



# MANUAL DE INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO



**PLACA COLETIVA E INDIVIDUAL**  
**CÓDIGOS: PCBS-CAT, PCS-CAT e PIS-CAT**



**THEVEAR**

# **PLACA COLETIVA E INDIVIDUAL PCBS-CAT, PCS-CAT e PIS-CAT**

**CARO CLIENTE,**

*Parabéns, você acaba de adquirir um produto **THEVEAR** de altíssima qualidade e tecnologia avançada.*

*Este equipamento tem um ano de garantia, a contar da data de sua compra, conforme nota fiscal.*

*Desfrute todos os recursos que este equipamento lhe oferece.*

**AS CONEXÕES E A PROGRAMAÇÃO DA PCBS-CAT E PCS-CAT SÃO IDÊNTICAS, A ÚNICA DIFERENÇA ENTRE AS DUAS É QUE A PCBS-CAT POSSUI EM SEU TECLADO A INDICAÇÃO DE COMO CHAMAR VÁRIOS BLOCOS.**

**NÃO LIGUE O EQUIPAMENTO ANTES DA LEITURA CUIDADOSA E COMPLETA DESTA MANUAL.**

**A INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DESTA EQUIPAMENTO REQUEREM CONHECIMENTOS TÉCNICOS. CONFIE ESTES SERVIÇOS A UM PROFISSIONAL CAPACITADO.**

**ATENÇÃO: A THEVEAR NÃO FAZ INSTALAÇÕES, NEM VENDE DIRETO AO CONSUMIDOR FINAL.**

## **- ÍNDICE-**

<b>1 - DESCRIÇÃO GERAL E PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS</b>	02
<b>2 - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS</b>	
<b>3 - INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO</b>	03
3.1 - COMO ABRIR A PLACA	
3.2 - IDENTIFICANDO OS PONTOS DE CONEXÃO E CHAVE DE RESET	
3.3 - COMO LIGAR A FONTE À PLACA PCBS-CAT, PCS-CAT OU PIS-CAT	04
3.4 - COMO LIGAR A PLACA PCBS-CAT, PCS-CAT OU PIS-CAT À CENTRAL	
3.5 - COMO LIGAR AS FECHADURAS ÀS PLACAS	
3.6 - COMO AJUSTAR O VOLUME DE ÁUDIO DA PLACA DE RUA	05
3.7 - COMO ACOPLAR UMA BOTOEIRA À PLACA	
3.8 - AJUSTANDO A TENSÃO DE REDE ELÉTRICA	
3.9 - LEDS DE ILUMINAÇÃO NOTURNA	
<b>4 - INSTRUÇÕES DE PROGRAMAÇÃO</b>	06
4.1 - PRÉ PROGRAMAÇÃO DE FÁBRICA DA PLACA	
4.2 - COMO PROGRAMAR A PLACA	
4.3 - PROGRAMANDO A SENHA DA PLACA	
4.4 - PROGRAMANDO O NÚMERO DO RAMAL DE PORTARIA	07
4.5 - PROGRAMANDO SENHAS PARA ABERTURA DA FECHADURA	
4.6 - DESPROGRAMANDO UMA SENHA ESPECÍFICA PARA ABERTURA DE FECHADURA	08
4.7 - DESPROGRAMANDO TODAS AS SENHAS PARA ABERTURA DE FECHADURA	
4.8 - CONFIGURANDO A CENTRAL EM QUE A PLACA ESTÁ LIGADA	
4.9 - CONFIGURANDO O TEMPO MÁXIMO DE COMUNICAÇÃO	
4.10 - HABILITANDO OU DESABILITANDO A FECHADURA 1 E/OU 2	09
4.11 - CONFIGURANDO BLOCO AUTOMÁTICO DE DISCAGEM	
4.12 - UTILIZANDO UMA ÚNICA PLACA PCBS-CAT EM DUAS CENTRAIS ACOPLADAS	
4.13 - RETORNANDO À PRÉ PROGRAMAÇÃO DE FÁBRICA	
4.14 - CONFIGURANDO A DISCAGEM EM UMA LINHA EXTERNA	10
<b>5 - INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO</b>	
5.1 - PLACA CHAMANDO APARTAMENTO	
5.2 - PLACA CHAMANDO APARTAMENTO EM OUTRO BLOCO	
5.3 - PLACA CHAMANDO PORTARIA	11
5.4 - RAMAL CHAMANDO A PLACA	
5.5 - ACIONANDO AS FECHADURAS ATRAVÉS DO TELEFONE	
5.6 - ACIONANDO A FECHADURA ATRAVÉS DE SENHA NA PLACA PCBS-CAT OU PCS-CAT	
5.7 - DISCAGEM AUTOMÁTICA PARA PORTARIA NA 3ª SENHA INCORRETA	
<b>6 - GUIA DE DEFEITOS</b>	12
<b>7 - CUIDADOS E MANUTENÇÃO</b>	

