menu-> Config-> Alarmes-> Disco e será exibida a interface conforme figura 70 a seguir.



Opção ativada



Opção desativada



Opção inativa

Você pode escolher duas opções de alarme:

Por Mensagem: Será exibida uma mensagem local com a informação que ativou, ou seja, na figura abaixo ativamos a opção "Nenhum Disco", se retirarmos o HD do equipamento, será exibida a mensagem "Sem Disco".

Por Buzzer: Na linha HDLITE não será emitido o bip.
Padrão de fabrica não é ativado essas opções de alarmes.

Figura 70 – Configuração de anormalidade no HD

Para ativar as opções de alarme quando está com conflito de IPs ou Internet desconectada clique em Menu-> Config-> Alarmes-> Conectividade

Você pode escolher duas opções de alarme:

Por Mensagem: Será exibida uma mensagem local com a informação que ativou, ou seja, na figura abaixo ativamos a opção “Conflito de IPS”, ao colocar um IP no equipamento que já esta sendo usando será emitida a mensagem “Conflito de IP”.

Por Buzzer: Na linha HDLITE não será emitido o bip.

Padrão de fabrica não é ativado essas opções de alarmes.

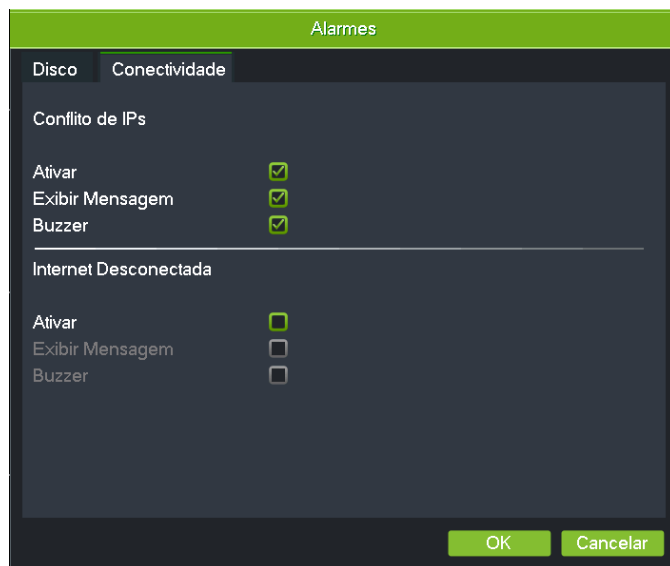


Figura 71 – Configuração de anormalidade da conectividade

Geral

Na opção Geral vamos fazer os ajustes do equipamento incluindo os seguintes itens, conforme a figura 72 a seguir. Para acessar clique Menu->Config-> Geral.



Figura 72 – Configuração Geral do equipamento

Hora do sistema: ajuste da data e hora do equipamento.

Formato de data: define o formato da data, há três tipos, DD MM AAAA, MM DD AAAA ou AAAA MM DD, sendo D = Dia, M = Mês e A = Ano.

Separador: define o caractere especial para apresentação de data, é possível escolher entre três caracteres para separar, ponto (.), traço (-) e barra (/).

Formato de hora: define o formato de apresentação de horas no equipamento, modo 24 horas e modo 12 horas.


Definir Idioma: define qual o idioma para o sistema, é possível escolher inglês, espanhol ou português.

HD cheio: Define o modo de operação quando o HD estiver sem espaço, as opções são: Sobrescrever a gravação ou parar.

Padrão vídeo: NTSC e PAL. A configuração padrão do equipamento é NTSC.

Auto Logoff: define o tempo de auto log off de 0 ~ 60 segundos. A configuração 0(zero) significa que não há tempo de auto log off.

HR verão: define o horário de verão. Segue as imagens abaixo para auxiliar na configuração.

Clique no  para ativar o botão de Horário de Verão, ao clicar no botão será exibido uma tela conforme figura 73 abaixo:

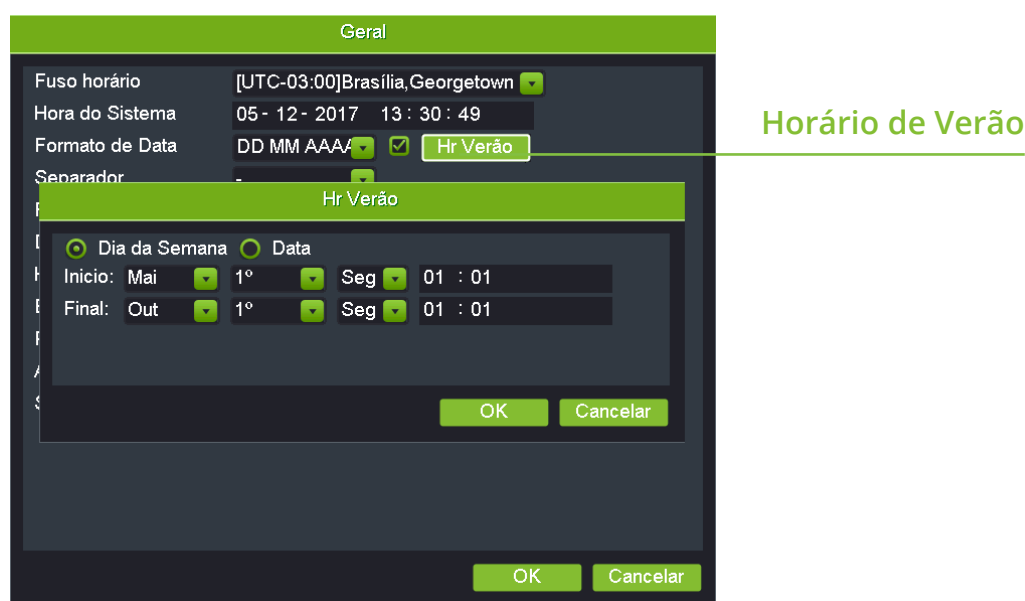


Figura 73 – Configuração do Horário de Verão

Na imagem acima, é possível configurar por dia da semana, defina um mês de início e final e clique no botão OK pra salvar. Ou configure por data, conforme mostra a figura 74 a seguir:

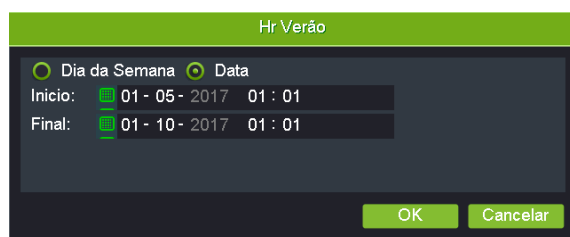


Figura 74 – Configuração do Horário de verão por data

Nota 25: O ajuste de horário no sistema é muito importante, faça apenas a alteração caso seja de extrema necessidade.

Para salvar as configurações desejadas clique no botão OK.

Interface

Configurações dos parâmetros da saída de vídeo, incluindo a resolução. No modo de visualização local incluem: título do canal, exibir hora, gravação, estado de alarme, informações taxa de bits, transparência e a máscara de privacidade.

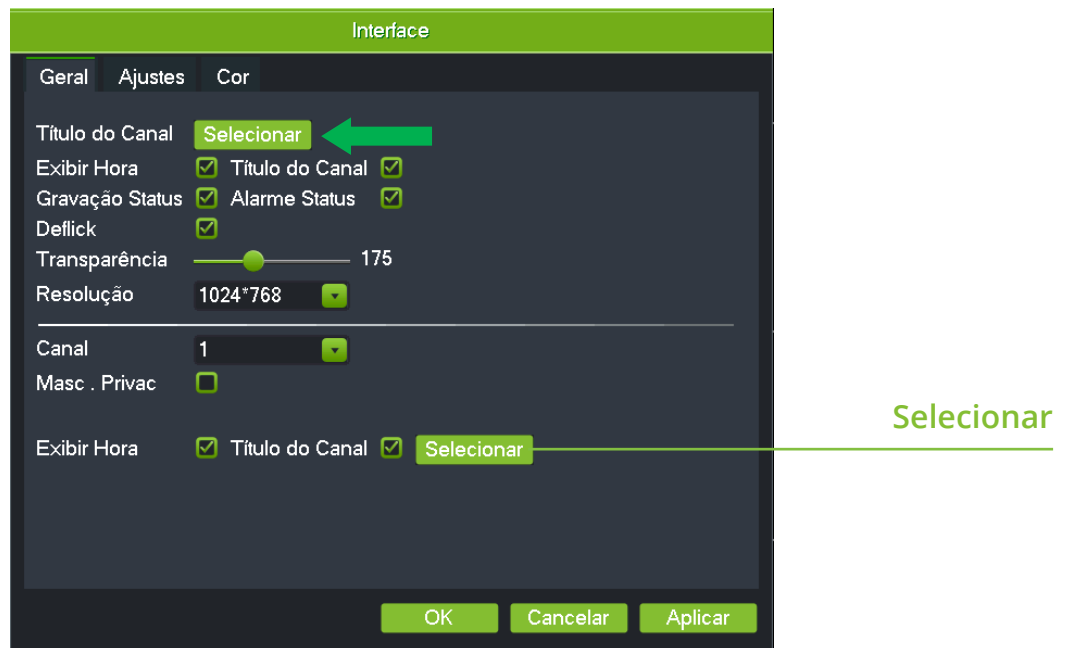


Figura 75 – Configuração Geral de Interface

Título do canal: clique no primeiro botão “Selecionar” indicado pela seta para modificar o nome do canal. No máximo até 25 caracteres.

É possível modificar apenas o nome dos canais analógicos, conforme mostra a figura 76 a seguir:



Figura 76 – Título do Canal

Exibir hora: exibe data/hora do sistema na janela de monitoramento.

Título do canal: exibe o título do canal nas janelas de monitoramento.

Gravação Status: exibe o status do sistema de gravação na janela de monitoramento.

Alarme Status: apresentar o estado do sistema de alarme na janela de monitoramento.

Transparência: escolha a transparência da imagem de fundo. O intervalo é de 128 ~ 255.

Resolução: definir a resolução na saída de vídeo, possui 5 resoluções, sendo: 1024*768, 1280*720, 1280*1024, 1440*900 e 1920*1080.

Canal: escolha o canal desejado para alterar as opções abaixo.

Masc. Privac: clique na caixa Masc. Privac. do canal selecionado e o número da caixa. Cada caixa significa uma tarja preta que pode ser posta na imagem de visualização, essa mesma tarja ficará na gravação. Funciona somente nos canais analógicos.

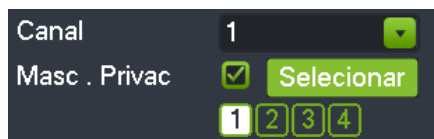


Figura 77 – Configuração de Máscara de Privacidade

Exibir hora: marque habilitado para exibir a hora nos canais.

Título do Canal: marque habilitado para exibir o título do canal nos canais.