## **1 - DESCRIÇÃO GERAL E PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS**

Projetadas para facilitar o controle de acesso em residências e condomínios as placas PCBS-CAT, PCS-CAT e PIS-CAT (acessórios das centrais CAT, CAT-VOZ e RIVIERA) permitem a comunicação com qualquer telefone ligado à central e o acionamento de até duas fechaduras eletromagnéticas.

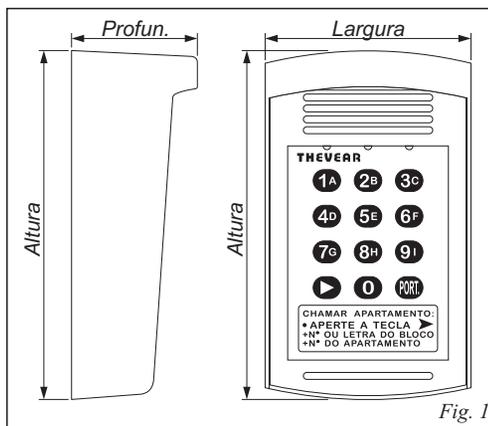
- Acionamento de até duas fechaduras eletromagnéticas (opcionais) através do telefone ligado à central com até 250 senhas para acionamento da primeira fechadura eletromagnética (somente na PCBS-CAT e PCS-CAT);
- Programação da placa via telefone ligado à central;
- Sinal sonoro indicador de tecla pressionada, do acionamento da fechadura via telefone e para acionamento via senha na placa;
- Configuração das fechaduras acionadas via código no telefone (habilita ou desabilita);
- Possibilidade de configuração de dígitos (bloco automático de discagem);
- Tempo de comunicação configurável;
- Após 3 senhas erradas na placa, ela disca para o ramal de portaria;
- Funciona com qualquer PABX padrão Anatel.

## 2 - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Tensão de alimentação	110/220V
Tensão da fechadura	12V
Corrente máxima da fechadura	1,25A
Frequência da rede	60Hz
Consumo máximo de potência	18W
Resistência máxima dos fios de conexão com o ramal	120 Ω
Fusível de proteção	0,5 A
Proteção elétrica	Proteção contra transientes na entrada dos fios da linha do ramal.
Proteção de programação	Memória EEPROM

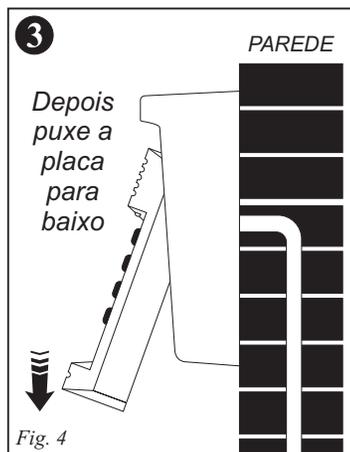
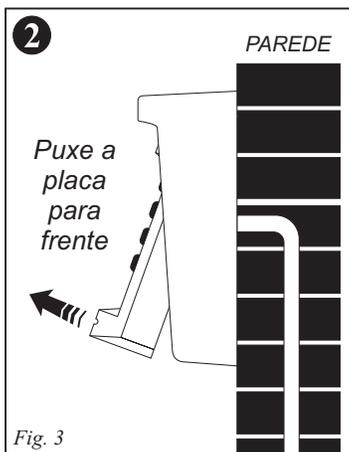
### DIMENSÕES E PESO DAS PLACAS E DA FONTE

CÓDIGO	PROFUN. (mm)	LARGURA (mm)	ALTURA (mm)	PESO (g)
PCBS-CAT	65	110	180	375
PCS-CAT	65	110	180	375
PIS-CAT	65	110	180	375
FA-CAT	63	55	89	145