Ao clicar no botão “Selecionar” ao lado de Título de canal (figura 75) é possível posicionar onde deseja exibir a data/hora e o título do canal na gravação, para configurar arraste com o mouse para posição que desejar, conforme mostra figura 78 a seguir:

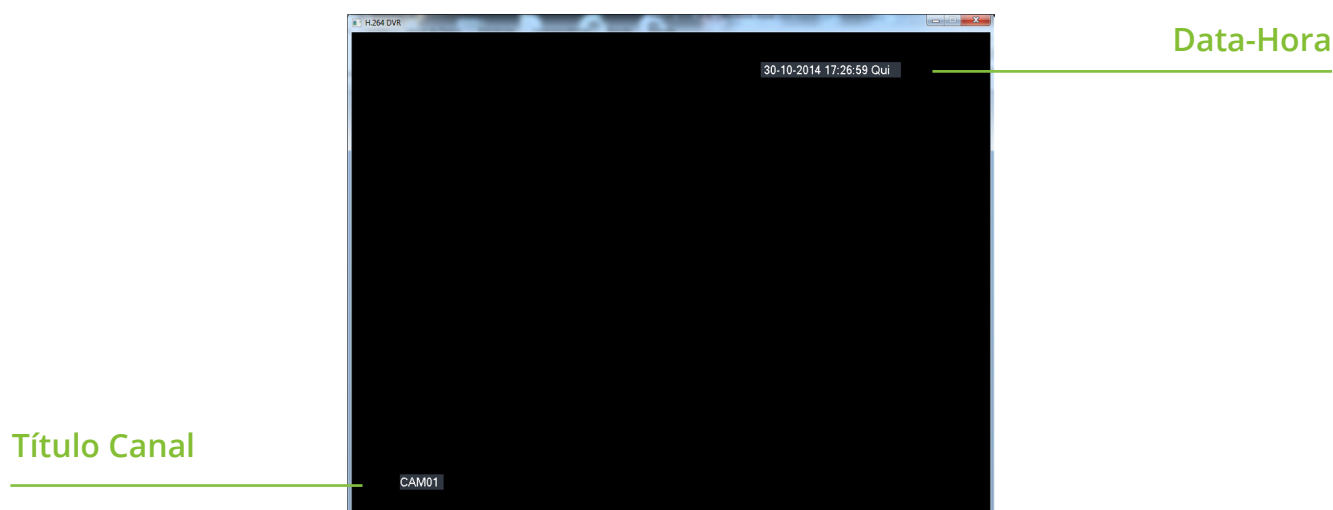


Figura 78 – Configuração de posição

Para sair dessa tela após configurar a posição desejada basta clicar com o botão direito do mouse na tela e para salvar as configurações clique no botão OK.

Ajustes

Configurações dos parâmetros de margem superior, inferior, esquerda e direita, ajuste vertical e horizontal da janela de monitoramento.

Muita atenção ao configurar esses ajustes da tela, faça apenas as configurações se houver extrema necessidade.

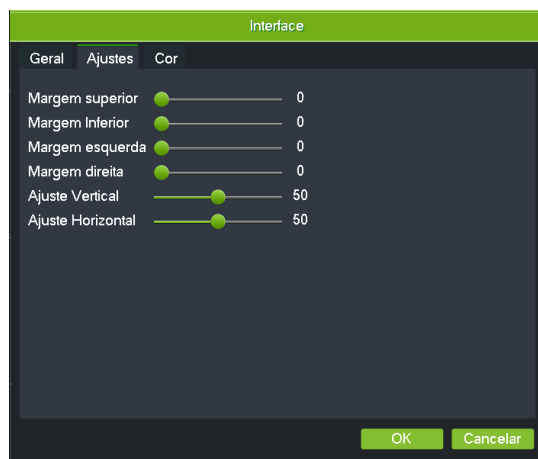


Figura 79 – Ajustes de Interface

Cor

Configuração dos parâmetros de cores dos canais.

As configurações incluem: tonalidade, brilho, contraste, saturação.

É possível definir parâmetros de cores em diferentes períodos de tempo e para cada canal, selecione o canal que deseja configurar a cor e entre em Menu->Config->Interface->Cor, a imagem abaixo mostra o canal 7, ou seja, este canal está selecionado na janela de monitoramento, para configurar a cor de outro canal, volte para janela de monitoramento e selecione o canal que desejar alterar a cor.

Canal Selecionado



Figura 80 – Cor

É possível configurar o canal que selecionou, veja na figura 81 abaixo, que o canal 1 está com uma borda verde, ou seja, cliquei com o botão direito do mouse em cima do canal e escolhi a opção "Cor" e foi exibida a tela de configuração de cor deste canal.



Figura 81 – Cor

Conexões

Para configurar o seu equipamento na rede é necessário colocar um cabo de rede na entrada de rede do equipamento, verificar a faixa de IP do roteador onde esta conectando o equipamento. Clique em Menu->Config-> Conexões e será exibida a interface conforme a figura 82 a seguir.

Procedimento:

Ativar DHCP: Fornece um endereço IP automaticamente. Após ativar essa opção, reinicie o equipamento. Essa opção não deve ficar sempre ativada, por isso logo após reiniciar volte nessa tela e desativa a opção DHCP.

Endereço IP: Configura o endereço IP do equipamento. Padrão: 192.168.1.10.

Máscara de sub-rede: Configuração da máscara de sub-rede. Padrão: 255.255.255.0.

Gateway: Configuração do gateway. Padrão: 192.168.1.1.

Configuração DNS: Domain Name Server: serviço onde são armazenadas ligações entre endereço IPs e do-mínios.

Porta TCP: Utilizada para acesso no celular e CMS. Padrão: 34567.

Porta HTTP: Utilizada para acesso via web. Padrão: 80.

Download HS: Baixa as gravações em Alta velocidade. Porém quando ativado, pode interferir a qualidade de gravação do DVR.

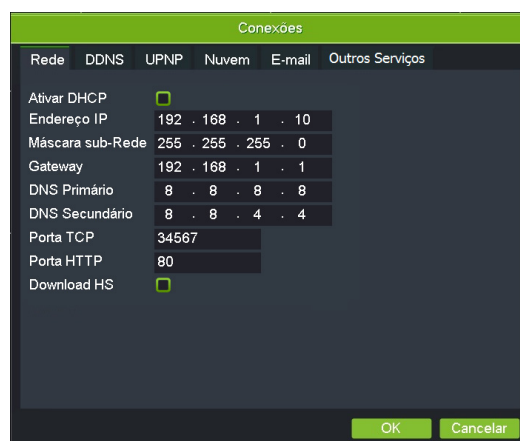


Figura 82 – Configurações de Rede

O DDNS é outra opção de acesso do seu equipamento em rede externa, é possível configurar três tipos, Giga DDNS, No-IP e DynDNS. Para ativar o DDNS no equipamento clique em Menu-> Config-> Conexões-> DDNS.

Procedimento para ativar o DDNS Giga:

Domínio: Nome de domínio que deseja registrar.

E-mail: Preencha com um e-mail válido para receber a confirmação da criação do domínio.

Procedimento para ativar o DDNS NO-IP ou DynDNS:

Nome de domínio: Nome de domínio registrado pelo DDNS.

Usuário: Usuário da conta registrada pelo DDNS.

Senha: Senha do usuário registrado pelo DDNS.

Nota 26: As configurações de DNS precisam estar configuradas corretamente nas opções de rede.

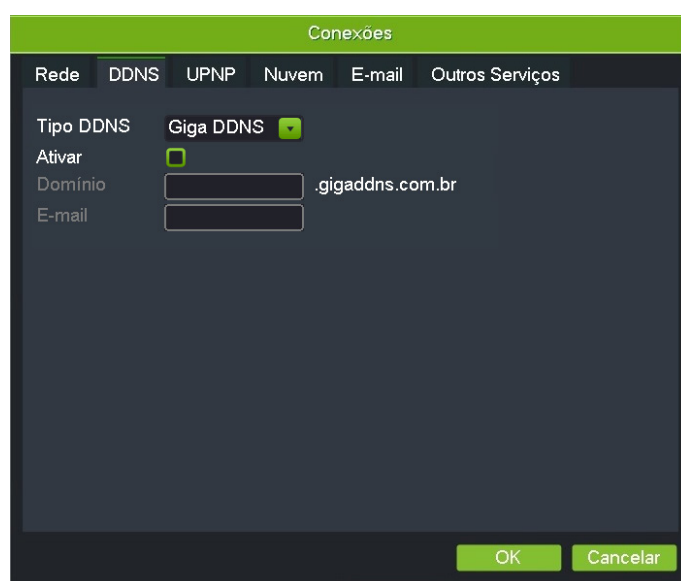


Figura 83 – Configuração de DDNS

Protocolo UPNP pode automaticamente abrir as portas HTTP, TCP e Mobile em um dispositivo roteador. Tenha certeza que esta opção esteja ativada no roteador antes de utilizá-las.

Para ativar o UPNP no equipamento clique em Menu-> Config-> Conexões-> UPNP.

Ativar: Marque esta opção para ativar para todas as opções disponíveis.

Porta HTTP: O roteador irá automaticamente abrir a porta HTTP para visualização no IE (Internet Explorer).

Porta TCP: O roteador irá automaticamente abrir a porta TCP para visualização no software CMS ou via celular.

Porta Phone: O roteador irá automaticamente abrir a porta para visualização no via celular.

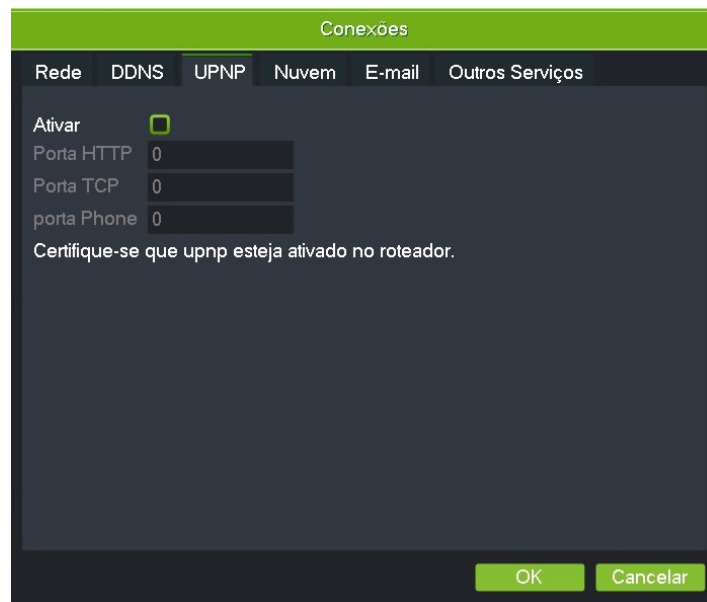


Figura 84 – Configuração UPNP

Para ativar a opção Nuvem clique em Menu-> Config-> Conexões-> Nuvem. Clique no botão ativar e em seguida no botão Ok para salvar a configuração. O valor de MTU é padrão 1280byte. Ativando essa opção você pode acessar seu equipamento utilizando o numero de serie, não precisa liberar as portas no roteador. Padrão de fábrica já está ativado a opção Nuvem.