## 3 - INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

### 3.1 - COMO ABRIR A PLACA



### 3.2 - IDENTIFICANDO OS PONTOS DE CONEXÃO E CHAVE DE RESET

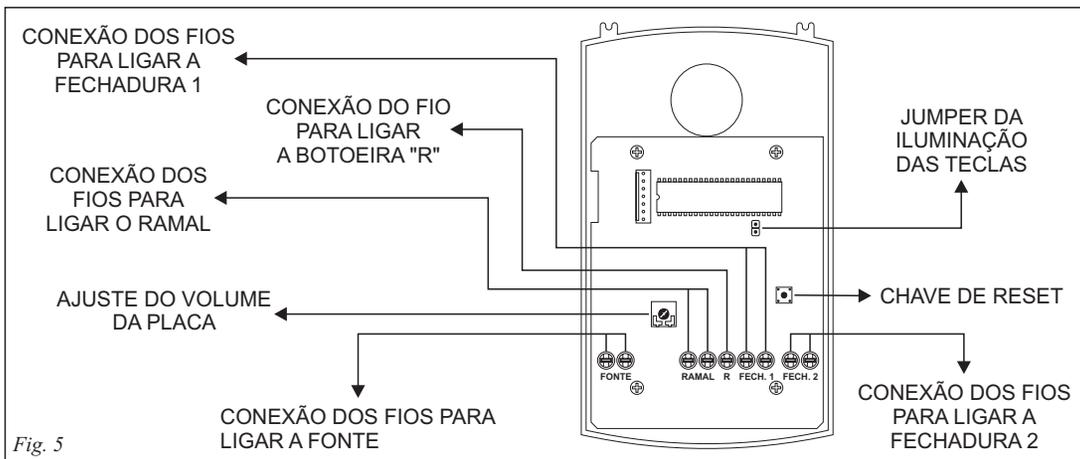


Fig. 5

### 3.3 - COMO LIGAR A FONTE À PLACA PCBS-CAT, PCS-CAT OU PIS-CAT

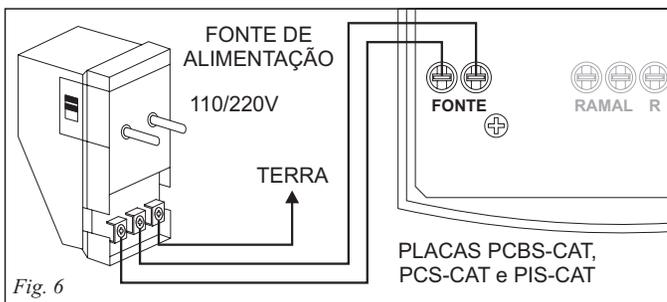


Fig. 6

Conecte os dois pontos de conexão da fonte que está identificado com a descrição **FONTE** da placa (PCBS-CAT, PCS-CAT ou PIS-CAT).

**OBS:** Não existe polaridade na ligação.

**IMPORTANTE:** PARA QUE O SISTEMA DE PROTEÇÃO CONTRA SOBRE TENSÃO ATUE CORRETAMENTE, A FONTE DEVE ESTAR DEVIDAMENTE CONECTADA AO TERRA DA INSTALAÇÃO ELÉTRICA, CONFORME A NORMA VIGENTE, CONSULTE A EMPRESA DA SUA REGIÃO PARA ATENDER CORRETAMENTE ÀS NORMAS.

### 3.4 - COMO LIGAR A PLACA PCBS-CAT, PCS-CAT OU PIS-CAT À CENTRAL

Conecte os dois terminais **RAMAL** da placa PCBS-CAT, PCS-CAT ou PIS-CAT aos dois terminais de conexão do ramal da central.



Fig. 7

**ATENÇÃO:** Não ligar a placa de rua no ramal programador (de fábrica ramal 1 na CENTRAL CAT, CAT-VOZ e ramal 20 no PABX RIVIERA).

### 3.5 - COMO LIGAR AS FECHADURAS ÀS PLACAS

Conecte os dois terminais **FECHADURA 1** das placas PCBS-CAT, PCS-CAT ou PIS-CAT aos dois terminais da primeira fechadura eletromagnética e os dois terminais **FECHADURA 2** aos dois terminais da segunda fechadura.

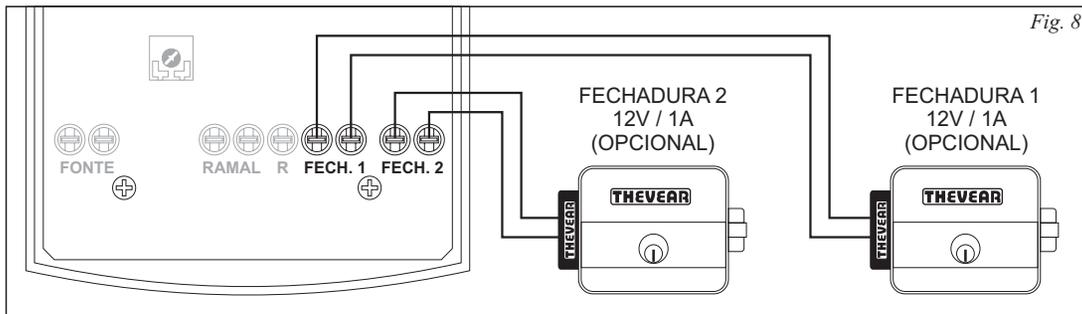


Fig. 8

### 3.6 - COMO AJUSTAR O VOLUME DE ÁUDIO DA PLACA DE RUA

O ajuste do volume de áudio do alto falante das placas PCBS-CAT, PCS-CAT e PIS-CAT é feito através de um TRIMPOT localizado na placa, girando o TRIMPOT no sentido anti-horário o volume aumenta e no horário o volume diminui.

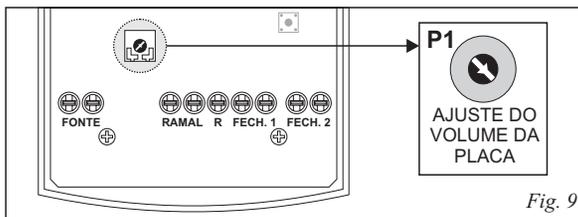


Fig. 9

### 3.7 - COMO ACOPLAR UMA BOTOEIRA À PLACA

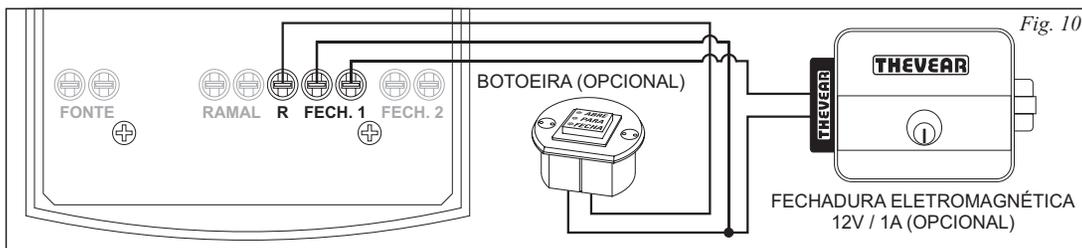


Fig. 10

**IMPORTANTE:** A BOTOEIRA SÓ FUNCIONA NA PRIMEIRA FECHADURA.

### 3.8 - AJUSTANDO A TENSÃO DE REDE ELÉTRICA

Verifique a tensão nominal da rede local (110/220V) antes da conexão da fonte à rede elétrica. O equipamento sai de fábrica com a chave seletora em 220V.

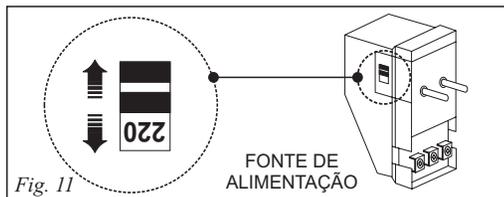
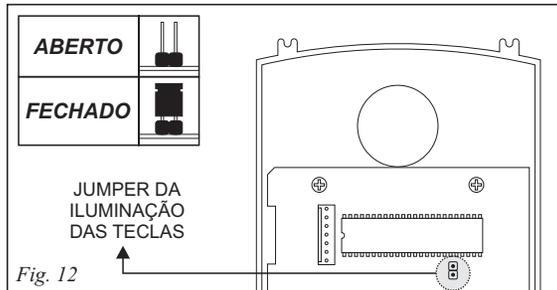


Fig. 11

### 3.9 - LEDS DE ILUMINAÇÃO NOTURNA

Os leds de iluminação noturna saem de fábrica temporizados, isto é, eles acendem ao pressionar qualquer tecla da placa ou enquanto a placa estiver em comunicação. Eles apagam aproximadamente 10 segundos depois que a placa não se encontra mais em comunicação.