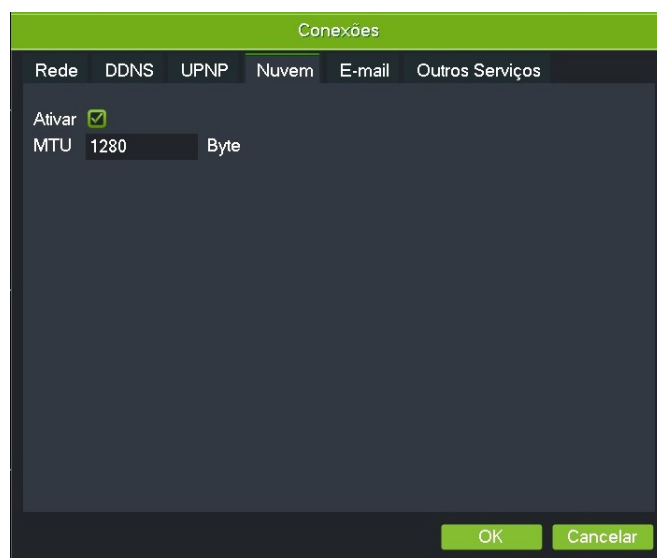


Figura 85 – Configuração de Nuvem

A opção de E-mail está disponível quando o alarme for acionado, o equipamento no mesmo instante enviará uma mensagem para o e-mail configurado. Para ativar a opção de E-mail clique em Menu-> Config-> Conexões-> Outros Serviços-> E-mail.

Servidor SMTP: Endereço do servidor de e-mail. Pode ser um endereço IP ou nome de domínio. Nome de domínio pode ser traduzido apenas se a configuração DNS estiver correta.

Porta TCP: Número de porta do servidor de E-MAIL.

Usar SSL: Deve ser ativado se está utilizando o protocolo Secure Socket Layer para efetuar o login.

Usuário: O nome de e-mail do usuário.
Senha: Digite a senha correspondente ao usuário.
Remetente: Define o endereço do remetente e-mail.
Destinatário: Envia e-mail para destinatário designado quando o alarme é ligado.
Título: Define o título que o usuário deseja receber no e-mail.

Após o preenchimento correto dos dados, clique em “Teste de correio”, será informado se a conexão esta correta e será recebido um e-mail de teste de correio OK no e-mail configurado.
Para salvar as configurações clique no botão OK.

Nota 27: Para receber as mensagens no E-mail configurado é preciso ativar essa opção dentro das opções de detecção em Menu-> Config-> Detecção.

Conexões						
	Rede	DDNS	UPNP	Nuvem	E-mail	Outros Serviços
Ativar	<input checked="" type="checkbox"/>					
Servidor SMTP	Seu servidor SMTP					
Porta TCP	25					
Usar SSL	<input type="checkbox"/>					
Usuário						
Senha						
Remetente						
Destinatário						
Título	Mensagem de Alarme					
<div>Teste de correio OK Cancelar</div>						

Figura 86 – Configuração de E-mail

Dentro de Outros Serviços é possível configurar os serviços de: NTP, Filtro IP, FTP, Acesso Celular e RTSP, abaixo mais detalhes de cada serviço.

Conexões						
	Rede	DDNS	UPNP	Nuvem	E-mail	Outros Serviços
Outros Serviços	Info					
NTP	0: NTP:60					
Filtro IP	0: :0 :0					
FTP	0: FTP					
Acesso Celular	1: 34599					
RTSP	1: 554					
<div>OK Cancelar</div>						

Figura 87 – Outras Configurações

A configuração do servidor NTP está disponível para que ajuste a hora automaticamente no intervalo de tempo desejado. Clique em Menu-> Config-> Conexões-> Outros Serviços-> NTP e será exibida a interface conforme figura 88 a seguir.

Ativar: Marque esta opção para ativar todas as opções disponíveis.

Personalizadas: essa opção é possível escolher o ip e porta tcp.

Auto: opção automática onde é possível ajustar apenas o ciclo de atualização.

IP do Servidor: Coloque o endereço IP ou domínio do servidor NTP desejado.

Porta TCP: Porta padrão: 123. Você pode definir esta porta de acordo com o servidor NTP.

Ciclo de atualização: Defina o intervalo de tempo que deseja para atualizar a data e hora do equipamento.

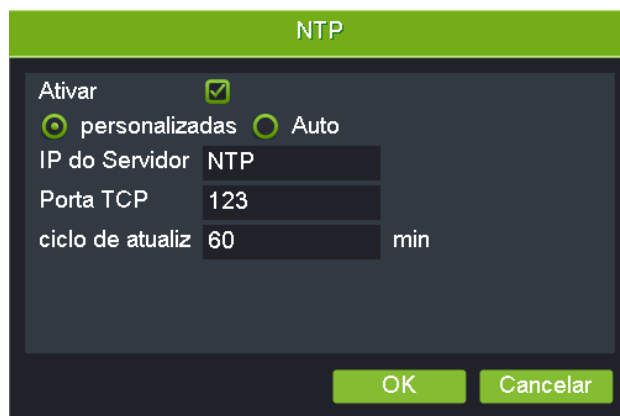


Figura 88 – Configuração de NTP

A função Filtro IP disponibiliza duas opções de listas para acessar e bloquear o acesso através do endereço IP. Para ativar o Filtro IP no equipamento clique em Menu-> Config-> Conexões-> Outros Serviços-> Filtro IP e será exibida a interface conforme figura 89 a seguir.

Ao escolher a lista branca, apenas o endereço IP listado pode conectar no equipamento. Ao escolher a lista negra, o endereço IP listado não pode conectar no equipamento.

Tipo restrito: escolha a opção lista branca ou lista negra que deseja incluir o IP. Preencha o campo IP e clique no botão “Incluir” para adicionar o IP na lista.

Selecione ☒ caso desejar excluir o endereço IP definido e clique no botão “Exclui” para concluir a operação.

Nota 28: Se cadastrado o mesmo IP na lista branca e negra ao mesmo tempo, a lista negra terá o prioridade.

Figura 89 – Configuração de Filtro de IP

A opção de FTP está disponível quando o alarme for acionado, o equipamento no mesmo instante enviará as gravações para o servidor FTP configurado. Para ativar a opção de FTP clique em Menu-> Config-> Conexões-> Outros Serviços-> FTP e será exibida a interface conforme figura 90 a seguir.

Ativar: Clique em Ativar, para habilitar as funções.

Server IP: Endereço IP do servidor FTP.

Porta TCP: Porta do domínio do FTP, padrão 21.

Nome de Usuário: Nome de usuário FTP.

Senha: Senha do usuário FTP.

Tamanho Max do arquivo: Tamanho Máximo para fazer upload de arquivos em cada pacote. Padrão 128Mb.

Diretório: Diretório de upload de arquivos.

Nota 29: Para receber as gravações no servidor FTP configurado é preciso ativar essa opção dentro das opções de detecção em Menu-> Config-> Detecção.

Figura 90 – Configuração de FTP

A opção Acesso Celular esta disponível para acessar pelo celular, por favor, fazer um mapeamento/abertura de portas do roteador. Para ativar a opção clique em Menu-> Config-> Conexões-> Outros Serviços-> Acesso Celular e será exibida a interface conforme figura 91 a seguir.

Ativar: Marque esta opção para acessar pelo dispositivo celular.

Porta: Porta de acesso do celular configurada para acesso no qual deve estar aberta no roteador para o acesso via celular, padrão 34599.

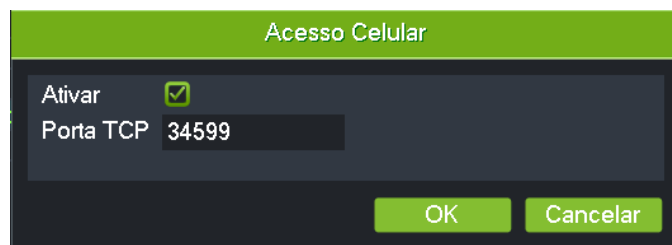


Figura 91 – Porta Acesso Celular

Para ativar a opção de RTSP clique em Menu-> Config-> Conexões-> Outros Serviços-> RTSP e será exibida a interface conforme figura 92 a seguir.

Ativar: A opção tem que estar marcada para funcionar.

Porta TCP: N° do dispositivo, relacionado a porta de comunicação do servidor no qual deve estar aberta no roteador para o acesso, padrão 554.

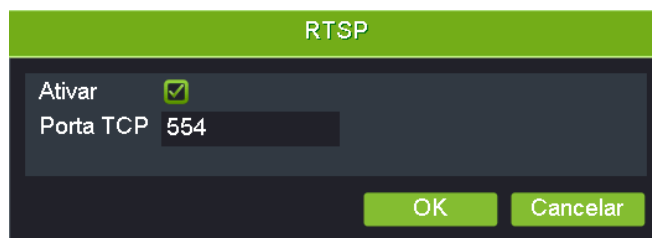


Figura 92 – Configuração RTSP

Contas

Para gerenciamento dos usuários do equipamento clique em Menu-> Config-> Conta e será exibida a interface conforme figura 93 a seguir.

É possível criar, alterar ou excluir contas de usuário e grupo.

O equipamento possui dois usuários padrões: ad-min que possui direito de administrador e default (padrão) que se destina somente ao uso interno do sistema e não pode ser apagado. Quando não houver nenhum usuário acessando o equipamento, o usuário default (padrão) permanecerá automaticamente habilitado.

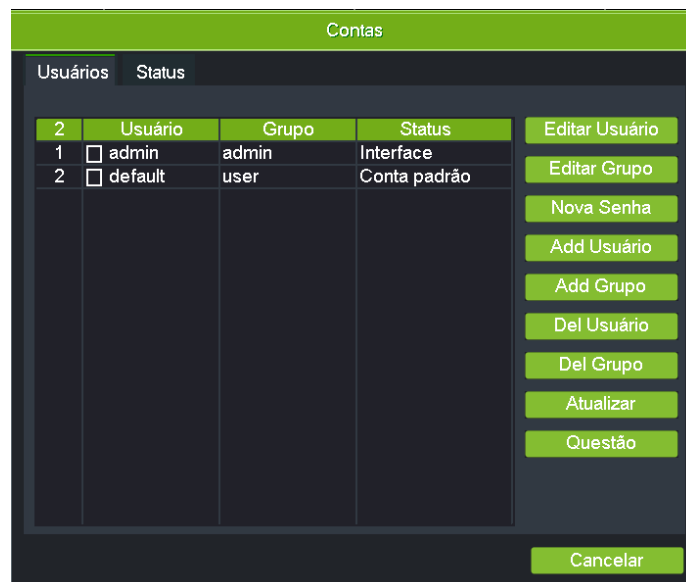


Figura 93 – Configurações de Conta

A figura 94 a seguir exhibe a interface para adicionar um grupo.

Add Grupo: possibilidade de adicionar novos grupos no equipamento com diversas permissões.

Nome: preencha com o nome que deseja para o grupo.

Obs: campo para adicionar uma observação ao novo grupo.

Permissão: escolha a permissão que esse grupo poderá ter quando acessar o equipamento.

- ☒ Indica permissão ativada para os usuários desse grupo.
- ☐ Indica permissão desativada, os usuários desse grupo não poderão realizar essa ação depois de conectados no equipamento.

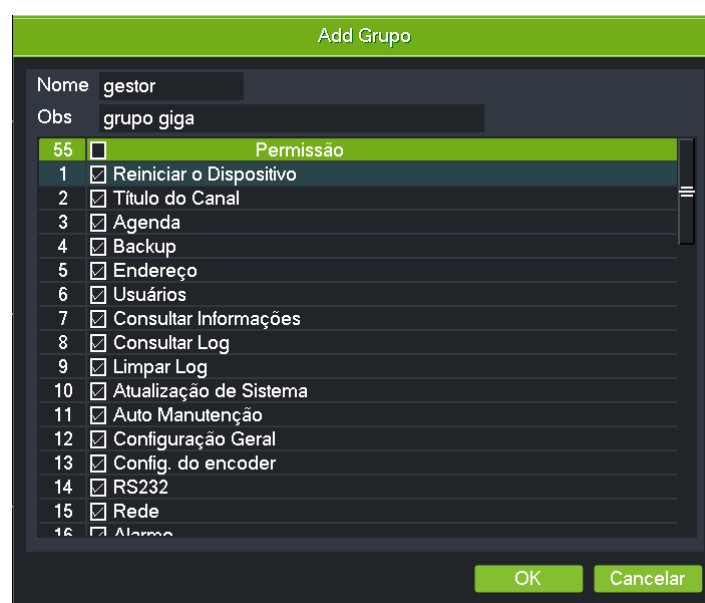


Figura 94 – Adicionar Grupo

A figura 95 a seguir exibe a interface para adicionar um usuário.

Add Usuário: possibilidade de adicionar novos usuários para acessar o equipamento.

Usuário: preencha com o nome do usuário que desejar. Um nome só pode ser utilizado uma única vez.

Multi-login: mantenha essa opção ativada caso desejar que o usuário acessasse em mais de um lugar o equipamento, por exemplo, acesso local e externo ou desativado para que seja feito apenas um acesso no equipamento.

Senha: preencha com a senha do usuário para acessar o equipamento. Máximo 8 caracteres.

Confirmar senha: preencha com a mesma senha que digitou no campo senha.

Obs: campo para adicionar uma observação ao novo usuário.

Grupo: escolha o grupo que pertence esse novo usuário. Um usuário deve pertencer a um grupo e os direitos de usuário não podem exceder os direitos do grupo.

Add Usuário	
Usuário	giga
Senha	••••
Confirmar senha	••••
Obs	add usuario
Grupo	gestor
Multi-Login	<input checked="" type="checkbox"/>

51	Permissão
1	<input checked="" type="checkbox"/> Reiniciar o Dispositivo
2	<input checked="" type="checkbox"/> Título do Canal
3	<input checked="" type="checkbox"/> Endereço
4	<input checked="" type="checkbox"/> Consultar Informações
5	<input checked="" type="checkbox"/> Limpar Log
6	<input checked="" type="checkbox"/> Atualização de Sistema
7	<input checked="" type="checkbox"/> Auto Manutenção
8	<input checked="" type="checkbox"/> Configuração Geral
9	<input checked="" type="checkbox"/> Config. do encoder
10	<input checked="" type="checkbox"/> RS232
11	<input checked="" type="checkbox"/> Rede
12	<input checked="" type="checkbox"/> Alarma

OK Cancelar

Figura 95 – Adicionar Usuário

A figura 96 a seguir exibe a interface para editar um usuário.

Editar usuário: possibilidade de alterar os dados dos usuários cadastrados, sendo que o usuário do sistema (admin) não pode ser modificado.

Figura 96 – Editar Usuário

A figura 97 a seguir exibe a interface para editar um grupo.

Editar grupo: possibilidade de alterar as permissões dos grupos cadastrados, sendo que o grupo do sistema (admin) não pode ser modificado.

Figura 97 – Editar Grupo

A figura 98 a seguir exibe a interface para modificar a senha do usuário.

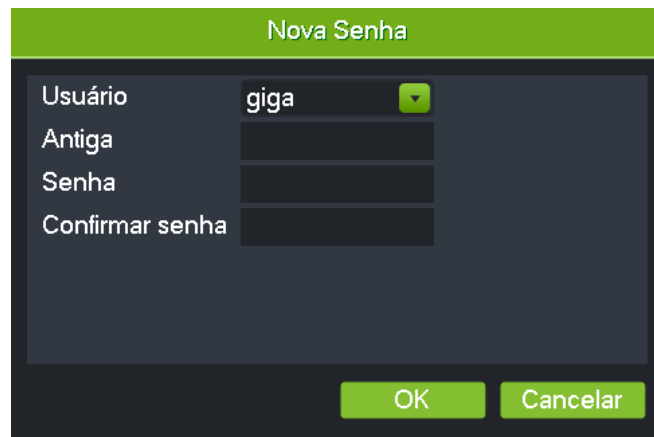
Nova senha: possibilidade de alterar a senha dos usuários cadastrados, incluindo o usuário do sistema (admin).

Usuário: selecione o usuário que deseja alterar a senha.

Antiga: preencha com a senha do usuário que utiliza para acessar o equipamento.

Senha: preencha uma nova senha para acessar o equipamento. Máximo 8 caracteres.

Confirmar senha: preencha com a mesma senha que digitou no campo senha.



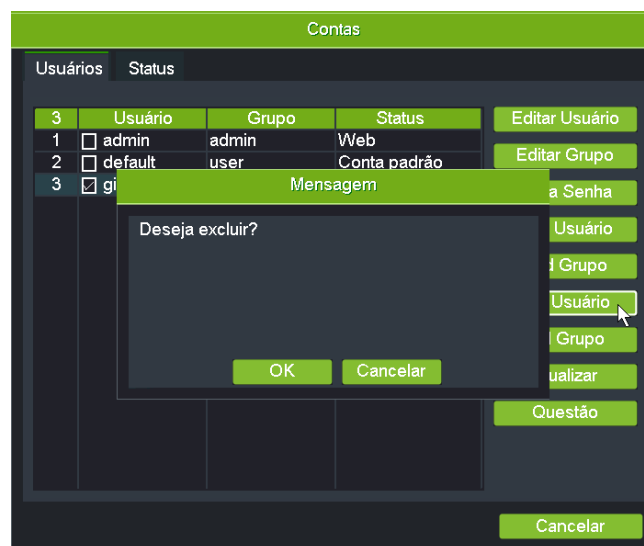
The image shows a dialog box titled "Nova Senha" (New Password). It contains four input fields: "Usuário" (User) with a dropdown menu showing "giga", "Antiga" (Old), "Senha" (Password), and "Confirmar senha" (Confirm password). At the bottom, there are two buttons: "OK" and "Cancelar" (Cancel).

Figura 98 – Configurar Nova Senha

A figura 99 a seguir exibe a interface para apagar um usuário.

Del Usuário: possibilidade de apagar os usuários cadastrados, sendo que o usuário do sistema (admin) não pode ser excluído.

Selecione com o ícone ☒ o usuário que deseja apagar e clique no botão "Del usuário", será exibida a mensagem de confirmação para certificar se deseja realmente excluir o usuário. Clique em OK para excluir o usuário.



The image shows a dialog box titled "Contas" (Accounts). It has two tabs: "Usuários" (Users) and "Status". The "Usuários" tab is active, showing a table with columns: "Usuário", "Grupo", and "Status". There are three rows of users: "admin" (Web), "default" (Conta padrão), and "gi" (giga). The "gi" user is selected with a checkbox. To the right of the table are buttons: "Editar Usuário", "Editar Grupo", "a Senha", "Usuário", "Grupo", "Grupo", "Atualizar", "Questão", and "Cancelar". A confirmation message box is displayed over the table, asking "Deseja excluir?" (Do you want to delete?). The message box has "OK" and "Cancelar" buttons.

Figura 99 – Apagar Usuário

A figura 100 a seguir exibe a interface para apagar um grupo.

Del Grupo: possibilidade de apagar os grupos cadastrados, sendo que o grupo do sistema (admin e user) não pode ser excluído. Selecione o grupo que deseja apagar e clique no botão "Excluir", será exibida a mensagem de confirmação para certificar se deseja realmente excluir o grupo. Na figura abaixo iremos excluir o grupo "gestor" que não é um grupo do sistema.

Obs.: Se um usuário estiver no grupo que deseja excluir não será possível, antes é preciso retire os usuários que estão vinculados a este grupo.

Figura 100 – Apagar Grupo

Nota 30: Os caracteres válidos para a criação de grupo e usuário são: letra, número, sublinhado, sinal de subtração e ponto.

Nota 31: Não há limite de usuário e grupo de usuário.

Nota 32: O gerenciamento de usuários inclui: grupo / usuário. E o nome do grupo de usuário não pode ser o mesmo. Cada usuário apenas pertence a um grupo.

Questão

A figura 101 a seguir exibe a interface para configurar as perguntas para recuperação de senha do usuário admin

Figura 101 – Perguntas de segurança

É possível escolher as seguintes perguntas para as duas questões:

Figura 102 – Perguntas

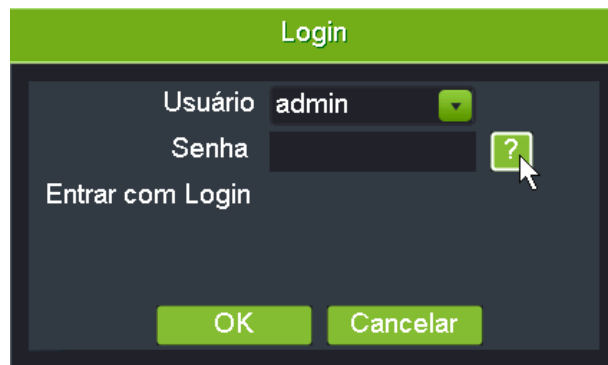
Selecione a pergunta que desejar e preencha o campo “Resposta” com a resposta referente à pergunta escolhida, conforme mostra a figura 103 abaixo e clique no botão “OK” para salvar:

Nota 33: Não é possível escolher a mesma pergunta para as duas questões.

Figura 103 – Perguntas e Respostas

Segue o procedimento abaixo para alterar a senha do admin depois de configurada as questões:

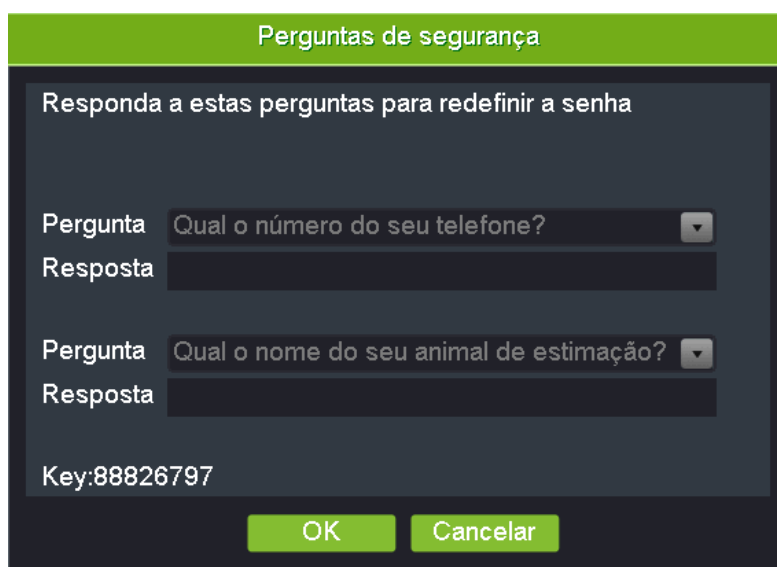
Clique no ícone “?” da figura 104 abaixo:



A login dialog box with a green header labeled "Login". It contains a "Usuário" field with a dropdown menu showing "admin", a "Senha" field, and a green button with a question mark. Below these fields is the text "Entrar com Login". At the bottom are two green buttons: "OK" and "Cancelar".