Para deixá-los sempre acesos basta fechar o jumper J1, ver figura ao lado.



## 4 - INSTRUÇÕES DE PROGRAMAÇÃO

A programação das placas PCBS-CAT, PCS-CAT e PIS-CAT é bem simples, leia atentamente todos os itens abaixo antes de iniciar a programação.

### 4.1 - PRÉ PROGRAMAÇÃO DE FÁBRICA DA PLACA

A placa sai pré programada de fábrica, só é necessário programá-la novamente caso exista a necessidade de alteração de algum dos itens abaixo:

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| • <b>Senha da placa</b>                              | - Pré programada como 1234         |
| • <b>Número do ramal de portaria</b>                 | - 1 (versão 6 ou superior)         |
| • <b>Senha para abertura de fechadura</b>            | - Pré programada sem nenhuma senha |
| • <b>Tempo máximo de comunicação</b>                 | - 180s                             |
| • <b>Acionamento das fechaduras 1 e 2 via código</b> | - Habilitadas                      |
| • <b>Bloco automático de discagem</b>                | - Nenhum                           |
| • <b>Placa ligada em duas centrais acopladas</b>     | - Desabilitado                     |
| • <b>discagem em uma linha externa</b>               | - Desabilitado                     |

### 4.2 - COMO PROGRAMAR A PLACA

A programação da placa é bem simples, e só é possível após instalá-la à central.

#### COMO REPROGRAMAR:

Sempre que existir a necessidade de reprogramação da placa, é necessário entrar no modo de programação.

#### COMO ENTRAR:

Pegar qualquer telefone ligado à central e discar o número do ramal da placa, após a placa atender a chamada disque:

1 (comando para o modo de programação) + 1234 (senha de fábrica da placa), e aguarde o sinal do modo de programação.

O sinal do modo de programação tem como indicação 2 beeps curtos se entrar no modo de programação e 1 beep longo se não entrar no modo de programação.

Após entrar no modo de programação discar o comando e aguardar o sinal de confirmação:

- **Comando** - Sequência de números que indica o que vai ser reprogramado.
- **Sinal de confirmação** - indica se a central aceitou a nova programação.
  - **2 Beeps curtos** - A reprogramação foi aceita.
  - **1 Beep longo** - A reprogramação foi recusada.

**OBS:** Se mais de um item tiver de ser programado, basta digitar o próximo comando e aguardar o sinal de confirmação.

Quando finalizar todas as modificações necessárias de programação coloque o telefone no gancho. A programação só deve ser modificada quando houver esta necessidade.

**IMPORTANTE:** A PLACA SÓ SAI DO MODO DE PROGRAMAÇÃO APÓS COLOCAR O TELEFONE NO GANCHO.

### ***4.3 - PROGRAMANDO A SENHA DA PLACA***

A placa sai programada com a senha 1234, é possível alterar a senha para qualquer número de 4 dígitos.

#### ***PARA ALTERAR:***

Estando o telefone em comunicação com a placa, entre no modo de programação, em seguida disque:

2 + nova senha + nova senha, e aguarde o sinal de programação aceita.

#### ***Exemplo:***

Se você deseja alterar a senha de fábrica (1234) para 5678, entre no modo de programação discando:

1 + 1234 (senha de fábrica), aguarde o sinal de programação e em seguida disque:  
2 + 5678, e aguarde o sinal de programação aceita.

### ***4.4 - PROGRAMANDO O NÚMERO DO RAMAL DE PORTARIA***

Na placa PIS-CAT, toda vez que o botão de chamada é pressionado ela discar para o ramal configurado como ramal de portaria. Nas placas PCBS-CAT e PCS-CAT, toda vez que o botão de portaria é pressionado elas discam para o ramal configurado como o ramal de portaria.

O ramal de portaria pode ter até 8 dígitos (99.999.999) e sai de fábrica programado como 1 (versão 6 ou superior).

#### ***COMO PROGRAMAR:***

Estando o telefone em comunicação com a placa, entre no modo de programação, em seguida disque:

3 + número do ramal da portaria (até 8 dígitos) + \*, e aguarde o sinal de programação aceita.