Figura 104 – Alterar senha

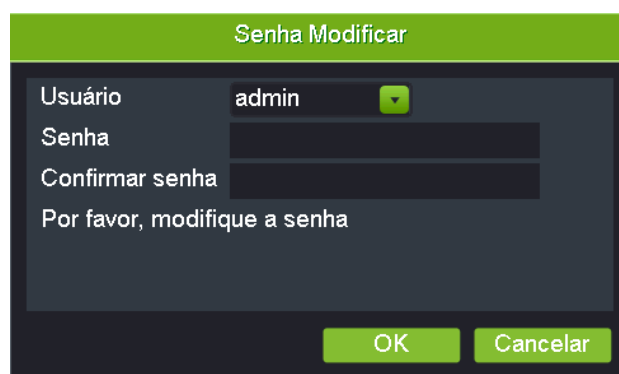
Será exibida a figura 105 com as questões escolhidas para responder:



A security questions dialog box with a green header labeled "Perguntas de segurança". It contains the text "Responda a estas perguntas para redefinir a senha". There are two question-answer pairs. The first question is "Qual o número do seu telefone?" with a dropdown menu and an empty "Resposta" field. The second question is "Qual o nome do seu animal de estimação?" with a dropdown menu and an empty "Resposta" field. At the bottom, it shows "Key:88826797" and two green buttons: "OK" and "Cancelar".

Figura 105 – Questões para alterar senha

Responda as questões com as respostas definidas em contas e clique em OK, feito isso será exibida a figura 106 abaixo com os campos para preencher uma nova senha.



A change password dialog box with a green header labeled "Senha Modificar". It contains a "Usuário" field with a dropdown menu showing "admin", a "Senha" field, and a "Confirmar senha" field. Below these fields is the text "Por favor, modifique a senha". At the bottom are two green buttons: "OK" and "Cancelar".

Figura 106 – Modificar senha

Após preencher os campos "Senha" e "Confirmar senha" com a nova senha para o operador admin, clique em Ok para salvar, em seguida irá exibir uma mensagem "Senha modificada".

Feito esse procedimento a senha do operador será modificada, faça o login com a nova senha configurada.

Status

Visualização dos usuários que estão acessando o equipamento.

Para visualizar clique Menu->Config->Contas-> Status e será exibida a interface conforme figura 107 a seguir.

Desconectar: é possível desconectar, clique neste botão e os usuários selecionados serão desconectados do acesso na web. Na figura 107 abaixo mostra que não tem nenhum usuário conectado no equipamento.

Os usuários desconectados somente podem conectar quando o equipamento for reiniciado.

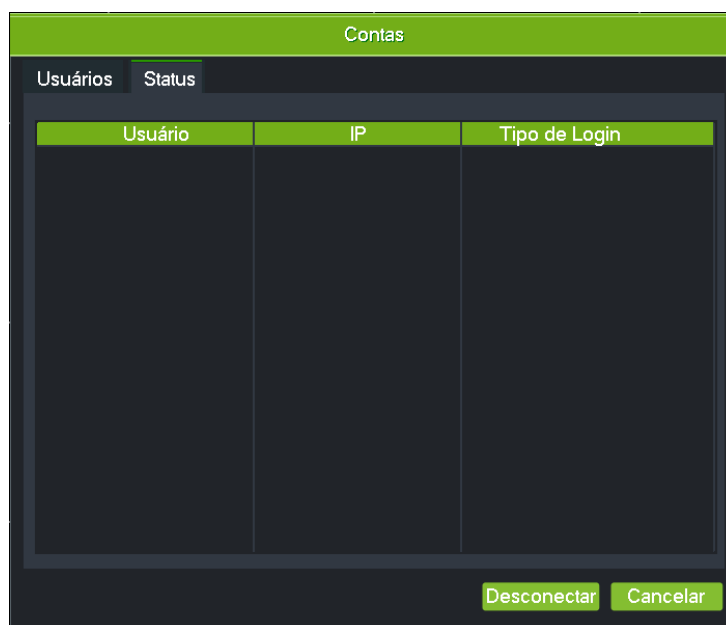


Figura 107 – Status de acesso do usuário

DISCO

Configura e gerencia o HD (Hard Disk). O menu exibe informações do HD atual: número do HD, porta de entrada, o tipo de status e capacidade total. Para acessar essas informações clique em Menu->Config->Disco e será exibida a interface conforme figura 108 a seguir.

A operação inclui: configurar a gravação de disco de leitura, somente leitura, formatar HD.

Leit./Grav.: utilizado para gravar e reproduzir as imagens no equipamento.

Leitura: utilizado somente para reproduzir os arquivos gravados no equipamento.

Formatar: utilizado para formatar o HD na primeira vez em que ele é inserido no equipamento.

Ao instalar um novo HD, o mesmo deverá ser formatado através do equipamento antes de sua utilização. Selecione a opção Formatar onde será exibida a mensagem de confirmação, clique no botão OK e aguarde a formatação do HD. Em seguida, selecione o HD e clique no botão Leit./Grav. para que o sistema possa gravar as imagens no equipamento. Após realizar todas as configurações, clique no botão cancelar, volte para tela de menu e clique em logoff-> Reiniciar e aguarde enquanto o equipamento reinicia.

Nota 34: Não é possível instalar o HD utilizado pelo equipamento em um computador, pois o sistema de arquivos não é compatível com nenhum sistema operacional.

Ao conectar o HD utilizado pelo equipamento em um computador, os arquivos deste HD serão corrompidos fazendo com que não seja possível recuperá-los.

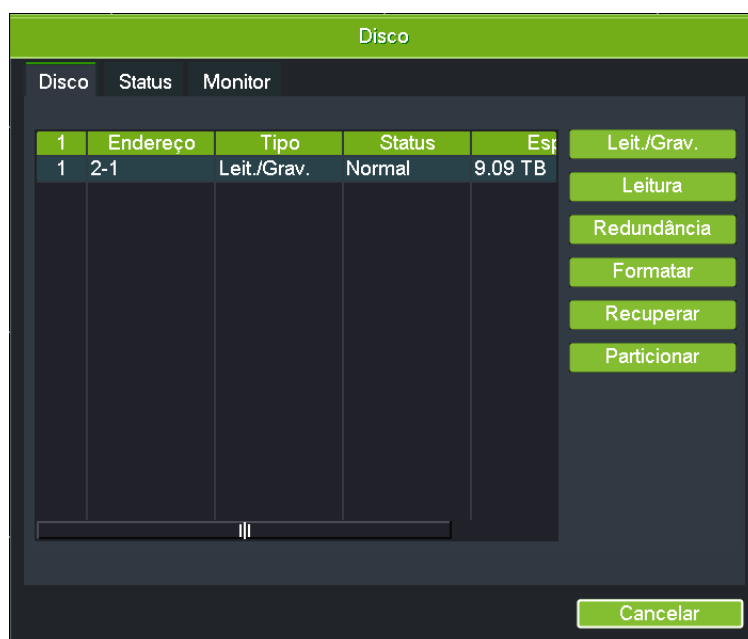


Figura 108 – Informação de Disco

Status

Exibe informações do HD instalado e status da conexão SATA. Para visualizar clique Menu-> Config->Disco-> Status e será exibida a interface conforme figura 109 a seguir.

São exibidas as informações sobre o tipo de HD, capacidade geral, capacidade residual, tempo de gravação e demais opções.

- : Indica que o HD está normal.
- X : Indica que o HD não está funcionando.
- : Indica que não tem HD.

Nota 35: Se o disco estiver danificado, será exibido o símbolo de interrogação (?).

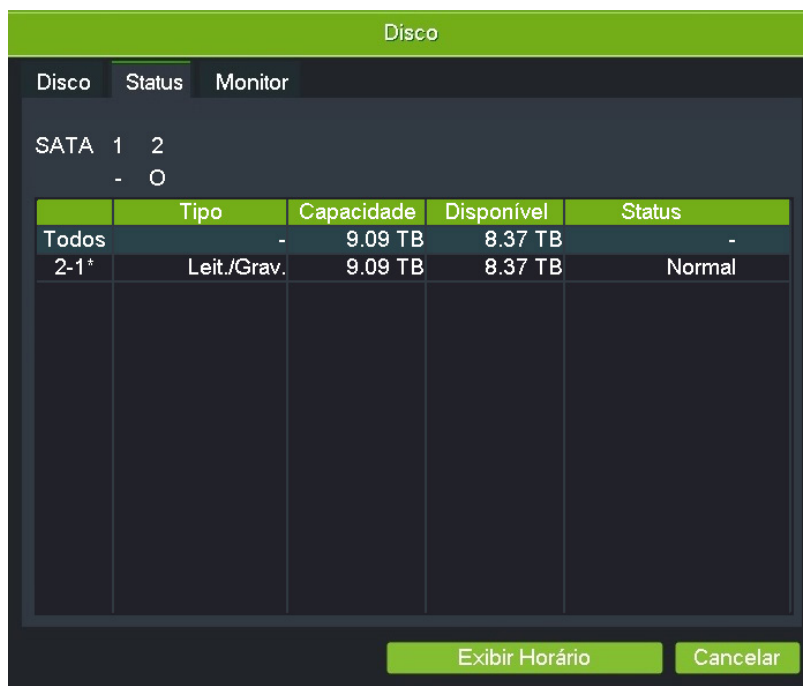


Figura 109 – Status do HD

Monitor

Exibe o fluxo de banda por canal (Kb/S) e o consumo da capacidade do HD (MB/H) em tempo real. Para visualizar clique Menu->Config->Disco-> Monitor e será exibida a interface conforme figura 110 a seguir.


Disco					
Disco	Status	Monitor			
Canal	Kb/S	MB/H	Canal	Kb/S	MB/H
1	39	14	5	13	4
2	39	14	6	12	4
3	39	14	7	12	4
4	61	17	8	12	4

Figura 110 – Visualização de taxa

Avançado

Para voltar às configurações do equipamento no padrão de fábrica, clique em Menu->Config->Avançado-> Restaurar.

É possível restaurar as configurações de: Geral, Analógicas, Agenda, Alarme, Rede, Outros Serviços, Geral, Usuários, RS232, conforme a figura 111 a seguir.

Clique no ícone  na frente de “Selecionar Todos” para restaurar padrão de fábrica todas as configurações ou selecione apenas o ícone correspondente à configuração que desejar restaurar ao padrão de fábrica.

Ao clicar e no botão OK, será exibida a mensagem para reiniciar o equipamento, clique no botão Ok e aguarde enquanto o equipamento reinicia.

Nota 36: após a restauração do sistema, todas as configurações dos itens selecionados voltarão ao padrão de fábrica.

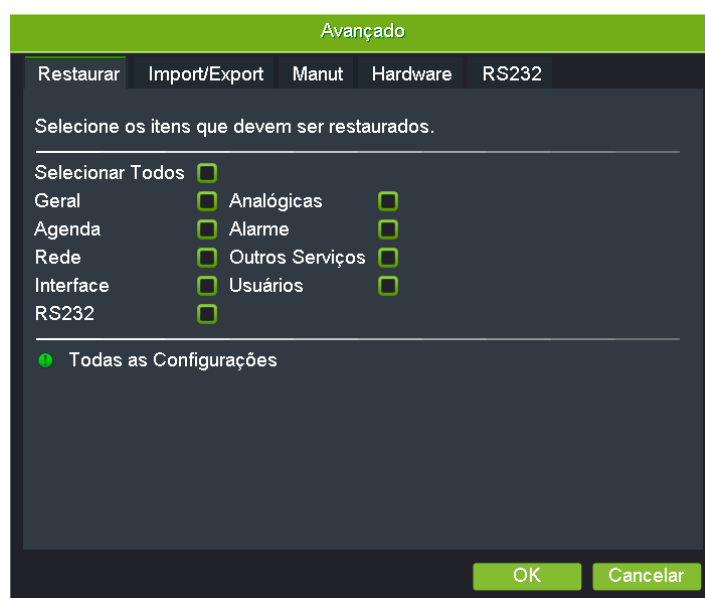


Figura 111 – Restaurar Padrão de Fábrica

Import/Export

Para importar ou exportar as configurações do equipamento clique em Menu-> Config-> Avançado-> Imp/Exp, conforme mostra a figura 112 a seguir:

Dispositivo: exibição do nome do pendrive conectado ao equipamento.

Logs: possibilidade de exportar os eventos. Ao clicar no botão “Exportar” será enviado para o pendrive os eventos ocorridos do equipamento.

É possível exportar as configurações desse equipamento para outro, para isso, clique no botão “Exportar” e será enviado o arquivo da configuração para o pendrive. Para importar, clique no botão “Importar” e será solicitado que o equipamento reinicie para salvar as novas configurações, clique no Ok e aguarde o equipamento reiniciar.

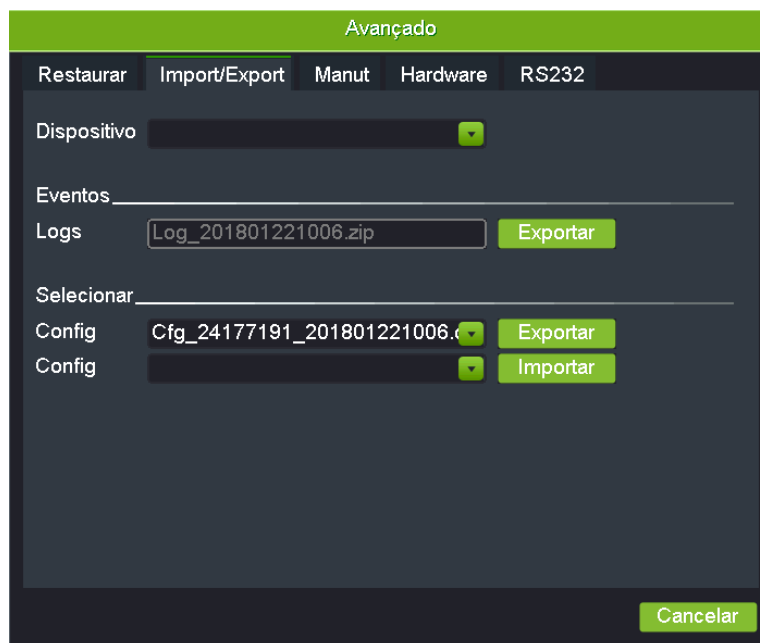


Figura 112– Configuração de Importe / Exporte

Manutenção

Para configurar essa seção clique em Menu->Config-> Avançado-> Manut e será exibida a interface conforme exibe a figura 113 a seguir.

O usuário pode definir o dia e hora que o equipamento irá reiniciar e/ou apagar os arquivos antigos.

Auto-Reiniciar: possibilidade de selecionar o dia da semana ou todos os dias e o horário para reiniciar. Padrão: Nunca.

Auto apagar arquivos antigos: possibilidade de escolher a opção nunca ou customizado, se escolher customizado informe quantos dias atrás deseja apagar. Padrão: Nunca.

Após realizar todas as configurações, clique no botão OK para salvar as configurações.

Nesta mesma seção é possível atualizar o firmware do equipamento, o firmware atualizado será disponibilizado pela Giga.

Dispositivo: selecione o pendrive que contem o arquivo para atualização.

Arquivo: Selecione o firmware correspondente ao seu equipamento.

Clique no botão "Atualizar" o equipamento exibirá uma barra de status e após concluir a atualização o equipamento irá reiniciar. Aguarde até o final do procedimento para voltar a manusear o equipamento.

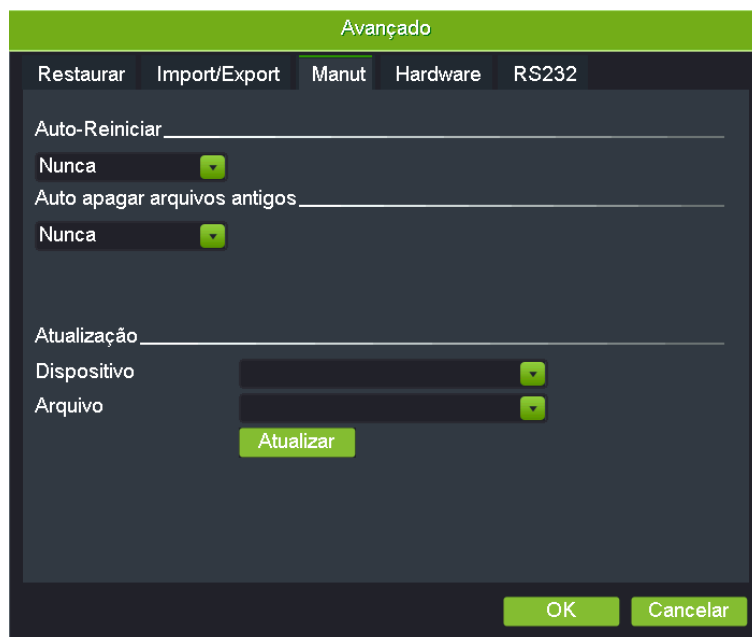


Figura 113 – Manutenção no equipamento

Hardware

Informações sobre o equipamento, é possível encontrar em Menu->Config-> Avançado-> Hardware, conforme figura 114 abaixo:

Canais de entrada de áudio: informa a quantidade de canais de áudio que o equipamento possui.

Canais de entrada de alarme: informa a quantidade de entrada de alarme que o equipamento possui.

Canais de saída de alarme: informa a quantidade de saída de alarme que o equipamento possui.

Tipo Controle Remoto: NA (Não se aplica).

Máxima reprodução de gravação: informa quantos canais podem ser reproduzidos ao mesmo tempo pelo equipamento.

Padrão de reprodução, habilitar RS232 e habilitar PTZ são configurações padrão do equipamento.

Avançado	
Restaurar Import/Export Manut Hardware RS232	
Canais de Entrada de Áudio	1
Canais de Entrada de Alarme	0
Canais de Saída de Alarme	0
Tipo Controle Remoto	General ▼
Máxima Reprodução de Gravação	4
Padrão de Reprodução	<input type="checkbox"/>
Habilitar RS232	<input checked="" type="checkbox"/>
Habilitar PTZ	<input checked="" type="checkbox"/>
funções de manutenção <input type="checkbox"/>	
OK Cancelar	

Figura 114 – Informação do Hardware

RS232

Avançado	
Restaurar Import/Export Manut Hardware RS232	
Função	NONE ▼
Velocidade	115200 ▼
Bit de Dados	8 ▼
Bit de Parada	1 ▼
Paridade	Nenhum ▼
OK Cancelar	

Figura 115 – Configuração do RS232

Sobre

Para visualizar as informações sobre o sistema do equipamento, clique em Menu-> Config-> Sobre, será exibido as configurações de hardware e atualizações de software, conforme a figura 116 a seguir.

Canal de gravação: indica a quantidade de canais do equipamento.

Sistema: indica a versão do sistema.

Construção: indica a data/hora da versão de firmware do equipamento.

MAC: é um endereço físico do equipamento associado à interface de comunicação, que conecta um dispositivo à rede.

Serial: indica o número de série do equipamento para acesso em nuvem.

Status de Nat: exibe se a opção Nuvem esta ativada com sucesso ou não. Quando o equipamento estiver configurado corretamente na rede e com a opção nuvem ativado será exibido conectado, caso contrário é exibido sem conexão.

Nat código de status: exibição do código de nuvem quando estiver conectado corretamente.



Figura 116 – Informação do equipamento

Acesso web

Nesta seção é apresentada a conexão do DVR na Internet Explorer 11.

Abra uma pagina da Internet Explorer e digite o IP do equipamento, a primeira tela a ser exibida é a figura 117 abaixo, tela de login, onde é solicitado o usuário e senha do DVR.

Faça o login com o Usuário: admin e Senha: em branco e clique no botão “Enviar” para confirmar o login.

Nota 37: usuário admin e senha em branco é o login padrão de fabrica do DVR.