#### **4.5 - PROGRAMANDO SENHAS PARA ABERTURA DA FECHADURA**

Nas placas PCBS-CAT e PCS-CAT é possível o acionamento da primeira fechadura eletromagnética ligada à placa através de senhas. Na pré programação de fábrica não existe nenhuma senha programada, é possível a programação de no máximo 250 senhas de 4 dígitos, se habilitar a discagem em uma linha externa, o número máximo cai para 238 senhas.

##### **COMO PROGRAMAR:**

Estando o telefone em comunicação com a placa, entre no modo de programação, em seguida disque:

4 + nova senha, e aguarde o sinal de programação aceita.

**IMPORTANTE:** NÃO É POSSÍVEL A PROGRAMAÇÃO DE DUAS SENHAS IGUAIS E NÃO É POSSÍVEL A UTILIZAÇÃO DE SENHA PARA O ACIONAMENTO DA SEGUNDA FECHADURA.

#### **4.6 - DESPROGRAMANDO UMA SENHA ESPECÍFICA PARA ABERTURA DE FECHADURA**

##### **COMO DESPROGRAMAR:**

Estando o telefone em comunicação com a placa, entre no modo de programação, em seguida disque:

5 + senha a ser apagada, e aguarde o sinal de programação aceita.

#### **4.7 - DESPROGRAMANDO TODAS AS SENHAS PARA ABERTURA DE FECHADURA**

##### **COMO DESPROGRAMAR:**

Estando o telefone em comunicação com a placa, entre no modo de programação, em seguida disque:

6 + \*, e aguarde o sinal de programação aceita.

#### **4.8 - CONFIGURANDO A CENTRAL EM QUE A PLACA ESTÁ LIGADA**

Na pré programação de fábrica a placa sai configurada para ser ligada nas centrais CAT antigas, mas é possível altera-la para que ela funcione com outros equipamentos.

##### **COMO REPROGRAMAR:**

Estando o telefone em comunicação com a placa, entre no modo de programação, em seguida disque:

8 + código do produto, e aguarde o sinal de programação aceita.

**IMPORTANTE:** NO CASO DESTA CONFIGURAÇÃO NÃO ESTAR CORRETA, A PLACA NÃO DESLIGARÁ APOS O SINAL DE OCUPADO.

<b>PRODUTO</b>	<b>CÓDIGO DO PRODUTO</b>
CAT (bina somente no ramal 1)	0
RIVIERA	1
OUTRAS CENTRAIS(padrão Anatel)	2
CAT NOVA e CAT-VOZ (bina em todos os ramais)	3

## ***4.9 - CONFIGURANDO O TEMPO MÁXIMO DE COMUNICAÇÃO***

Na pré programação de fábrica o tempo máximo de comunicação é de 180s, mas ele pode ser alterado para qualquer valor entre 30 e 255s.

### **COMO REPROGRAMAR:**

Estando o telefone em comunicação com a placa, entre no modo de programação, em seguida disque:

93+ tempo em segundos(30 a 255s) + \* , e aguarde o sinal de programação aceita.

## ***4.10 - HABILITANDO OU DESABILITANDO A FECHADURA 1 E/OU 2***

Na pré programação de fábrica estão habilitados os dois acionamentos de fechadura via código (\* 1 e \* 2) através do telefone. É possível reprogramar a placa para desabilitar uma delas ou as duas.

### **PARA DESABILITAR:**

Estando em comunicação com a placa, entre no modo de programação, em seguida disque:

#### **FECHADURA 1:**

91+ 0 e aguarde o sinal de programação aceita.

#### **FECHADURA 2:**

92 + 0 e aguarde o sinal de programação aceita.

### **PARA HABILITAR NOVAMENTE:**

Estando em comunicação com a placa, entre no modo de programação, em seguida disque:

#### **FECHADURA 1:**

91+ 1 e aguarde o sinal de programação aceita.

#### **FECHADURA 2:**

92 + 1 e aguarde o sinal de programação aceita.

## ***4.11 - CONFIGURANDO BLOCO AUTOMÁTICO DE DISCAGEM***

É possível configurar na placa de rua qualquer número entre 1 e 99 (na pré programação não existe nenhum). Com esta facilidade não existe a necessidade de se discar o número do bloco antes do número do apartamento nas placas de rua (desde que elas só se comuniquem com um único bloco).

### **COMO REPROGRAMAR:**

Estando em comunicação com a placa, entre no modo de programação, em seguida disque:

90 + número do bloco (1 a 99) + \* , e aguarde o sinal de programação aceita.

## ***4.12 - UTILIZANDO UMA PLACA PCBS-CAT EM DUAS CENTRAIS ACOPLADAS***

### **RESTRIÇÕES:**

- O número mínimo de blocos é dois e o número máximo é dez;
- A placa deve estar ligada à central onde se encontra o bloco número 1;
- Nunca deixar apartamentos do mesmo bloco conectados em centrais diferentes;
- A versão do software da placa PCBS-CAT tem que ser maior ou igual a 10.

### **COMO PROGRAMAR:**

Estando em comunicação com a placa, entre no modo de programação, em seguida disque:

7 + número de blocos da central onde a placa está ligada + \*, e aguarde o sinal de programação aceita.

**IMPORTANTE:** PARA QUE A PLACA VOLTE A FUNCIONAR SEM ESTAR LIGADA A DUAS CENTRAIS ACOPLADAS, CONFIGURE O NÚMERO DE BLOCOS DA PCBS-CAT COMO ZERO.

É necessário verificar se a central possui um ou dois troncos, se ela possuir dois troncos e ambos habilitados, esteja certo que os dois estão sendo usados para o acoplamento de centrais.

#### *Exemplo:*

Supondo que você possua no condomínio 10 blocos de 25 apartamentos, e que você utilize duas CAT128 acopladas, e que neste mesmo condomínio você necessite ligar uma PCBS-CAT na entrada principal para comunicar com qualquer bloco.

Verificar como os blocos estão ligados a central;

BLOCO 1, 2, 3, 4, 5 e placa - estão ligados à central 1 (total de 5 blocos)

BLOCO 6, 7, 8, 9 e 10 - estão ligados à central 2

Entre no modo de programação e configure o número de blocos da central 1 discando:

1 + 1234 (senha de fábrica), aguarde o sinal de programação e em seguida disque:

7 + 5 + \*, e aguarde o sinal de programação aceita

## **4.13 - RETORNANDO À PRÉ PROGRAMAÇÃO DE FÁBRICA**

Para retornar à pré programação de fábrica, pressione a micro chave de "RESET" que se encontra na parte interna da placa, ver figura 5. Esta operação só é necessária se a senha da placa for esquecida.

## **4.14 - CONFIGURANDO A DISCAGEM EM UMA LINHA EXTERNA**

Com esta facilidade a placa discará automaticamente para o número configurado (até 20 dígitos) utilizando, o tronco da CAT, ou de um PABX, sempre que for pressionada a tecla portaria ou o botão de chamada da PIS-CAT. (disponível nas versão de software 9 ou superior).

### **COMO HABILITAR:**

Estando o telefone em comunicação com a placa, entre no modo de programação, em seguida disque:

96, e aguarde o sinal de programação aceita.

95 + código de acesso ao tronco (máximo de 2 dígitos) + \*, e aguarde o sinal de programação aceita.

94 + número a ser discado (máximo de 20 dígitos) , e aguarde o sinal de programação aceita.

### **COMO DESABILITAR:**

Estando o telefone em comunicação com a placa, entre no modo de programação, em seguida disque:

97, e aguarde o sinal de programação aceita.

*Exemplo:*

Se desejar configurar a placa para discar um número, sendo este 1234-5678, ficaria conforme apresentado abaixo:

96, e aguarde o sinal de programação aceita.

95 + #0 + \* (#0 é o código de acesso ao tronco utilizado na CAT), e aguarde o sinal de programação aceita.

94 + 12345678 + \* (12345678 é o número de telefone a ser configurado), e aguarde o sinal de programação aceita.

## **5 - INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO**

### **5.1 - PLACA CHAMANDO APARTAMENTO**

Pressione a tecla , em seguida o número do apartamento desejado, após a chegada do sinal de linha a placa efetua a chamada.

### **5.2 - PLACA CHAMANDO APARTAMENTO EM OUTRO BLOCO**

Toda a vez que se chamar um apartamento de um bloco superior ao que foi configurado na placa, ela automaticamente acessa a linha externa da central, isto é, se você discar na placa:

 +  +   - A placa chama o apartamento 10 do bloco 1 (central 1)

 +  +   - A placa chama o apartamento 10 do bloco 6 (central 2)

### **5.3 - PLACA CHAMANDO PORTARIA**

Pressionando a tecla  da PCBS-CAT / PCS-CAT ou a tecla  da PIS-CAT a placa chama automaticamente o ramal programado como portaria.