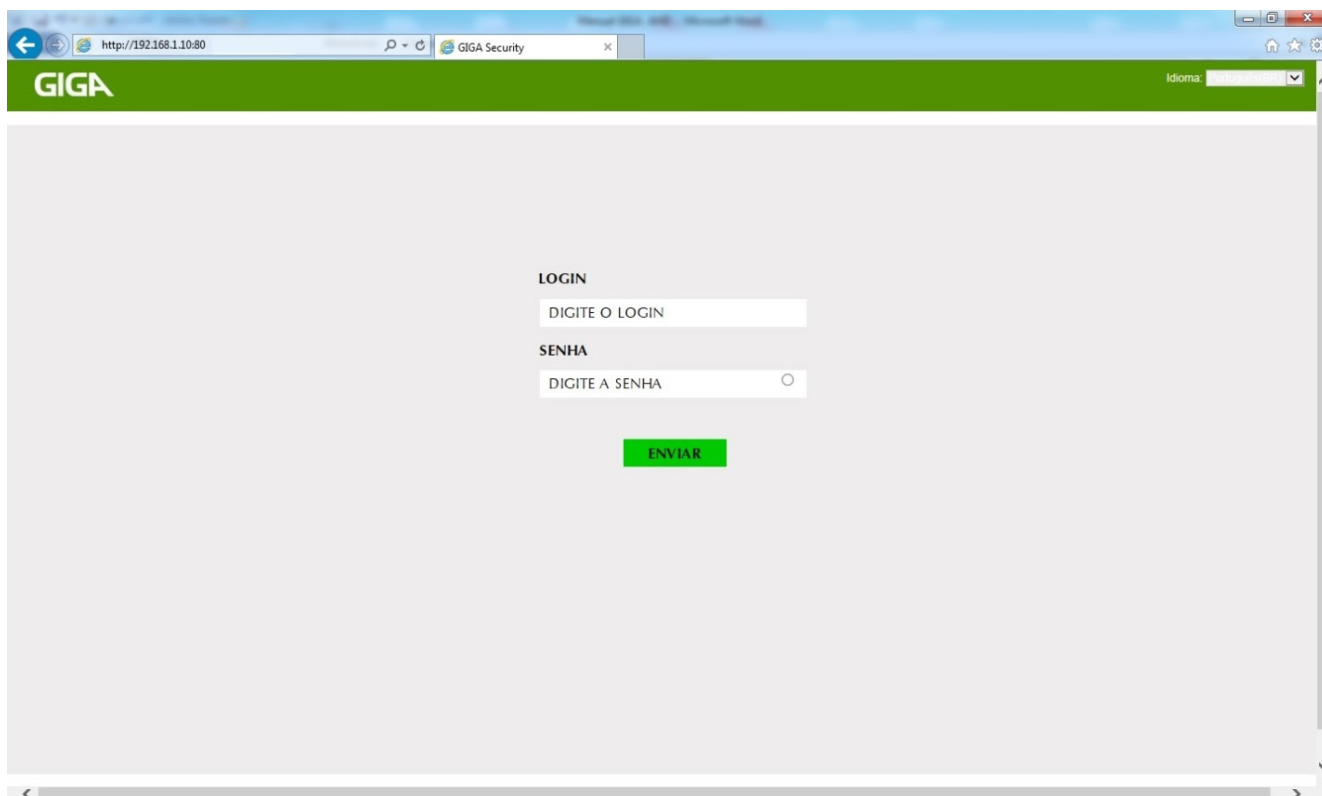


Figura 117 – Tela inicial do acesso web

Após confirmação de login será exibida a tela inicial para visualizar as câmeras que estão conectadas no equipamento, conforme mostra a figura 118 a seguir:

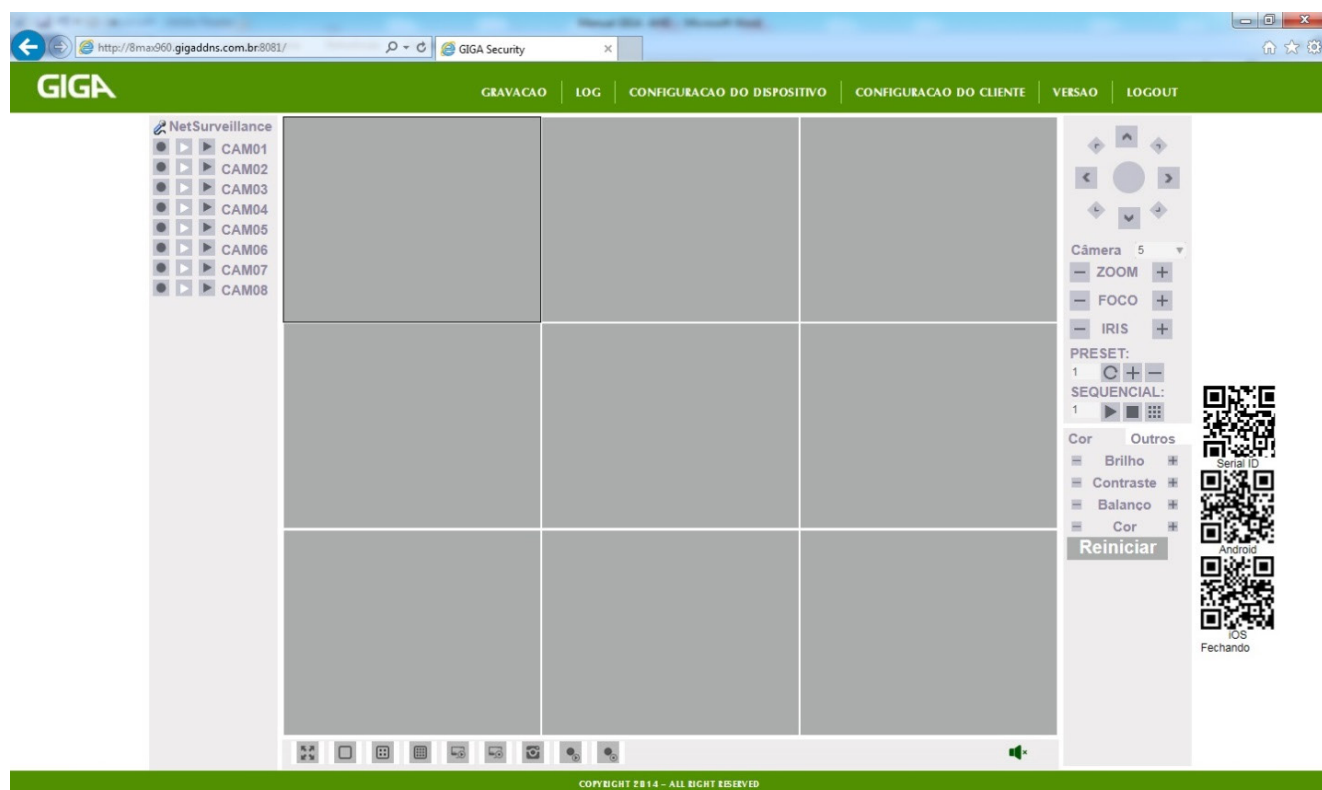


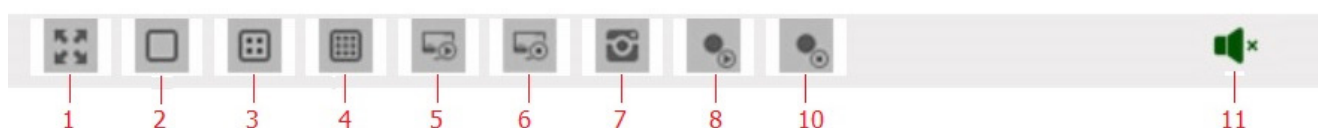
Figura 118 – Tela inicial após login

Menu superior:



1. Gravação: opção para buscar e visualizar as gravações do DVR.
2. LOG: possui duas opções para visualizar os eventos, sendo, LOG de alarme que exibe os eventos de alarme ocorridos no DVR e LOG de operador que exibe as informações de quando ocorreu o acesso.
3. Configuração do dispositivo: opção para visualizar, alterar as configurações do DVR.
4. Configuração do cliente: opção para configurações de alarme no computador onde ocorre o acesso e configurações de sistema que possibilita escolher onde serão arquivados as gravações e fotos, possibilidade de ativar a opção para automaticamente conectar com o ultimo canal monitorado e ativar o formata da gravação como AVI.
5. Versão: exibe a versão do firmware do DVR .
6. Logout: opção para desconectar o acesso.

Menu inferior:



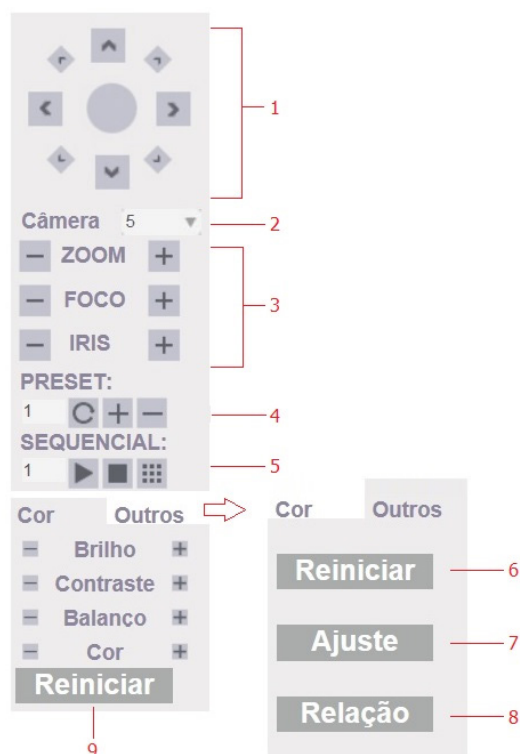
1. Visualização em tela cheia
2. Visualização de um canal apenas
3. Visualização de quadro canais
4. Visualização de nove canais
5. Opção para conectar todos os canais no stream principal ou stream secundário.
6. Opção para fechar a visualização de todos os canais.
7. Opção para tirar foto do canal que desejar, para que seja possível antes deve ser configurado onde serão armazenadas essas fotos. (Opção 4 do menu superior).
8. Opção para gravar todos os canais, para que seja possível antes deve ser configurado onde serão armazenadas essas gravações. (Opção 4 do menu superior).
10. Opção para parar a gravação dos canais.
11. Opção para ativar o áudio dos canais.

Menu lateral esquerdo:



1. Opção para ativar a gravação do canal.
2. Opção para visualizar o canal no stream secundário.
3. Opção para visualizar o canal no stream principal.
4. Nome dos canais do DVR

Menu lateral direito:



1. Controle de direção: Controla a rotação da PTZ.
2. Opção para selecionar o canal onde esta conectada a PTZ.
3. Opção para zoom, foco e íris na PTZ.
4. Opção para configuração de preset na PTZ.

1 Opção para escolher o preset já adicionado, coloque o numero do preset e clique no botão "Ir Para" e será exibido o preset.

Opção para adicionar um preset, defina o numero e a posição e clique nesse botão para salvar o preset.

Opção para excluir o preset, coloque o numero do preset e clique nesse botão para excluir.

5. Opção para configurar o modo sequencial da PTZ.

1 Opção para iniciar o modo sequencial, coloque o numero do preset que deseja iniciar e clique nesse botão e a PTZ irá exibir a sequencia dos preset começando pelo preset que definiu.

Opção para encerrar o modo sequencial.



Opção pra editar o modo sequencial.

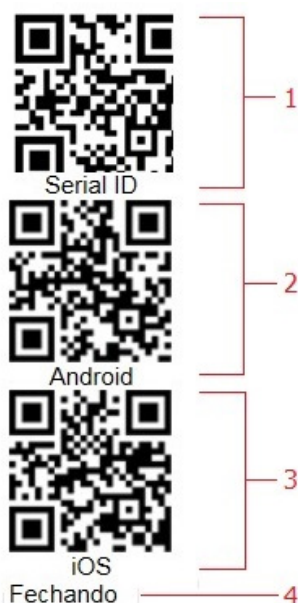
6. Opção para reiniciar o DVR.

7. Opção de ajuste das cores do canal selecionado.

8. Opção para modificar o modo de visualização do mosaico, sendo as duas opções, 4*3 ou 16*9.

9. Opção para configurar a cor da câmera, para voltar cor padrão clique em Reiniciar.

Menu QRCODE



1. QRCODE do Serial para acesso em nuvem.

2. QRCODE do aplicativo na PlayStore para download.

3. QRCODE do aplicativo na AppStore para download.

4. Botão para fechar o menu QRCODE. Caso fechar e desejar visualizar novamente, atualize a pagina do acesso.

FAQ

Abaixo estão listadas as perguntas frequentes e as possíveis causas e soluções, se o problema não estiver na lista, por favor, entre em contato com o suporte da Giga Security. Estamos dispostos a oferecer este serviço.

1. Como verifico qual o modelo do meu equipamento?

Todos os equipamentos possuem uma etiqueta branca embaixo ou atrás do gravador de vídeo. Encontra-se o modelo também na lateral da caixa do equipamento. Todos nossos modelos começam com GS (Giga Security).

2. O DVR não consegue iniciar normalmente.

Verifique se a fonte de alimentação esta com defeito ou se o cabo de alimentação da fonte esta danificado, se o DVR foi atualizado incorretamente, se o HD está danificado ou é incompatível para isso aconselha-se verificar na lista de HDs compatíveis ou veja se a placa principal do DVR esta danificada.

3. O DVR reinicia automaticamente ou para de funcionar após ligar por alguns minutos.

- A tensão de entrada não é estável ou muito baixa.
- O HD está danificado ou é incompatível.
- A potência da fonte de alimentação é baixa.
- O hardware do DVR está danificado.

4. O sistema não pode detectar o HD.

- Verifique se o cabo de alimentação do HD está desconectado ou se está danificado.
- O HD está danificado.
- A porta SATA da placa principal está danificada.
- A fonte esta incorreta ou com defeito.

5. Não há vídeo em um único canal, vários canais e todos os canais.

- O firmware não esta correto. Favor atualize o firmware.
- O brilho da imagem esta tudo 0 (zero). Favor, restaurar a configuração padrão.
- Não há sinal de entrada de vídeo ou o sinal é muito fraco.
- O hardware do DVR está danificado.

6. Problemas em tempo real, como a cor da imagem ou a distorção de brilho.

- Verifique se os padrões de imagem estão selecionados corretamente como NTSC ou PAL.
- O DVR não corresponde a frequência do monitor.
- A distância de transmissão de vídeo é longa ou há perda de vídeo.
- A definição de cor e brilho do DVR está incorreta.

7. Não consigo encontrar os arquivos de vídeo no modo de reprodução local.

Verifique se o HD está danificado, se as câmeras estão cobertas, se a gravação não está funcionando ou se não foi configurada a gravação corretamente. Caso não solucionar, volte para as configurações de fábrica.

8. A imagem de vídeo local não esta clara.

- A configuração de imagem esta incorreta.
- O HD está danificado.
- O hardware do DVR está danificado.
- Reinicie o DVR.

9. Não há áudio.

Verifique se o microfone está ligado, se a caixa de som esta ativada ou se o hardware do DVR está danificado.

10. Existe o sinal de áudio na janela de monitoramento, mas o áudio nas reproduções da gravação não existe.

- Configuração de encode: a opção de áudio no encode não esta ativada.
- O cabo de áudio não está conectado ou está danificado.

11. A hora está errada

Verifique se as configurações estão corretas. A bateria pode estar com a carga baixa, é preciso trocar a bateria.

12. O DVR não consegue controlar o PTZ.

- Há algo errado nas conexões RS485 da PTZ.
- A definição de conexão ou a instalação da PTZ não estão corretas.
- A configuração da PTZ no DVR não está correta.
- Os protocolos da PTZ e do DVR não são correspondidos.
- O endereço da PTZ e do DVR não é correspondido.
- Quando múltiplas PTZs são conectadas, a porta mais distante da PTZ (A) (B) deve ligar uma resistência 120 Ω para reduzir a reflexão, caso contrário o controle da PTZ não é estável.
- A distância é muito grande.

13. A detecção de movimento não está funcionando.

- O conjunto de intervalo de tempo não está correto.
- A área de detecção de movimento não está correta.
- A sensibilidade está muito baixa.

14. Eu não consigo acessar via web ou CMS.

- O sistema é o Windows 98 ou Windows ME. Recomendamos a atualização para o Windows XP ou 7.
- Activex está desativado.
- A versão do directx está anterior a dx8.1. Atualizar o driver da placa de vídeo.
- Falha na conexão de rede.
- Problema nas configurações de rede.
- Senha inválida ou nome de usuário inválido.
- O CMS não corresponde ao modelo do DVR.

15. A imagem não está clara ou não há imagem na visualização remota ou não há arquivos no playback.

- A rede está instável.
- A máquina do usuário apresenta recurso limitado.
- O usuário não tem permissão de visualização.

16. Conexão de rede não está estável.

- Problemas na conexão de redes.
- Endereço de IP está em conflito.
- Endereço de MAC está em conflito.
- A placa de rede do DVR está ruim.

17. Quais são os meios para fazer o backup das gravações?

Pen Drive e HD externo através da entrada USB do equipamento ou pelo acesso remoto.

18. Há algo de errado com o backup USB.

- O tamanho do arquivo de backup é maior do que a capacidade de armazenamento.
- O dispositivo de backup não é compatível.
- O dispositivo de backup esta danificado.

19. Os arquivos de backup não esta sendo reproduzido.

- Não possui o "Player" do DVR instalado.
- Não possui DX8.1 ou superior a esta edição.
- Não há nenhum arquivo DivX503Bundle.exe para reproduzir arquivos de vídeo AVI.
- O DivX503Bundle.exe e arquivos ffdshow-2004 1012.exe deve ser instalado nos sistema Windows XP.

20. Não me lembro da senha e IP do DVR.

Deve-se ligar no suporte técnico para obter a Super Senha do dia. Tem que informar o modelo do seu equipamento e a data (Dia/Mês/Ano) que o DVR está. Você deve inserir essa Super Senha para o usuário "admin".

21. No sistema Windows 7, não esta fazendo download de activeX.

- Instale o controle de activeX no modo administrador.
- Desativar controle de usuário UAC.
Operação: "iniciar" - "executar" de entrada "msconfig" e selecione "ferramentas" - "Alterar as configurações do UAC" Defina para "Nunca notificar".
- Quando um antivírus estiver atrapalhando a instalação, desative-o.

22. No sistema Windows 7, apresenta erro na instalação do CMS ou após a instalação, não consegue abrir o CMS. O CMS é acusado pelo antivírus de alguma ameaça.

Efetuar a instalação do CMS no privilégio administrador.

23. O que é o acesso em nuvem?

O acesso remoto em nuvem é o modo mais simples de acesso às imagens de segurança via internet, o acesso é feito pelo serial do equipamento (Menu>> Config >> Sobre >> Serial Nº). Não é preciso ser feito o redirecionamento das portas HTTP e TCP no modem e roteador igual acontece para o DDNS Giga. Através do nosso site, você deve criar um registro em acesso remoto e adiciona seu equipamento.

Para maiores informações: <http://www.gigasecurity.com.br/acesso-remoto-via-nuvem.php>

24. Posso ter o acesso remoto em Nuvem e DDNS Giga no meu equipamento?

Sim. O acesso em nuvem não influencia no acesso DDNS Giga, pois o acesso em nuvem é pelo número de serial do equipamento e o DDNS Giga é um endereço criado no DVR que faz a resolução do seu IP Externo da rede.

25. Como obter o domínio DDNS próprio da Giga?

Obtêm-se esse domínio através do próprio equipamento (Menu>> Config >> Conexões >> DDNS >> DDNS Giga). Após confirmar o "Nome de Domínio" e "e-mail", receberá um e-mail com um link de um formulário. Preenchendo o formulário e o código de ativação, seu domínio será criado com sucesso. Para conseguir visualizar de rede externa as portas (HTTP e TCP) devem estar redirecionadas no roteador e no modem.
Exemplo: <http://security.gigaddns.com.br:8080>.

Para maiores informações: <http://www.gigasecurity.com.br/acesso-remoto-via-dddns.php>

26. Posso usar qualquer HD para gravação das imagens nos equipamentos Giga?

Não, você deve usar um HD que esteja na lista de HDs compatíveis que pode ser encontrada no manual do produto ou em nosso site.

27. Qual o sistema operacional utiliza para acesso remoto? Quais navegadores devem utilizar?

Qualquer sistema operacional. Somente pelo Internet Explorer consegue visualizar o mosaico das câmeras igual acontece pelo monitor. Outros navegadores visualiza somente uma câmera por vez.

28. Todos os gravadores Giga são compatíveis com o DDNS GIGA?

Sim, todos os nossos modelos da linha atual, Linha HD e MAX, Linha OPENHD, OPENFHD, OPEN4M e HDLITE.

Mouse

Considerando a mão direita como exemplo, o mouse funciona em todas as portas USB do DVR.

Operação	Função
Duplo clique esquerdo	Duplo clique em um item na lista de arquivos para reproduzir o vídeo. Duplo clique no vídeo playback para aproximar ou distanciar o zoom da tela.
	Duplo clique no canal para ficar em tela cheia e duplo clique novamente para voltar a visualizar multi-câmeras.
Botão esquerdo	Escolha de acordo com as funções do menu.
Botão direito	Exibe atalho na tela multi-câmeras do HVR.
	Menu de atalho atual.
Botão do meio no mouse	Adiciona ou subtrai números nas configurações de números.
	Altere os itens na caixa de combinação.
	Página para baixo ou para cima da lista.
Movimento do mouse	Escolha o widget ou mover o item no widget.
Arraste o mouse	Defina a área de detecção.
	Defina a área de cobertura.

Cálculo de capacidade de HD

Primeiro certifique-se que o HD esteja instalado.

1. Capacidade do HD.

Nós recomendamos no mínimo 120Gb~250GB de tamanho para ter uma melhor estabilidade.

2. Opções de capacidade geral.

O calculo de capacidade do HD é:

Capacidade geral HD(em Mbs) = Números do canais * tempo de gravação(em Horas) * Consumo em Hora (Mbs/Hora) (CONSUMO EM HORAS É VISTO EM MENU => CONFIG => DISCO => MONITOR, QUE ESTA REPRESENTADO COM MB/H).

A fórmula fica da seguinte maneira:

Tempo de gravação (Dias) = Capacidade geral HD (Mbs)

Número de canais * Horas (1~24Hrs) * Capacidade em uma hora (Mbs/Hora).

O DVR possui uma tecnologia de compressão denominada H.264. Sua dinâmica é muito grande, então o cálculo de capacidade de HD baseia-se nos valores da estimativa de cada canal e na criação de arquivos em uma hora.

Exemplo:

Para um HD de 500Gb, Gravação em tempo real CIF. Consumo do HD é 200Mb/hora. Se 4 canais gravando em tempo real CIF, por 24 horas interrupto, pode durar: 500000Mb / (200Mb / Hora * 24H * 4Ch) = 26 dias.

PRODUZIDO
NO PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA



GIGA INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS DE SEGURANÇA ELETRÔNICA S/A

CNPJ: 17.122.802/0001-77

Josefha Gomes de Souza, 382
Pires, Extrema - MG, 37640-000

Tel: 11 3198 5890

gigasecurity.com.br