### **5.4 - RAMAL CHAMANDO A PLACA**

Retire do gancho qualquer um dos telefones ligados à central e disque o número do ramal da placa de rua, após o primeiro toque a placa atende automaticamente a chamada.

### **5.5 - ACIONANDO AS FECHADURAS ATRAVÉS DO TELEFONE**

Estando o telefone em comunicação com a placa (PCBS-CAT, PCS-CAT ou PIS-CAT), pressione as teclas  e 1 para acionar a fechadura 1, e as teclas  e 2 para acionar a fechadura 2, sempre que o comando de acionamento de fechadura é reconhecido a placa emite um sinal sonoro de confirmação no telefone (2 beeps curtos) e a fechadura é acionada. No caso de comando não reconhecido, a placa emite um sinal sonoro de comando errado no telefone (1 beep longo), e a fechadura correspondente não é acionada.

### **5.6 - ACIONANDO A FECHADURA ATRAVÉS DE SENHA NA PLACA PCBS-CAT OU PCS-CAT**

Através de uma senha de 4 dígitos é possível acionar a fechadura eletromagnética que pode ser ligada às placa PCBS-CAT ou PCS-CAT (somente para a primeira fechadura).

## COMO ACIONAR A FECHADURA:

Pressionar as teclas **▶** + **0** + senha de acionamento de fechadura, se a senha for válida a fechadura é acionada.

### 5.7 - DISCAGEM AUTOMÁTICA PARA PORTARIA NA 3ª SENHA INCORRETA

Ao tentar por 3 vezes o acionamento da primeira fechadura através de senhas incorretas na placa, ela discará automaticamente para o ramal de portaria.

**IMPORTANTE:** É NECESSÁRIO PROGRAMAR O NÚMERO DA PORTARIA.

## 6 - GUIA DE DEFEITOS

PROBLEMA	MOTIVO	SOLUÇÃO
Ao pressionar o teclado da placa não escuto nenhum sinal sonoro.	O cabo de alimentação não está ligado.	Verificar a conexão da fonte conforme manual, ver item 3.3.
Placa não chama.	O cabo entre a placa e a central está mal conectado.	Verificar a conexão da placa com o ramal da central, ver item 3.4.
Volume da placa de rua está baixo.	O ajuste do volume de áudio da placa está em nível baixo.	Ajuste o volume através do trimpot (P1) localizado atrás da placa, ver item 3.6.
Não aciona a fechadura.	O cabo entre a placa e a fechadura está mal conectado.	Verificar as conexões da fechadura com a placa, ver item 3.5.
	A fechadura não é da <b>THEVEAR</b> .	Verificar se a fechadura é compatível com a placa, ver item 2.
Ramal não consegue chamar placa.	Este não é o ramal da placa.	Verificar o número de ramal em que está conectada a placa.
	O cabo entre a placa e a central está mal conectado.	Verificar a conexão entre a placa e a central.
Placa não aceita programação.	A senha da placa foi esquecida.	Pressionar a tecla RESET localizada atrás da placa conforme manual, para voltar a programação de fábrica, ver figura 5.

## 7 - CUIDADOS E MANUTENÇÃO

					
Manter o equipamento seco. Se cair água no aparelho secar imediatamente.	Ao fazer a limpeza use apenas pano úmido.	Não derrube o equipamento; isso pode ocasionar falha no funcionamento devido a eventuais quebras de placas de circuito impresso e a perda da garantia.	Não use ou guarde em áreas com alto nível de poeira. Resíduos podem impregnar nas peças que se movimentam tendo um maior desgaste nos contatos.	Não guarde o equipamento em lugares muito quentes ou frios. Temperaturas extremas podem encurtar a vida útil de peças e também podem distorcer ou derreter o plástico, causando funcionamento impróprio.	Evite instalar o equipamento em locais próximo a campos magnéticos intensos, como linhas e antenas de transmissão.



*AV. THEVEAR, 92 - BAIRRO QUINTA DA BOA VISTA - ITAQUAQUECETUBA - SÃO PAULO - BRASIL  
CEP 08597-660 - FONE PABX (11) 4646-8222 - FAX (11) 4645-0435  
[www.thevear.com.br](http://www.thevear.com.br) - E-mail: [thevear@thevear.com.br](mailto:thevear@thevear.com.br)  
**C.N.P.J. 62.034.608/0001-94 - INDÚSTRIA BRASILEIRA***